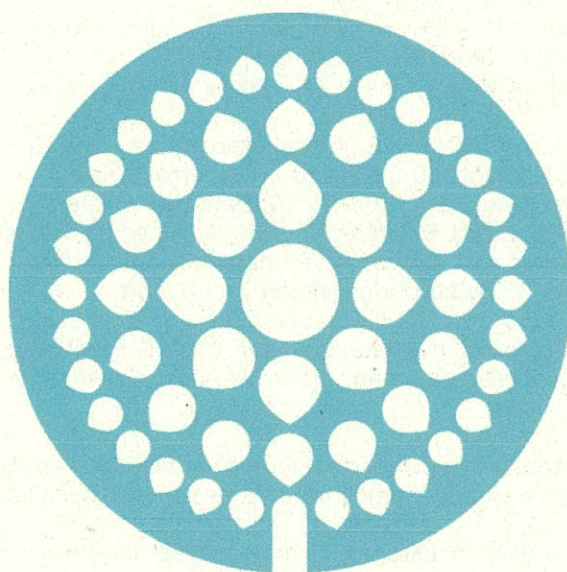


371-3/2026.

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A Levendula Ház Látogatóközpont nyitva tartásáról,
valamint a kapcsolódó ökoturisztikai szolgáltatásokról,
és az árakról**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 371/2026.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje: 2026. február 28.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

371-3/2026. sz. igazgatói utasítás

A Levendula Ház Látogatóközpont nyitva tartásáról, valamint a kapcsolódó ökoturisztikai szolgáltatásokról, és az árakról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás **területi hatálya** a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében lévő, természetben a Tihany, Major u. 67. szám alatti **Levendula Ház Látogatóközpont** (a továbbiakban: Látogatóközpont) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybe vevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a Látogatóközpont működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

2. A Látogatóközpont nyitvatartása

2.1. A Látogatóközpont

- a) Január 1 – március 13. közötti időszakban ZÁRVA tart,
- b) március 14 - 15., március 21 – 22., március 28 – 29., időpontokban 10.00-16.00 óráig tart nyitva, hétköznap, HÉTFŐ – PÉNTEK ZÁRVA tart,
- c) április 1 – 3. között ZÁRVA tart, április 4 – 6. között nyitva tart, április 7 – 10. között ZÁRVA tart,
- d) április 11 – április 30. között 10.00-16.00 óráig tart nyitva, HÉTFŐ – KEDD ZÁRVA tart,
- e) május 1 – augusztus 31. között 10.00-18.00 óráig tart nyitva,
- f) szeptember 1 – október 4. között 10.00-16.00 óráig tart nyitva,
- g) október 5 – november 1. között SZOMBAT – VASÁRNAP és az őszi iskolai szünet ideje alatt naponta 10.00-16.00 óráig tart nyitva, egyéb napokon ZÁRVA tart,
- h) november 2 - december 31. közötti időszakban ZÁRVA tart.

2.2. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Látogatóközpont egyedi kérelem és az Igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján, illetve legalább 20 fő előzetes bejelentkezése esetén tart nyitva.

2.3. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a vízi szakvezetés szolgáltatás az Igazgató egyedi döntése alapján, illetve előzetes bejelentkezés esetén igényelhető.

2.4. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 30 perccel történik.

2.5. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitvatartása a program időtartamához igazodik.

3. Belépőjegyek és szolgáltatások ára

3.1. Belépődíj (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 -14 éves korig:	900 Ft/fő
c) gyermek 15 – 18 éves korig és a kedvezményes jegy:	1800 Ft/fő
d) felnőtt (18 év feletti):	2000 Ft/fő
e) családi csomag: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére	5000 Ft
f) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	600 Ft/fő
g) kézműves foglalkozás díja:	1000 Ft/fő
g) Levendula Ház Látogatóközpont Lavender Tihany közös jegy:	2300 Ft/fő
h) Kreatív kézműves foglalkozás díja:	5000 Ft/fő
i) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő
j) Tihanyi Levendula Erdei Iskolában megszálló vendég regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.2. Szolgáltatások díja (bruttó):

