

# HÁZIREND

## Park Villa Panzió és Konferenciaközpont

### I. Általános szabályok

1. Az Igazgatóság a Park Villa használatához minden vendégnek biztosít 1-1 db bejárati ajtó, szoba, függőfolyosó, konyha és kapukulcsot, valamint 1 db TV-távkapcsolót illetve a tetőtérben lévő szobákhoz 1 db légkondicionáló távkapcsolót, melyeket a vendég távozásakor a recepción köteles leadni. A vendég a szállás elhagyásakor köteles a szobát és a Park Villa bejárati ajtaját kulcsra zárni.
2. A vendég az érkezéskor köteles kitölteni a bejelentő lapot, melyen a személyi adatai és a tartózkodás időpontja szerepelnek. A bejelentőlap tartalmazza a vendég felelősségvállalási nyilatkozatát is, amelyben a kulcs átvételétől a kulcs átadásáig elismeri felelősségét a szobában és a közös helyiségekben található berendezési és használati tárgyak rendeltetésszerű használatáért, valamint vállalja a tájékoztató anyagokban (házi rendek) foglalt rendelkezések betartását.
3. A vendég távozásakor meg kell győződni arról, hogy a szobákat, közös helyiségeket rendeltetésszerűen használta, abban kárt nem okozott. Amennyiben károkozás történt, arról jegyzőkönyvet kell felvenni, megállapítani a lehetséges felelőst, illetőleg az okozott kár nagyságrendjét. A vendég az okozott kárért a Polgári Törvénykönyv szerint anyagi felelősséggel tartozik. Az Igazgatóság, mint a Park Villa üzemeltetője fenntartja a jogot a felmerülő kár mértékének megállapítására, és a javítás vagy csere költségeit a helyszínen a vendégre terheli. A vendégek vagyontárgyaiért az Igazgatóság felelősséget nem vállal!
4. A Park Villában a szobák elfoglalása délután 15,00 és 19,00 óra között, a távozás legkésőbb reggel 09,00 óráig történik. Ettől eltérő időpontban mind az érkezés, mind pedig a távozás kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.
5. A szállás díja a szállás végleges elhagyásakor (távozáskor) fizetendő. A fizetés történhet készpénzzel forintban, SZÉP-kártyával és bankkártyával. Hitelkártyával a fizetés nem engedélyezett. Előzetes egyeztetés alapján a szállásdíj átutalással is kiegyenlíthető. Átutalás esetén a szolgáltatás ellenértékét a vendég az Igazgatóság által megküldött számla alapján, az abban meghatározott határidőre köteles megfizetni.

### II. Közösségi magatartási szabályok

1. A szállást igénybe vevők kötelesek annak használata során a közösségi együttélés írott és íratlan szabályait betartani, a többi vendég zavarásától tartózkodni.
2. A Park Villa füstérzékelővel, tűzriasztóval van ellátva. **Az épületen belül dohányozni tilos!** Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehet, ezek: terasz, függőfolyosó. Amennyiben a tűzjelző mégis riaszt, haladéktalanul hívni kell a **06/30-491-01-05**-ös telefonszámot!
3. Minden vendég köteles betartani a tűzrendészeti és a balesetvédelmi szabályokat.
4. Élelmiszert csak a hűtőszekrényekben vagy az arra kijelölt helyeken szabad tárolni. A szobákban étkezni tilos, kivételt képez a tetőtérben található 9., 10. és 14. szoba.
5. A szemetet a Park Villa területén, illetve a szobákban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A konyhában keletkező hulladékot kérjük a szelektív szeméttárolóban elkülönítetten elhelyezni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
6. A Park Villa területén lévő eszközöket, berendezéseket a szállóvendég kizárólag saját felelősségére használhatja.
7. Állatot a Park Villa területére csak külön engedéllyel lehet bevinni.

**8.** A szállóvendégek gépjárművükkel térítésmentesen parkolhatnak a Park Villa előtti, zárt és kamerával megfigyelt, őrzött parkolóban. A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége maximum 20 km/óra. Az Igazgatóság nem tartozik felelősséggel és kártérítéssel, amennyiben a szállóvendégek esetlegesen a szabálytalan közlekedésből eredően, egymás kocsjában kárt okoznak.