Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

 **58-37/2025. számú**

**IGAZGATÓI UTASÍTÁS**

**A Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emlékhely nyitva tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és árakról**



*Iktatószám:* 58/2025.

*Készítette*: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.

*Hatályba lépés ideje*: 2025. március 1.

*Hatályon kívül helyezte:*

*Hatálytalan*:

 **58-37/2025. sz. igazgatói utasítás**

**A** **Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emlékhely nyitva tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és árakról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:**

**1. Az utasítás hatálya**

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében álló Keszthely 0401/2 hrsz-ú védett ingatlan 14 000 m2-es részén álló **„Kis-Balaton Látogatóközpont”**, valamint a védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/11 hrsz-ú, „kivett táborhely” (Diás-sziget) megnevezésű ingatlanon álló **„Fekete István Emlékhely”** -re terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya a Kis-Balaton Látogatóközpont, valamint a Diás-sziget területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybe vevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a bemutatóhely működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.)

**2.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont nyitva tartása**

2.1.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont (a továbbiakban: **Látogatóközpont**) nyitva tartása:

|  |  |
| --- | --- |
| **Időszak** | **Nyitvatartási idő** |
| a) január 1-március 13. között:  | Zárva  |
| b) március 14-16. között | péntek - vasárnap 9.00 – 16.00 óráig, (hétfő - csütörtök Zárva)  |
| c) március 17-27. között | Zárva |
| d) március 28-30. között | péntek - vasárnap 9.00 – 16.00 óráig, (hétfő - csütörtök Zárva) |
| e) március 31 - április 20. között | péntek - vasárnap 9.00 - 16.00 óráig, (hétfő - csütörtök Zárva) |
| f) április 21-én | Húsvét hétfő, nyitva |
| g) április 22-30. között | péntek – vasárnap 9.00 – 16.00 óráig, (hétfő - csütörtök Zárva) |
| h) május 1 – június 30. között | keddtől – vasárnapig 9.00 – 16.00 óráig (hétfő Zárva, **kivétel június 9-én, hétfőn nyitva!**) |
| i) július 1 – augusztus 31. között | keddtől – vasárnapig 9.00 – 18.30 óráig (hétfő Zárva) |
| j) szeptember 1 – 30. között | keddtől – vasárnapig 9.00 – 16.00 óráig (hétfő: Zárva) |
| k) október 1 – 22. között | péntektől – vasárnapig 9.00 – 16.00 óráig (hétfő – csütörtök Zárva) |
| l) október 23 – október 31. között | nyitva 9.00 – 16.00 óráig |
| m) november 1 – március 13. között | Zárva |

2.1.2. A 2.1.1. pontban meghatározott nyitvatartási időtől eltérően az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján engedélyezheti az üzemelést.

2.1.3. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitva tartása a program időtartamához igazodik.

2.1.4. Októbertől áprilisig előzetes bejelentkezés alapján (48 órával előbb) nyitvatartási időn kívül nagyobb létszámú csoportoknak (min. 35 - 50 fő) a Látogatóközpont nyitva tart.

3.1.5. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 30 perccel történik.

3.1.6. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

**2.2. A Diás-sziget, Fekete István-emlékhely látogatási rendje**

2.2.1. A Diás-sziget Fekete István-emlékhely (a továbbiakban: **Emlékhely**) kizárólag szakvezetés keretében vezetővel, csoportosan látogatható.

2.2.2. A diás-szigeti Emlékhely saját gépjárművel, az Igazgatóság által biztosított golfautóval, vagy vízi úton kenuval közelíthető meg.