a) WC-és mosdóhasználat díja:	300 Ft/fő
-------------------------------	-----------

b) vízi szakvezetés gyermek 3 – 14 éves korig	2000 Ft/fő
c) vízi szakvezetés gyermek 3 – 14 éves korig + belépőjegy (kombinált jegy)	2300 Ft/fő
d) vízi szakvezetés gyermek 15 – 18 éves korig és a kedvezményes jegy:	2500 Ft/fő
e) vízi szakvezetés gyermek 15 – 18 éves korig + belépőjegy (kombinált jegy)	3200 Ft/fő
f) vízi szakvezetés felnőtt	3000 Ft/fő
g) vízi szakvezetés felnőtt + belépőjegy (kombinált jegy)	4000 Ft/fő
h) vízi szakvezetés családi csomag: két felnőtt, kettő (14 éven aluli) gyermek	8500 Ft
i) vízi szakvezetés kiegészítő gyerekjegy:	1000 Ft/fő
j) vízi szakvezetés kiegészítő gyerekjegy: + belépőjegy (kombinált jegy)	1500 Ft/fő
k) Kombinált jegy (vízi szakvezetés családi csomag + belépőjegy családi csomag)	10000 Ft

3.3. A Kreatív kézműves foglalkozás díja magába foglalja a Látogatóközpont kiállításának megtekintését is.

3.4. A belépődíj és a szolgáltatások díja az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a Groupama Biztosító Zrt.

3.5. Elfogadott fizetőeszköz: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

3.6. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

4. Kedvezmények

4.1. a. A kedvezményes belépődíj ára **bruttó 1800 Ft/fő**.

b. A kedvezményes vízi szakvezetés ára **bruttó 2500 Ft/fő**.

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezménytel** látogathatják, a vízi szakvezetésen kedvezménytel vehetnek részt:

- a) nappali tagozatos diák,
- b) pedagógus,
- c) nyugdíjas,
- d) a Magyar Madártani Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- f) a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
- g) Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (háastárs, gyermek),
- h) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- i) az Igazgatóság lepecsételt minileporellőjával rendelkező vendégek,
- j) fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője,

4.3. A 4.2. pontban meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány

A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy,
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek	geotúra-vezető igazolása
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
Fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

4.4. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány - sem kedvezményes sem ingyenes belépésre, vízi szakvezetésre nem jogosít!

4.5. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjai
- a 3 év alatti gyermek,
- a fogyatékkal élő látogató,
- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,
- a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető,
- a Tihanyi Levendula Erdei Iskolában nem erdei iskola programban részt vevő vendég.

4.6. Vízi szakvezetésen a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** vehetnek részt a következők:

- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről és a vízi szakvezetésről

4.7. A 4.5. a) pont alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett dolgozó házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

A Látogatóközpont esetében regisztrációs jegy vásárlására jogosultak által bemutatandó igazolások:

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatandó igazolás
A sajtó képviselője	érvényes fényképes sajtóigazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása
A térségben oklevelet szerzett, érvényes. együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető	érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta)
Tihanyi Levendula Erdei Iskolában nem erdei iskola programban részt vevő vendég	az Igazgatóság Tihanyi Levendula Erdei Iskola szervezésével megbízott munkatársa által a vendég nevére kiállított igazolás

Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékossgal élő személy	Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékossgal élő személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.8. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ingyenség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékossgal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. A Belső-tavon történő vízi szakvezetés rendje

5.1. A Belső-tavi vízi szakvezetés kizárólag szakvezetés keretében, csoportosan vehető igénybe.

5.2. A vízi szakvezetés időszaka:

A Belső-tó vízállásának függvényében, előzetes bejelentkezés alapján, minimum 6 fő részvételével.

5.3. A vízi szakvezetés a Belső-tavon az Üzemeltető által biztosított szakvezetővel és az Igazgatóság által biztosított csónakokkal lehetséges.

