

## **A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság üzemeltetésében álló „Vidra-vár” Oktatóközpont és Üdülő**

### **Foglalási-, fizetési-, és lemondási feltételek**

(1) A foglalás történhet levélben, faxon, e-mailben, vagy személyesen, a Siófok, Vitorlás u.15. szám alatti irodában a foglalási lap kitöltésével (1.sz. melléklet)

(2) Az Igazgatóság helyi képviselője a foglalás megrendelése után a kívánt szálláshelyet és egyéb szolgáltatásokat visszaigazolja, ezzel az Igazgatóság garantálja az adott szolgáltatás megvásárlását. A visszaigazolás tartalmazza az előleg mértékét is.

(3) A visszaigazolás után **előleget** kell fizetni. Az előleg mértéke a szállásdíj **15 %-a**.

Előleget üdülési csekkel nem lehet fizetni. Az előleget a visszaigazolás dátumától számított 5 banki munkanapon belül átutalással, vagy postai úton csekken, az Igazgatóság Magyar Államkincstár Közép-dunántúli Regionális Igazgatóságánál vezetett 10048005-01711954 számú számlaszámára történő befizetéssel lehet megfizetni.

Amennyibe a visszaigazolás dátumától számított 5 banki munkanapon belül nem érkezik meg az előleg, a foglalást Igazgatóság semmisnek tekinti.

(4) A szolgáltatás előleggel csökkentett díját legkésőbb az üdülés megkezdése előtt egyösszegben kell megfizetni

- a) banki átutalással (az átutalás megtörténtét igazolni kell),
- b) postai úton csekken a 10048005-01711954 számlaszámra történő befizetéssel,
- c) a helyszínen készpénzben, vagy
- d) a helyszínen üdülési csekkel.

A szolgáltatás teljes összegének megfizetése hiányában az üdülés megkezdni, illetőleg a szobákat elfoglalni nem lehet.

(5) A megrendelt szálláshely vagy szolgáltatás lemondását írásban kell közölni.

A lemondási díjak a következők:

Az üdülés megkezdése **előtt 30 napig** a teljes összeg **15 %-a**

Az üdülés megkezdése **előtt 29-14 nap között** a teljes összeg **40 %-a**

Az üdülés megkezdése **előtt 1-14 nap között** a teljes összeg **80 %-a**

(6) A lemondási díjat a lemondást követően számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 8 banki munkanapon belül postai úton csekken, az Igazgatóság Magyar Államkincstár Közép-dunántúli Regionális Igazgatóságánál vezetett 10048005-01711954 számú számlaszámára történő befizetéssel kell megfizetni.

A késedelmesen befizetett lemondási díj után az Igazgatóság jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat mértékével megegyező késedelmi kamatot felszámolni.

A meg nem fizetett lemondási díj és kamata megfizetése érdekében az Igazgatóság jogi utat is igénybe vesz.

(7) Amennyiben a vendég a megrendelt foglalását módosítani szeretné létszám vagy időpont változás miatt, előzetes megbeszélés alapján ez lehetséges. A változtatást írásban kell közölni, ezután az Igazgatóság egy módosított visszaigazolást küld az új szolgáltatások és árak megjelölésével.

(8) A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság fenntartja a módosítás jogát, az előre nem látható technikai problémák, nehézségek miatt (pl.: csőtörés, stb.). Ilyen esetekben – amennyiben az Igazgatóság tud a problémáról – a megérkezés előtt értesíti a vendéget és átfoglalja egy ugyanolyan paraméterekkel rendelkező szálláshelyre, a visszaigazolt árban. Amennyiben az érkezés napján történik a technikai probléma, úgy az Igazgatóság szintén az előzőek szerint jár el.