2.2.3. A szakvezetések indulási ideje **szárazföldön** történő megközelítéssel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Időszak** | **Indulási idő** |
| a) március 14 – 16. között | péntek - vasárnap 10.00 és 13.00 órakor (hétfő - csütörtök Zárva) |
| b) március 17 – 27. között | Zárva |
| b) március 28 – 30. között | péntek - vasárnap 10.00 és 13.00 órakor (hétfő - csütörtök Zárva) |
| c) március 31 - április 20. között | péntektől vasárnapig 10.00 és 13.00 órakor (hétfő - csütörtök Zárva) |
| d) április 21-én | Húsvét hétfő, nyitva, 10.00 és 13.00 órakor |
| e) április 22 – 30. között | péntektől vasárnapig 10.00 és 13.00 órakor (hétfő - csütörtök Zárva) |
| f) május 1 - június 30. között | keddtől vasárnapig 10.00 és 13.00 órakor (hétfő Zárva) |
| g) július 1 - augusztus 31. között | keddtől vasárnapig 10.00, 13.00 és 16.00 órakor (hétfő Zárva, **kivétel június 9-én, hétfőn nyitva!**)) |
| h) szeptember 1-30. között | keddtől vasárnapig 10.00 és 13.00 órakor (hétfő Zárva) |
| i) október 1 - 22. között | péntektől vasárnapig 10.00 és 13.00 órakor (hétfő - csütörtök Zárva) |
| J) október 23 – október 31. között | minden nap 10.00 és 13.00 órakor |
| k) november 1 – március 13. között | Zárva |

2.2.4. Az Emlékhely látogatási rendje **vízi úton, kenuval** történő megközelítéssel:

|  |  |
| --- | --- |
| **Időszak** | **Indulási idő** |
| 1. április 1 - szeptember 30. között
 | keddtől vasárnapig 10.00 órakor, **kivétel április 21. és június 9. hétfő!** |
| 1. október 1 – 31. között
 | kizárólag előzetes bejelentkezéssel a megadott e-mail címen keresztül |

2.2.5. A vízitúrán való részvétel előzetes bejelentkezéshez kötött. Foglalni a program indulását megelőző nap 16.00 óráig lehet a kisbalatonlatogatokozpont@bfnp.hu címen.

2.2.6. A vízitúra az Egyesített-övcsatornán az Igazgatóság által biztosított kenukkal és a Kis-Balaton Látogatóközpont üzemeltetője által biztosított szakvezetővel tehető meg.

2.2.7. Program indulási helyszíne: Keszthely-Fenékpuszta, Kis-Balaton Látogatóközpont

|  |  |
| --- | --- |
| A helyszín GPS koordinátái | 46.700841, 17.23867 |
| Résztvevőszám | maximum 50 fő/alkalom |
| Kenuk száma | 30 db 3 személyes |

2.2.8. A program szezonális, a fagymentes hónapokban indítható (tervezetten március – november).

Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a programváltozás, vagy a program lemondásának jogát az Igazgatóság fenntartja.

2.2.9. A vízitúrán 3 év alatti gyermek nem vehet részt.

A vízitúrán 3–16 éves korú gyermek kizárólag nagykorú személy felügyelete és felelőssége mellett vehet részt.

2.2.10. Az Igazgatóság a fogyatékkal élőket (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékos és a mozgásszervi fogyatékos személy) nem kívánja a vízitúrán való részvételből kizárni, de részvételük alapos megfontolást igényel. Ezen személyek a vízitúrán kizárólag felnőtt kísérete / felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.

2.2.11. A vízitúra megkezdése előtt a résztvevők oktatást kapnak a víziközlekedés szabályairól, a kenuk/kajakok biztonságos használatáról (beszállás, kiszállás, evezés, kormányzás, teendők borulás esetén, stb.), valamint a balesetek megelőzéséről.

Az oktatás megtörténtéről, valamint a vonatkozó szabályok elfogadásáról és betartásáról a résztvevők felelősségi nyilatkozatot írnak alá; a nyilatkozat aláírása a programon való részvétel feltétele.

*A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 1. számú melléklete tartalmazza*. A nyilatkozat előzetesen letölthető, aláírás nélkül kitölthető és kinyomtatható.

2.2.12. A vízitúrán az üzemeltető, mint szervező biztosítja:

* 1. a túravezetőt
	2. üzemképes kenukat
	3. evezőket a kenuk férőhelyszámának megfelelően
	4. mentőmellényeket a résztvevők számára megfelelő mennyiségben és méretben
	5. minden egyes program előtt egy tájékoztatót és oktatást a résztvevőknek a vízi közlekedés szabályairól.

