Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

58-3/2025. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

A Lóczy-barlang Látogatóközpont nyitvatartásáról, a belépőjegyek áráról

Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám:	58/2025.
Készítette:	Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje:	2025. február 1.
Hatályon kívül helyezte:	
Hatálytalan:	

58-3/2025. sz. igazgatói utasítás

A Lóczy-barlang Látogatóközpont nyitvatartásáról, a belépőjegyek áráról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: Igazgatóság) vagyonkezelésében lévő, természetben a Balatonfüred, 2376/2 hrsz. alatti **Lóczy-barlang Látogatóközpont** (továbbiakban: **Látogatóközpont**) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybevevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a Látogatóközpont működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

2. A Látogatóközpont nyitvatartása

2.1. A Látogatóközpont

a) január 1. – március 14. között ZÁRVA tart,
b) március 15 – 22. és március 28 – 29. között péntek, szombat 10.00 – 15.00 óráig tart nyitva,
c) március 23 – 27. és március 30 – április 2. között ZÁRVA tart,
d) április 3. – május 4. között csütörtöktől vasárnapig 10.00 – 15.00 óráig
e) május 5. – június 22. között keddtől vasárnapig 10.00 – 15.00 óráig tart nyitva, HÉTFŐ SZÜNNAP,
f) június 23. – augusztus 24. között hétfőtől vasárnapig 9.30 – 17.30 óráig,
g) augusztus 25. – október 1. között csütörtöktől vasárnapig 10.00 – 15.00 óráig tart nyitva, HÉTFŐ - SZERDA SZÜNNAP,
h) október 2. – december 30. között szombaton 10.00 – 15.00 óráig tart nyitva,
i) december 24., 25., 26. és 31-én ZÁRVA tart.

2.2. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Látogatóközpont egyedi kérelem és az Igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján, illetve legalább 10 fő előzetes bejelentkezése esetén tart nyitva.

2.3. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 30 perccel történik.

2.4. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

2.5. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitvatartása a program időtartamához igazodik.

3. Belépőjegyek ára

3.1. Belépődíj (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 -14 éves korig elő-és utószezon:	1400 Ft/fő
c) gyermek 3 - 14 éves korig főszezon:	1500 Ft/fő
d) gyermek 15 – 18 éves korig elő-és utószezon:	1700 Ft/fő
e) gyermek 15 – 18 éves korig főszezon:	1900 Ft/fő
f) felnőtt (18 év felett) elő-és utószezon:	2000 Ft/fő
g) felnőtt (18 év felett) főszezon:	2300 Ft/fő
h) családi csomag elő-és utószezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	5800 Ft
i) családi csomag főszezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	6500 Ft
j) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	900 Ft/fő
k) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő
l) mosdójegy:	300 Ft/fő

3.1.1. Előszezon időtartama: január 1. – június 3.
3.1.2. Főszezon időtartama: június 4. – szeptember 2.
3.1.3. Utószezon időtartama: szeptember 3. – december 31.

3.2. A belépődíj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a Generáli Biztosító Zrt.

3.3. Elfogadott fizetőeszköz: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

3.4. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

4. Kedvezmények

4.1. Belépődíj ára (bruttó):

a) kedvezményes elő-és utószezon belépődíj:	1700 Ft/fő
b) kedvezményes főszezon belépődíj:	1900 Ft/fő

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül ***kedvezménnyel*** látogathatják a következők:

a) nappali tagozatos diák,
b) pedagógus,
c) nyugdíjas,
d) a Magyar Madártani Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
f) a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
g) Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
h) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
i) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
j) Balatonfüreden állandó lakcímmel rendelkező lakosok,
k) fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője.

4.3. 70 év feletti személyek gyermekjegy (3–14 év) váltására jogosultak.

4.4. A 4.2. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, **vagy** bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, **vagy** bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány.

Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy
Bodorka Vízivilág Látogatóközpont, Helikon Kastélymúzeum, Tihanyi Bencés Apátság, Kittenberger Kálmán Növény és Vadaspark Szolgáltató Közhasznú Nonprofit Kft. (ZOO), Eplény Turisztikai Egyesület Folly Arborétum és borászat Nonprofit Kft	30 napnál nem régebbi belépőjegy felmutatása
Hotel Silverine Lake Resort, Club Hotel Füred Szálloda Kft	Igazolás a Hotelban történő tartózkodásról
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek	geotúra-vezető igazolása
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
Balatonfüreden állandó lakcímmel rendelkező lakosok	Érvényes lakcímkártya
A fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

4.5. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány - sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.6. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül ***regisztrációs jeggyel*** látogathatják a következők:

a) a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
b) a 3 év alatti gyermekek,
c) a fogyatékkal élő látogató,
d) minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
e) sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,
f) A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető,

4.7. Az 4.6. a) pont alkalmazása szempontjából ***közvetlen családtagnak*** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

4.8. A 4.6. bekezdésben meghatározott regisztrációs jeggyel látogatók által bemutatandó igazolások:

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	**Bemutatandó igazolás**
Sajtó képviselője	érvényes fényképes sajtóigazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető	érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta)
Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa

Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékossággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.9. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül ***ingyenesen*** látogathatják a következők:

a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.10. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.11. A fogyatékkal élő látogatóknak a Látogatóközpontba csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

5.2. Az Igazgatóság a Látogatóközpontban elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.
A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

5.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élet-testiépség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

5.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem oldalon érhető el.
A térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfigyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül kizárhatja a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll; a barlang és fogadóépület berendezési-, vagy kiállítási tárgyait rongálja.

6.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

6.3. A Látogatóközpontba tilos állatot bevinni!

6.4. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges.

6.5 A barlangban filmforgatáshoz az Igazgatóság vagyonkezelői hozzájárulása szükséges (1996. évi LIII. Tv. 51. § (4) bekezdés c) pont).

6.6. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

6.7. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitvatartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

6.8. Jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg a Lóczy-barlang Bemutatóhely nyitva tartásáról, a belépőjegyek áráról szóló 550-4/2024. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

6.9. Az utasítást a Látogatóközpont pénztárában jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2025. január 24.

Bende Zsolt
igazgató

Készítette:	Versné György Edit	hivatali főtanácsos II.
Véleményezte:	Takács Edina Sitku Erzsébet Dr. Lakatos András	gazdasági igazgatóhelyettes ökoturisztikai és környezeti-nevelési osztályvezető JIBO osztályvezető
Felülvizsgálta:	Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	Bende Zsolt	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti-nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2025. február 1.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 550-4/2024.

Kapják kizárólag elektronikusan:
1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A Látogatóközpont üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár - helyben

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 58-3/2025. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység Tájegység/osztály/csoport

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2025._____