5.4. A program indulási helyszíne: Tihany, Major u. 67., Levendula Ház Látogatóközpont.

A helyszín GPS koordinátái:	46.90922, 17.88794
Résztevőszám:	meghatározott, maximum 24 fő
Csónakok száma:	3 db 8 személyes

5.5. Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a programváltozás, vagy a vízi szakvezetés lemondásának jogát az Igazgatóság fenntartja.

5.6. A vízi szakvezetésen 3 év alatti gyermek nem vehet részt.

A vízi szakvezetésen 3-16 éves korú gyermek kizárólag nagykorú személy felügyelete és felelőssége mellett vehet részt.

5.7. Az Igazgatóság/Üzemeltető a fogyatékossgal élőket (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékossgal és mozgásszervi fogyatékossgal élő személy) nem kívánja a vízi szakvezetésen való részvételből kizárni, de részvételük alapos körütekintést igényel. Ezen személyek a vízi szakvezetésen kizárólag felnőtt kísérete / felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.

5.8. A vízi szakvezetés megkezdése előtt a résztvevők oktatást kapnak a víziközlekedés szabályairól, a csónakok biztonságos használatáról (beszállás, kiszállás, evezés, kormányzás, teendők borulás esetén, stb.), valamint a balesetek megelőzéséről.

Az oktatás megtörténtéről, valamint a vonatkozó szabályok elfogadásáról és betartásáról a résztvevők felelősségi nyilatkozatot írnak alá; a nyilatkozat aláírása a programon való részvétel feltétele.

A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 1. számú melléklete tartalmazza. A nyilatkozat előzetesen letölthető, aláírás nélkül kitölthető és kinyomtatható.

5.9. A vízi szakvezetéshez az Igazgatóság/Üzemeltető, mint szervező biztosítja:

- a) a szakvezetőt
- b) üzemképes csónakot, elektromos csónakmotorral
- c) mentőmellényeket a résztvevők számára megfelelő mennyiségben és méretben
- d) minden egyes program előtt egy tájékoztatót és oktatást a résztvevőknek a vízi közlekedés szabályairól.

6. Adatvédelmi rendelkezések

6.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

6.2. Az Igazgatóság a Látogatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képeinek figyelemmel követésére is lehetőség van.

6.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élet, a testi épség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

6.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

6.5. A térfelügyelő kamerák érdekmérlegelési tesztje, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatója, a térfelügyelő kamerák elhelyezése és megfigyelési területe a jelen szabállyal egy időben kerül kihelyezésre a Bemutatóhelyeken.

7. A terembérletre vonatkozó szabályok

7.1. A Látogatóközpont **foglalkoztató terme** előzetes időpont egyeztetés alapján munkahelyi értekezletek, megbeszélések (a továbbiakban együtt: értekezlet), valamint gyermekrendezvények (születésnap, névnap) tartása céljából, maximum 3 óra időtartamra bérelhető a napi nyitvatartási idő alatt vagy azon kívül.

7.2. A Látogatóközpont foglalkoztató termének értekezletek tartása céljából történő igénybevétele díja 30.000.-Ft + ÁFA, amely díj befizetése a rendezvény előtt helyben történik, készpénzfizetési számla ellenében.

A bérleti díj tartalmazza a mosdó használatát, de nem tartalmazza a kiállítás megtekintésének díját. A kiállítás megtekintésének külön díjára a 3-4. pontban leírtak vonatkoznak.

7.3. A Látogatóközpont foglalkoztató termének gyermekrendezvény céljára történő igénybevétele esetén a terembérlési díj bruttó 2000,-Ft/fő, de minimum bruttó 25.000,- Ft, amely díj befizetése a rendezvény előtt helyben történik, készpénzfizetési számla ellenében. A bérleti díj tartalmazza az igény szerinti kézműves foglalkozást, a kiállítás megtekintését és a mosdó használatát.

7.4. Nagyobb létszámú (maximum 50 főt befogadó) rendezvény esetén a Látogatóközpont vetítőterme, előtere és foglalkoztató terme, kertje együttesen maximum 4 óra időtartamra bérelhető.