2.2.13. A 2.2. pontban meghatározott nyitvatartási időtől eltérően az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján engedélyezheti az üzemelést.

**3. Belépőjegyek ára**

**3.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont teljes árú belépődíjai (bruttó):**

|  |  |
| --- | --- |
| a) gyermek 3 éves korig:  |  300 Ft/fő |
| b) gyermek 3 - 14 éves korig elő-és utószezon: |  2200 Ft/fő |
| c) gyermek 3 - 14 éves korig főszezon: |  2300 Ft/fő |
| d) gyermek 15 - 18 éves korig elő-és utószezon: |  2800 Ft/fő |
| e) gyermek 15 - 18 éves korig főszezon: |  2900 Ft/fő |
| f) felnőtt (18 év felett) elő-és utószezon: |  3300 Ft/fő |
| g) felnőtt (18 év felett) főszezon: |  3500 Ft/fő |
| h) családi csomag elő-és utószezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére: |  9800 Ft |
| i) családi csomag főszezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére: |  10200 Ft |
| j) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:  |  1200 Ft/fő |
| k) regisztrációs jegy: |  300 Ft/fő |
| l) VR szemüveg: |  800 Ft/fő |
| m) WC- és mosdóhasználat díja |  300 Ft/fő |
| n) Játszótér használat gyermekjegy |  800 Ft/fő |

**3.2. A Diás-sziget, Fekete István-emlékhely teljes árú belépődíjai (bruttó):**

3.2.1. Belépődíjak az Emlékhely **szárazföldi** megközelítése esetén:

|  |  |
| --- | --- |
| a) gyermek 3 éves korig:  |  300 Ft/fő |
| b) gyermek 3 - 14 éves korig elő-és utószezon: |  1800 Ft/fő |
| c) gyermek 3 - 14 éves korig főszezon: |  1900 Ft/fő |
| d) gyermek 15 - 18 éves korig elő-és utószezon: |  2200 Ft/fő |
| e) gyermek 15 - 18 éves korig főszezon: |  2300 Ft/fő |
| f) felnőtt (18 év felett) elő-és utószezon: |  2600 Ft/fő |
| g) felnőtt (18 év felett) főszezon: |  2700 Ft/fő |
| h) családi csomag elő-és utószezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére: |  7600 Ft |
| i) családi csomag főszezon: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére: |  8000 Ft |
| j) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:  |  1200 Ft/fő |
| k) golfautó igénybevétele |  1000 Ft/fő |
| l) regisztrációs jegy: |  300 Ft/fő |

3.2.2. Belépődíjak az Emlékhely **kenuval**, vízitúrán való megközelítése esetén:

|  |  |
| --- | --- |
| a) gyermek 3 - 14 éves korig elő-és utószezon: |  3900 Ft/fő |
| b) gyermek 3 - 14 éves korig főszezon: |  4000 Ft/fő |
| c) gyermek 15 - 18 éves korig elő-és utószezon: |  5000 Ft/fő |
| d) gyermek 15 - 18 éves korig főszezon: |  5200 Ft/fő |
| e) felnőtt (18 év felett) elő-és utószezon: |  5500 Ft/fő |
| f) felnőtt (18 év felett) főszezon: |  5700 Ft/fő |
| g) regisztrációs jegy: |  300 Ft/fő |

3.2.3. **Kombinált** belépődíjak a Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget, Fekete István Emlékhely együttes szárazföldi és vízi úton történő megtekintése esetén:

