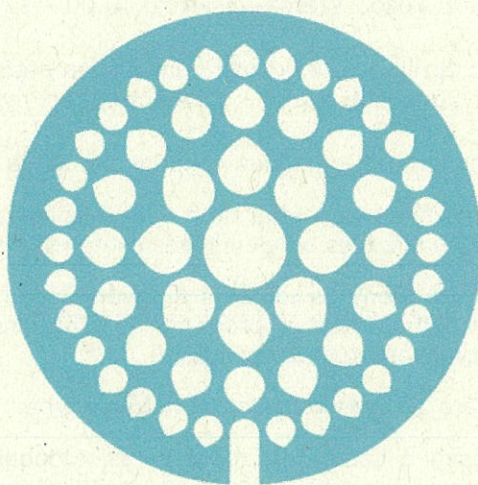

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

58-36/2025. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A bakonybéli „Pannon Csillagda” Látogatóközpont
nyitvatartásáról, a látogatás rendjéről,
a szolgáltatásokról és árairól**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 58/2025.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje: 2025. március 1.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

58-36/2025. sz. Igazgatói utasítás

a bakonybéli Pannon Csillagda Látogatóközpont nyitvatartásáról, a látogatás rendjéről a szolgáltatásokról és árainról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében lévő, természetben a Bakonybél, Szt. Gellért tér 9. sz. alatt, a Bakonybél 491. hrsz-ú ingatlanon lévő **Pannon Csillagda Látogatóközpont** (továbbiakban: Látogatóközpont) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybevevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a Látogatóközpont működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

1.3. Jelen utasítás hatálya nem terjed ki az Üzemeltető által a Látogatóközpontban szervezett programokra, bemutatókra. Ezen programok, bemutatók díját a látogató az Üzemeltető által megszabott díjszabás alapján a belépőjegy árán felül fizeti meg az Üzemeltetőnek.

2. A nyitvatartás rendje

2.1. Látogatóközpont

- április 2 – november 2. között szerda-vasárnap 10.00 – 17.00 óráig (hétfőn, kedd zárva),
- iskolai szünetekben: április 17-27. között, június 9-én hétfőn, október 22 - november 2. között és december 27-30. között 10.00 – 17.00 óráig tart nyitva.
- Egyéb időpontban, november – március hónapokban zárva tart.

A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Bemutatóhely egyedi kérelem és az Igazgató egyedi elbírálása, döntése alapján előzetes bejelentkezés esetén tart nyitva.

2.2. Éjszakai távcsöves bemutató igény és időjárás függvényében, előzetes bejelentkezés alapján lehetséges, a Látogatóközpont nyitvatartása a program időtartamához igazodik. Az esti programok kezdési időpontjai az égbolt látványosságaihoz igazodnak.

2.3. Éjszakai távcsöves bemutató 10 éves kor felett vehető igénybe.

2.4. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 60 perccel történik.

2.5. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárazási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

3. Belépődíjak

3.1. Belépődíj (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft
b) gyermek 4 – 18 éves korig elő-és utószezon:	3000 Ft/fő
c) gyermek 4 – 18 éves korig főszezon	3200 Ft/fő
d) felnőtt (18 év feletti) elő-és utószezon:	3700 Ft/fő
e) felnőtt (18 év feletti) főszezon:	3900 Ft/fő
f) programon felüli plusz planetáriumi film/3D film	1200 Ft/fő
g) családi csomag: Két felnőtt és két (18 éven aluli) gyermek részére elő-és utószezon	11000 Ft
g) családi csomag: Két felnőtt és két (18 éven aluli) gyermek részére főszezon	11500 Ft
h) esti program:	6000 Ft/fő/óra
i) esti program csoport (minimum 15 fő esetén)	90000 Ft
j) naptávcső igénybevétele:	800 Ft/fő
k) mosdójegy:	300 Ft/fő
l) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

- 3.1.1. Előszézon időtartama: január 1– június 3.
 3.1.2. Főszézon időtartama: június 4 – szeptember 2.
 3.1.3. Utószézon időtartama: szeptember 3 – december 31.

3.2. Az esti programra kizárólag online jegy váltható, a résztvevők száma maximum 20 fő lehet.

3.3. Naptávcső igénybevétele a felnőtt és kedvezményes jegyre felárként fizetendő, családi csomag esetében csak a felnőttek részére fizetendő.

3.4. A belépődíj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a Groupama Biztosító Zrt.

3.5. Elfogadott fizetőeszköz: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

3.6. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárazási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

4. Kedvezményezettek és kedvezmények

4.1. Belépődíj ára (bruttó):

a) kedvezményes elő- és utószézon belépődíj:	3000 Ft/fő
b) kedvezményes főszézon belépődíj:	3200 Ft/fő

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagja, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezménytel** látogathatják a következők:

- a) nappali tagozatos diákok,
- b) nyugdíjasok,
- c) pedagógusok,
- d) Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- f) a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
- g) Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- h) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diákok,
- i) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- j) fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője.

4.3. A 4.2. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diákok	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány

civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy, West-Balaton Card
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek	geotúra-vezető igazolása
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
A fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

4.4. A MÁK kártya - Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány - sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.5. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- a 3 év alatti gyermekek,
- a fogyatékkal élő látogató,
- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,
- A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető.

4.6. A 4.5. a) pont alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy szülőjét, házastársát, élettársát, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

4.7. A 4.5. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatandó igazolás
Sajtó képviselője	érvényes fényképes sajtóigazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető	érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta)
Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.8. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

5.2. Az Igazgatóság a Látogatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

5.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élettesti ség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

5.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

A térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfigyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül kizárhatja a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll; a berendezési-, vagy kiállítási tárgyakat rongálja.

6.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

6.3. A Látogatóközpontba tilos állatot bevinni!

6.4. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges.

6.5. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.


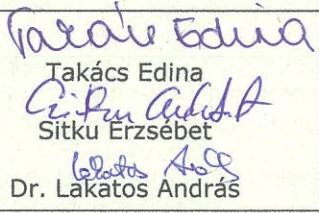
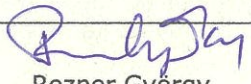
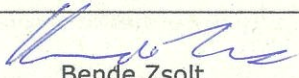
6.6. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

6.7. Jelen utasítást a Látogatóközpont épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

6.8. A jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg a „A bakonybéli Pannon Csillagda Látogatóközpont nyitva tartásáról, a látogatás rendjéről a szolgáltatásokról és árairól” szülő 550-10/2024. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

Csopak, 2025. február 10.



Készítette:	 Versné György Edit	hivatali főtanácsos II.
Véleményezte:	 Takács Edina Sitku Erzsébet Dr. Lakatos András	gazdasági igazgatóhelyettes ÖKNO osztályvezető JIBO osztályvezető
Felülvizsgálta:	 Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	 Bende Zsolt	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti-nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2025. március 1.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 550-10/2024.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A Látogatóközpont üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár – helyben.

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 58-36/2025. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység

Tájegység/osztály/csoport

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2025. _____