7.5. A vetítőterem, az előtér és a foglalkoztató terem, kert együttesen csak a napi nyitva tartási időn kívül bérelhető.

7.6. A 7.4. pontban meghatározott használat bérleti díja az időtartamtól függetlenül 30.000 Ft + ÁFA, amely díj befizetése a rendezvény előtt helyben történik, készpénzfizetési számla ellenében. A bérleti díj tartalmazza a kiállítás megtekintésének díját és a mosdó használatát is.

7.7. A rendezvények időtartama alatt a Látogatóközpont üzemeltetője megfelelő személyzetet biztosít.

Az Üzemeltető azonnali hatállyal a rendezvényt a bérleti díj visszatérítése nélkül felfüggesztheti, és a rendezvényen résztvevőket távozásra szólíthatja fel, amennyiben a rendezvényen résztvevő bármely személy a Látogatóközpont berendezési-, vagy kiállítási tárgyait rongálja, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely másokra veszélyt jelenthet, vagy másokat megbotránkoztat.

7.8. A születésnap, névnap rendezvényeken kívüli egyéb rendezvényekre étel, ital nem hozható.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Az Üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése, vagy bármilyen kártérítés nélkül kizárhatja a látogatásból/a vízi szakvezetésről/programból azt a személyt, aki

- a) láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll,
- b) kirívó magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy a látogatókban félelmet, vagy megbotránkoztatást keltsen,
- c) a Látogatóközpontban, az Emlékhelyen a berendezési-, vagy kiállítási tárgyakban, eszközökben kárt okoz,
- d) a terület természeti értékeiben kárt okoz,
- e) a vízi és/vagy a szárazföldi közlekedés szabályait megszegi.

8.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

8.3. A Látogatóközpontba és a vízi szakvezetésre tilos állatot vinni!

8.4. A Belső-tóban fürödni tilos. Ezen tilalom megszegőivel szemben az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

8.5. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges, a vízi szakvezetésen sportosabb öltözké ajánlott.

8.6. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

8.7. A Látogatóközpont kertjében lévő gépkocsi parkolót használni a szolgáltatások igénybevétele idejére, de max. 3 óra időtartamra lehetséges, az ezt megszegővel szemben az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

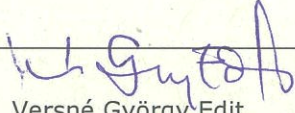
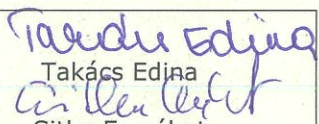
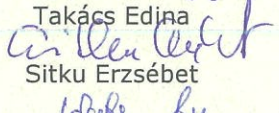
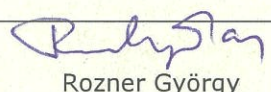
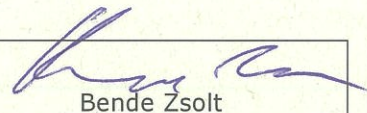
8.8. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott díjaktól, fizetési feltételektől, nyitvatartástól, vízi szakvezetés időszakától eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás és a vízi szakvezetés időszaka az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

8.9. A jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg „A Levendula Ház Látogatóközpont nyitvatartásáról, valamint a kapcsolódó ökoturisztikai szolgáltatásokról, és az árakról” szóló 58-38/2025. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

8.10. Jelen utasítást a Látogatóközpont épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2026. február 4.


Bende Zsolt
Igazgató

Készítette:	 Versné György Edit	hivatali főtanácsos II.
Véleményezte:	 Takács Edina  Sitku Erzsébet  Dr. Lakatos András	gazdasági igazgatóhelyettes ökoturisztikai és környezeti-nevelési osztályvezető JIBO osztályvezető
Felülvizsgálta:	 Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	 Bende Zsolt	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti-nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2026. február 28.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 58-38/2025.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A Látogatóközpont üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár - helyben



Felelősségi Nyilatkozat¹
a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság által szervezett vízi szakvezetés
biztonsági előírásainak elfogadásáról

Alulírott

Név: _____

Születési hely és idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____

kijelentem, hogy a vízi szakvezetés részvételi feltételeire vonatkozó írásbeli tájékoztató tartalmát (lásd túloldalon) megismertem, a szakvezető tájékoztatását a természetvédelmi, vízügyi, baleset-megelőzési és biztonsági szabályokról tudomásul vettem. A tájékoztatókban foglaltakat tudomásul vettem, megtartom és azokat kötelező érvényűnek tartom a magam számára.