|  |  |
| --- | --- |
| a) gyermek szárazföldi 3 - 14 éves korig elő-és utószezon: |  3800 Ft/fő |
| b) gyermek szárazföldi 3 - 14 éves korig főszezon: |  3900 Ft/fő |
| c) gyermek szárazföldi 15 - 18 éves korig elő-és utószezon: |  4500 Ft/fő |
| d) gyermek szárazföldi 15 - 18 éves korig főszezon: |  4700 Ft/fő |
| e) felnőtt szárazföldi (18 év felett) elő-és utószezon: |  5300 Ft/fő |
| f) felnőtt szárazföldi (18 év felett) főszezon: |  5500 Ft/fő |
| g) Kombinált családi csomag elő-és utószezon: 2 felnőtt és két fő (14 éven aluli) gyermek | 15000 Ft |
| h) Kombinált családi csomag főszezon: 2 felnőtt és két fő (14 éven aluli) gyermek | 16000 Ft |
| i) gyermek kenu 3 - 14 éves korig elő-és utószezon: |  6000 Ft/fő |
| j) gyermek kenu 3 - 14 éves korig főszezon: |  6200 Ft/fő |
| k) gyermek kenu 15 - 18 éves korig elő-és utószezon: |  7400 Ft/fő |
| l) gyermek kenu 15 - 18 éves korig főszezon: |  7700 Ft/fő |
| m) felnőtt kenu (18 év felett) elő-és utószezon: |  8300 Ft/fő |
| n) felnőtt kenu (18 év felett) főszezon: |  8600 Ft/fő |
| o) regisztrációs jegy: |  300 Ft/fő |

3.3.1. Előszezon időtartama: január 1– június 3.

3.3.2. Főszezon időtartama: június 4 – szeptember 2.

3.3.3. Utószezon időtartama: szeptember 3 – december 31.

3.4. A belépődíjak az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazzák. Biztosító a Groupama Biztosító Zrt.

3.5. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz (HUF), bankkártya, SZÉP kártya.

**4. Kedvezmények**

4.1. Kedvezményes belépődíjak:

|  |  |
| --- | --- |
| a) Látogatóközpont kedvezményes, elő-és utószezon: | 2800 Ft/fő |
| b) Látogatóközpont kedvezményes, főszezon: | 2900 Ft/fő |
| c) Kombinált jegy kedvezményes, elő-és utószezon: | 4500 Ft/fő |
| d) Kombinált jegy kedvezményes, főszezon: | 4700 Ft/fő |
| e) Diás-sziget, Fekete István Emlékhely, szárazföldi, elő-és utószezon:  | 2200 Ft/fő |
| f) Diás-sziget, Fekete István Emlékhely, szárazföldi, főszezon:  | 2300 Ft/fő |
| g) Diás-sziget Fekete István Emlékhely, kenu, elő-és utószezon: | 5000 Ft/fő |
| h) Diás-sziget Fekete István Emlékhely, kenu, főszezon: | 5200 Ft/fő |

4.2. A Kis-Balaton Látogatóközpontot és a Diás-sziget, Fekete István-emlékhelyet az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül ***kedvezménnyel*** látogathatják a következők:

 a) nappali tagozatos diák (15-18 év),

 b) pedagógus,

 c) nyugdíjas,

d) a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,

e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,

f) a Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),

g) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,

 h) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,

 i) az Igazgatóság által biztosított kis-balatoni szakvezetésen részt vevő vendégek,

j) fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője.

4.3. A 4.2. pontban meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kedvezményezettek** | **Bemutatandó igazolás** |
| Nappali tagozatos diák |  az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány  |
| Pedagógus | az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás |
| Magyar nyugdíjas állampolgár  | Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, **vagy** bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,  |
| 62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára | Személyi igazolvány, **vagy** bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány, |
| A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).  | A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány |
| Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég | Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy, West Balaton kártya |
| Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek | Lepecsételt minileporelló |
| Az Igazgatóság által biztosított kis-balatoni szakvezetésen részt vevő vendégek | A szakvezetésről kiállított gépi vagy kézi nyugta, ill. számla |
| Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja | A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány |
| Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák | érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány |
| Fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője | a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa |

4.4. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány– sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.5. A Kis-Balaton Látogatóközpontot és a Diás-sziget Fekete István-emlékhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül ***regisztrációs jeggyel*** látogathatják a következők:

a) a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,

b) a 3 év alatti gyermekek,

c) a fogyatékkal élő látogató,

d) minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),

e) a sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,

4.6. A 4.5. a) pont alkalmazása szempontjából ***közvetlen családtagnak*** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

4.7. A 4.5. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

|  |  |
| --- | --- |
| **Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak** | **Bemutatandó igazolás** |
| Sajtó képviselője | érvényes fényképes igazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása |
|  Vak vagy gyengénlátó személy | Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa  |
| Hallássérült személy |  A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa |
| Értelmi fogyatékos személy  | Értelmi Fogyatékossággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ) |
|  Mozgásszervi fogyatékos személy | Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa  |

4.8. A Kis-Balaton Látogatóközpontot és a Diás-sziget Fekete István-emlékhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül ***ingyenesen*** látogathatják a következők:

 a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/regisztrációs jegy/ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/regisztrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi írásbeli kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

**5. Szakvezetések és azok díjai**

5.1. Az Igazgatóság egész évben fogad csoportot, az időjárás és a terepi viszonyok, a biztonságos közlekedés, és az adott természeti-környezeti feltételek függvényében.

5.2. A szakvezetések induló időpontjai a 2.2.3. és 2.2.4. pontban szereplő eltérésekkel:

|  |  |
| --- | --- |
| keddtől csütörtökig: | 10.00 óra és 13.00 óra |
| pénteken, szombaton és vasárnap:  | 10.00 óra |

Találkozóhely: Kis-Balaton Látogatóközpont

Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a programváltozás, vagy a program lemondásának jogát az Igazgatóság fenntartja.

5.3. A szakvezetések útvonala a Kis-Balaton védett és fokozottan védett területén halad.

5.4. A szakvezetés útvonalának bejárásához szükséges, zárt járművet (mikrofonnal ellátott autóbusz; terepviszonyoknak megfelelő személygépkocsi), és abban a szakvezető részére férőhelyet a szakvezetésen részt vevő csoport/személy köteles biztosítani.

5.5. A szakvezetés előzetes bejelentkezéshez kötött. Foglalni a szakvezetés indulását megelőző nap 16.00 óráig lehet a kisbalatonturavezetes@bfnp.hu címen.

5.6. A szakvezetés megkezdése előtt a csoport vezetője, továbbá felnőtt résztvevők felelősségi nyilatkozatot írnak alá. A nyilatkozat tartalmának elfogadása és aláírása a szakvezetésen való részvétel feltétele.

**5.7. A szakvezetések díja**

5.7.1. A szakvezetés (bruttó) díja maximum **8 fős csoport** esetén, egy járműben:

|  |  |
| --- | --- |
| Magyar nyelven: | 5000,- Ft/felnőtt, 4000, - Ft/ kedvezményes, 3000,- Ft/gyermek (3–14 éves), de minimum 20 000,- Ft |
| Idegen nyelven: | 10 000,- Ft/felnőtt, 5000,- Ft/gyermek (3–14 éves), de minimum 40 000,- Ft |

5.7.2. A szakvezetés (bruttó) díja csoportok esetén:

|  |  |
| --- | --- |
| Magyar nyelven, iskolás csoport/fő | 1 500, - Ft/fő |
| Magyar nyelven, iskolás csoport minimum ár /csoport | 30 000, - Ft/csoport |
| Magyar nyelven, felnőtt/fő | 2 500, - Ft/fő |
| Magyar nyelven felnőtt minimum csoportár/csoport | 50 000, - Ft/csoport |
| Idegen nyelven/fő | 3000, - Ft/fő |
| Idegen nyelven minimum csoportár/csoport | 60 000, - Ft/csoport |

5.7.3.a szakvezetés díja magában foglalja a Diás-sziget, Fekete István-emlékhely látogatásának díját is.

5.7.4.A szakvezetés résztvevői a Kis-Balaton Látogatóközpont, a Diás-sziget, Fekete István-emlékhely (ha nem a szakvezetés keretében látogatják meg), valamint a Kápolnapusztai Bivalyrezervátum látogatásakor az Igazgatóság lepecsételt minileporellójának felmutatásakor kedvezményes jegy vásárlására jogosultak.