2. A részvételi feltételek ismeretében kijelentem továbbá, hogy a részvételre vonatkozó feltételeknek maradéktalanul megfelelek, az ott rögzített előírásokat a vízi szakvezetés során betartom. Tudomásul veszem, hogy a jelen pontban tett nyilatkozatom esetleges valótlanásával összefüggésben minden felelősség kizárólagosan engem terhel.

3. Kijelentem továbbá, hogy a részvételi feltételek megsértéséből eredő esetleges károkért a felelősség kizárólagosan engem terhel.

4. Kijelentem, hogy teljes körű kártérítési felelősséget vállalok a vízi szakvezetés során, vagy azzal összefüggésben, a vízi szakvezetéshez részemre használatra átadott felszerelésekben a használat folytán keletkezett hibákért, hiányosságokért vagy károkért.

5. Kijelentem továbbá, hogy a vízi szakvezetésen **saját felelősségemre és kockázatomra veszek részt.**

6. A felügyeletem alatt álló, 16 év alatti kiskorú részvételéhez hozzájárulok, azért felelősséget vállalok.

7. A kíséretemben lévő / gondozásom alatt álló, fogyatékossgal élő részvételéért felelősséget vállalok.

18 év alatti gyermek / fiatalok / fogyatékossgal élő neve, születési éve/hónap/nap

a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

Kelt: _____, 20____ év _____ hó ____-n.

Aláírás

fogyatékossgal élő nagykorú személy aláírása

¹ Amennyiben a túrán 18 év alatti, vagy fogyatékossgal élő személy nem vesz részt, a 6 és/vagy a 7. pont áthúzható.