**6. Természetiskola szolgáltatás ára**

**6.1. Természetiskola oktatóhely moduljainak díjáról**

6.1.1. **„A Kis-Balaton rejtélyes világa”** természetiskolai program általános iskola alsó osztályos tanulói számára moduljainak díja: 800 Ft/fő, de minimum 16 000 Ft/modul

6.1.2. **„Ahol a rétisasok élnek”** természetiskolai program általános iskola felső osztályos tanulói, valamint a középiskolás diákok számára moduljainak díja: 800 Ft/fő de minimum 16 000 Ft/modul

6.1.3. A természetiskolai programra a jelentkezés kizárólag írásban történik. A jelentkezés mintáját az 1. számú melléklet („Jelentkezési Lap Természetiskolai Foglalkozásra”) tartalmazza.

6.1.4. A csoport létszám maximálisan 30 fő.

6.1.5. A visszaigazolásban fel kell tüntetni: „A természetiskolai programban mindenki saját, illetve 18 éven aluli személyek esetén kísérője felelősségére vesz részt”.

6.1.6. A természetiskolai program megkezdése előtt a diákcsoport vezetőjével, továbbá a 18 év felettiek esetében a résztvevőkkel felelősségi nyilatkozatot kell aláíratni. *A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 2. számú melléklete tartalmazza.*

**6.2. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság működési területén tartott szakmai előadások és foglalkozások díjáról**

6.2.1. Magyar nyelven szakmai előadás: 16.000,- Ft/óra/csoport

6.2.2. Angol nyelven szakmai előadás: 25.000,- Ft/óra/csoport.

6.2.3. Természetismereti/geológiai/kézműves foglalkozás: 1000 Ft/óra/fő

6.2.4. Természetismereti geológiai/kézműves foglalkozás külső helyszínen: 1000 Ft/óra/fő, de minimum 20 000 Ft/óra/csoport

6.2.5. Az előadásokra, foglakozásokra jelentkezés kizárólag írásban történik.

6.2.6. A csoport maximális létszáma 30 fő.

**7. Egyéb rendelkezések**

7.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont MINŐSÍTETT NEMZETI PARKI TERMÉSZETISKOLA –OKTATÓHELY kategóriával bíró, környezeti nevelést szolgáló oktatóhely, szálláshely nélkül akár több egymást követő napon erdei iskola programszolgáltatást nyújt.

7.2. A TERMÉSZETISKOLA a természetvédelmi bemutatást szolgáló erdei iskolaiprogramszolgáltatást nyújtó minősített létesítmény, amely természeti, táji értékek
megőrzésén alapuló bemutatási, oktatási, környezeti nevelési tevékenységet végez. A
minősített természetiskolákban folytatott erdei iskolai programszolgáltatás megfelel az
oktatási intézmények nevelési programjában szereplő, jogszabályban előírt erdei iskolai
programszolgáltatásnak. Elsődleges és mindenkori cél az érkező csoportok természet iránti érzékenyítése.

7.3. Az Üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése, vagy bármilyen kártérítés nélkül kizárhatja a látogatásból/programból azt a személyt, aki

a) láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll,

b) kirívó magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy a látogatókban félelmet, vagy megbotránkoztatást keltsen,

c) a Látogatóközpontban a berendezési vagy kiállítási tárgyakban, eszközökben kárt okoz,

d) a terület természeti értékeiben kárt okoz.

7.4. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

A természetben okozott kár esetén az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

7.5. A Kis-Balaton Látogatóközpontba kutyát bevinni tilos.

7.6. A látogatás a látogató korának és egészségi állapotának megfelelő utcai öltözékben lehetséges.

7.7. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

**8. Adatvédelmi rendelkezések**

8.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete tiszteletben tartásával végzi.

8.2. Az Igazgatóság a Látogatóközpontban elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

8.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élet- testiépség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

8.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el, melynek 9. számú melléklete tartalmazza a térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét, 10. számú melléklete pedig a kamerás megfigyelés részletes adatkezelési tájékoztatóját.

 **9. Záró rendelkezések**

9.1. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – [**www.bfnp.hu**](http://www.bfnp.hu) – olvasható.

9.2. Jelen utasítás hatályba lépésével „A Kis-Balaton Látogatóközpont nyitvatartásáról, belépőjegyek és szolgáltatások áráról szóló 550-14/2024. sz. igazgatói utasítás” hatályát veszti.

9.3. Jelen utasítást a Kis-Balaton Látogatóközpontban jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2025. február 10.

 Bende Zsolt

 igazgató

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Készítette:** |  | Versné György Edit |  | hivatali főtanácsos II. |
|  |  |  |  |  |
| **Véleményezte:** |  | Takács EdinaSitku ErzsébetDr. Lakatos András |  | gazdasági igazgatóhelyettesÖKNO osztályvezetőJIBO osztályvezető |
|  |  |  |  |  |
| **Felülvizsgálta:** |  | Rozner György |  | általános igazgatóhelyettes  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jóváhagyta:** |  | Bende Zsolt |  | igazgató  |

Utasításgazda szakterület**:** Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja**: 2025. március 1.**

Kapcsolódó utasítások: -

Érintett utasítás: 550-14/2024.

Kapják:

1. Elektronikusan: az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: a Látogatóközpontot üzemeltetők
3. Papír alapon: Irattár helyben

****

****

**Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság**

8229 Csopak, Kossuth u. 16. Tel: 87/555-260 Fax: 87/555-261 e-mail: bfnp@bfnp.hu

 *1. számú melléklet*

**Jelentkezési Lap Természetiskolai programra**

Jelentkező intézmény neve és címe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kapcsolattartó személy neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonszáma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail címe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Számlázási név\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cím:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**adószám:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A természetiskolai foglalkozás dátuma és időpontja: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Csoportlétszám: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Korosztály\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Választott program neve:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Választott modul(ok) neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Dátum:

Aláírás

P.H.

****

****

**Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság**

8229 Csopak, Kossuth u. 16. Tel: 87/555-260 Fax: 87/555-261 e-mail: bfnp@bfnp.hu

*2. számú melléklet*

**FELELŐSSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT**

A programvezető neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Időpont: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Helyszín: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**A résztvevők adatai:**

Intézmény: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Felnőtt létszám:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Gyermek létszám: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Csoportkísérők: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tudomásul veszem, hogy a természetiskolai foglalkozáson saját felelősségemre veszek részt. Esetlegesen bekövetkezett baleset miatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság felé követelést nem támasztok. A gyermekek (0-18 év) testi épségéért, mint kísérő felelek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **NÉV** | **ALÁÍRÁS** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |
| 9. |  |  |
| 10. |  |  |
| 11. |  |  |
| 12. |  |  |
| 13. |  |  |
| 14. |  |  |
| 15. |  |  |
| 16. |  |  |
| 17. |  |  |
| 18. |  |  |
| 18. |  |  |
| 20. |  |  |
| 21. |  |  |
| 22. |  |  |
| 23. |  |  |
| 24. |  |  |
| 25. |  |  |

Dátum:

Név: Aláírás:



*3. számú melléklet*

Túravezető neve:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Időpont: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Helyszín: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Résztvevők adatai:

Intézmény: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Felnőtt létszám:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Gyermek létszám: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Csoportkísérők: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tudomásul veszem, hogy a túrán saját felelősségemre veszek részt. Esetlegesen bekövetkezett baleset miatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság felé követelést nem támasztok. A gyermekek (0-18 év) testi épségéért, mint kísérő felelek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **NÉV** | **ALÁÍRÁS** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |
| 9. |  |  |
| 10. |  |  |
| 11. |  |  |
| 12. |  |  |
| 13. |  |  |
| 14. |  |  |
| 15. |  |  |
| 16. |  |  |
| 17. |  |  |
| 18. |  |  |
| 18. |  |  |
| 20. |  |  |
| 21. |  |  |
| 22. |  |  |
| 23. |  |  |
| 24. |  |  |
| 25. |  |  |
| 26. |  |  |
| 27. |  |  |
| 28. |  |  |
| 29. |  |  |
| 30. |  |  |

**MEGISMERÉSI ZÁRADÉK**

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 58-37/2025. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Név | Beosztás | Aláírás |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Csopak, 2025.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_