Vízi szakvezetés részvételi szabályzat

1. A vízi szakvezetésre **jelentkezés** online jegyváltással vagy a Látogatóközponti jegyvásárlással történik.
 2. A vízi szakvezetés résztvevői a szakvezetés előtt kötelesek meghallgatni a szakvezető tájékoztatását a természetvédelmi, vízügyi, baleset-megelőzési és biztonsági szabályokról. Ellenkező esetben a vízi szakvezetésről a személyt ki kell zárni.
 3. A vízi szakvezetés lehetőségét **mindenki saját felelősségére veheti igénybe**. Ittas vagy bódult állapotú személy a szolgáltatást nem veheti igénybe, illetőleg a vízi szakvezetéstől eltiltható. A csónakba szeszes italt vinni, vagy bármely olyan eszközt, amely balesetet, sérülést okozhat, tilos.
 4. A résztvevők bármilyen **értéktárgyat**, vagy használati eszközt (pl. telefon, fényképezőgép) csak saját felelősségükre hozhatnak a csónaktúrára. Azok elvesztéséből, megrongálódásából vagy megsemmisüléséből eredő károkért az Igazgatóságot felelősség nem terheli.
 5. A csónakok maximális terhelhetősége 8 fő felnőtt, (max. 650 kg).
 6. A vízi szakvezetésen 3 év alatti gyermekek **nem vehetnek részt**. 3-16 éves korú gyermekek/fiatalkorúak a csónaktúrára kizárólag felnőtt felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.
- Az Igazgatóság a fogyatékossgal élőket (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékossgal élő és mozgásszervi fogyatékossgal élő személy) nem kívánja a csónaktúrára való részvételből kizárni, de részvételük alapos körütekintést igényel. Ezen személyek a csónaktúrára kizárólag felnőtt kísérete / felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.
7. **Iskolai csoportok** esetén, a programon a tanulók **kizárólag szülői beleegyezéssel** vehetnek részt, melyről a csoport vezetőjének írásos dokumentációval kell rendelkeznie, amit a vízi szakvezetés megkezdése előtt a szakvezetőnek köteles átadni.
 8. A csónakban tartózkodó személyek a vízi szakvezetés során végig kötelesek **mentőmellényt** viselni.
 9. A csónakban felállni, ugrálni, a csónakból kihajolni, kilépni, a csónakból kiszállva fürdeni szigorúan tilos és veszélyes.
 10. A szakvezetés útvonala természetvédelmi területen halad, ezért bárminemű élő és/vagy élettelen természeti érték gyűjtése, a természeti környezet bárminemű rongálása, károsítása, valamint a szemetelés szigorúan tilos. Fokozottan ügyelni kell a terület tisztaságára és arra, hogy a természeti értékekben ne keletkezzen kár. A keletkezett szemetet össze kell gyűjteni és úgy tárolni, hogy az a környezetet ne szennyezze. Az állatvilág nyugalma érdekében tilos a hangoskodás.
 11. A kikötés folyamatát a kormányos vezényli, amelynek során a „legénység” mindig egyesével hagyja el a csónakot.
 12. A vízi szakvezetés résztvevői kötelesek a társadalmi normákat, a szakvezető utasításait, valamint a vízi közlekedés szabályait betartani. A vízi szakvezetés során felmerült bármely probléma esetén a résztvevőnek a szakvezetőhöz kell fordulnia.
 13. Borulás, baleset, sérülés esetén a Látogatóközpont üzemeltető az eseményt minden esetben jegyzőkönyvezi; kérjük, hogy a jegyzőkönyv felvételében saját érdekükben működjenek együtt munkatársainkkal.
 14. Amennyiben a résztvevőnek felróható okból a vízi szakvezetés alatt a résztvevő személy vagy az általa használt eszköz mentése válik szükségessé, annak költségét a résztvevő viseli. A természetvédelmi területen való tartózkodással, valamint az eszközökkel kapcsolatban felmerült valamennyi károkozásért a résztvevőket személyes, ennek megállapíthatósága hiányában egyetemleges anyagi felelősség terheli.
 15. A vízi szakvezetésen **fénykép- és videofelvételek** készülhetnek, melyeket a programok népszerűsítésére a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság és partnerei kiadványaikban és honlapjaikon felhasználhatnak. Amennyiben a szakvezetésen résztvevőnek kifogása van az ellen, hogy róla felvételek készüljenek, azt kérjük, írásban, a szakvezetés megkezdése előtt jelezzék a szakvezetőnek. Előzetes írásbeli jelzés hiányában a résztvevők fénykép- és videofelvételek készítéséhez történő hozzájárulását megadottnak tekintjük.
 16. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság/Látogatóközpont üzemeltető, mint a szakvezetés szervező és a szakvezető nem vállal felelősséget a vis maiorból eredő károkért, nehézségekért.

Kérjük Kedves Vendégeinket, hogy a saját és a többi látogató érdekében a vízi szakvezetésre vonatkozó szabályokat tartsák be!

Biztonságos, élményekben gazdag utat kívánunk!

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

**Hozzájárulás 16 év alatti kiskorú
vízi szakvezetés terepprogramon való részvételéhez**

(vízi szakvezetés részvételi szabályzat 7. pontja alapján)

Alulírott

Név: _____

Születési hely és idő: _____

Anyja neve: _____

Lakcíme: _____

engedélyezem, hogy _____ nevű, (születési hely és idő:
_____) kiskorú gyermekem a Balaton-felvidéki
Nemzeti Park Igazgatóság/Látogatóközpont üzemeltető által a Tihanyban, a Belső-tavon szervezett
vízi szakvezetésen iskolai csoportjával részt vegyen.

Kelt _____, _____ év _____ hó _____ nap

Törvényes képviselő aláírása

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 371-3/2026. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység:

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2026. _____