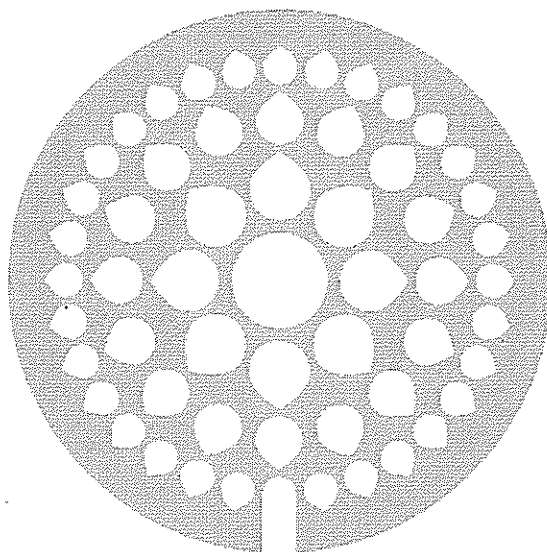

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

58-45/2025. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A Kotsy-vízimalom bemutatóhely nyitvatartásáról,
a belépőjegyek áráról**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 58/2025.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje: 2025. április 15.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

58-45/2025. sz. igazgatói utasítás

A Kotsy-vízimalom bemutatóhely nyitvatartásáról, a belépőjegyek áráról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1 Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: Igazgatóság) vagyonkezelésében lévő, természetben Zalaszentő, Ádám u. 2. szám alatti Kotsy-vízimalom (továbbiakban: Bemutatóhely) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Bemutatóhely területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybevevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a bemutatóhely működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.).

2. A Bemutatóhely nyitvatartása

2.1. A bemutatóhely – az ünnepnapok kivételével – egész évben, **legalább 1 héttel korábban történő előzetes bejelentkezés alapján** minimum 10 fő jelentkezése esetén látogatható.

3. Belépőjegyek ára

3.1. Belépődíj (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 -14 éves korig:	500 Ft/fő
c) gyermek 15 – 18 éves korig	1000 Ft/fő
d) felnőtt (18 év feletti):	1200 Ft/fő
e) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.2. A belépődíj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a Groupama Biztosító Zrt.

3.3. Elfogadott fizetőeszköz: bankkártya (online jegyvásárlás keretében).

3.4. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a látogatás kezdetéig lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

4. Kedvezmények

4.1. A kedvezményes belépődíj ára bruttó: **1000 Ft/fő.**

4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezménytel** látogathatják a következők:

- a) nappali tagozatos diák,
- b) pedagógus,
- c) nyugdíjas,
- d) Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- e) turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- f) a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
- g) Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- h) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- i) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- j) fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője.

4.3. A 4.2. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek	geotúra-vezető igazolása
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
Fogyatékossgal élő látogató 1 fő kísérője	fogyatékossgal élő látogató érvényes igazolványa

4.4. A **MÁK kártya - Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány** - sem kedvezményes sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.5. A Bemutatóhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- a 3 év alatti gyermekek,
- a fogyatékossgal élő látogató,
- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,
- A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető,

4.6. A 4.5. a) pontjának alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

4.7. A 4.5. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatandó igazolás
A sajtó képviselője	érvényes sajtóigazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető	érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta)
Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.8. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

4.9. A kedvezményt, illetőleg az ingyenességet kizárólag a kedvezményre/ingyenességre jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/ingyenes belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.10. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.11. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

5.2. Az Igazgatóság a bemutatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.
A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képeinek figyelemmel követésére is lehetőség van.

5.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élet-testi sétség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a

felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

5.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

A térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfigyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül kizárhatja a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll; a berendezési-, vagy kiállítási tárgyakat rongálja.

6.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

6.3. Állatot bevinni a Bemutatóhelyre Tilos!

6.4. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges.

6.5. Az Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

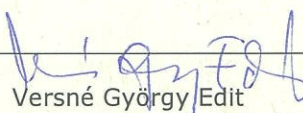
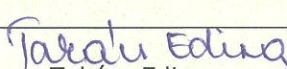
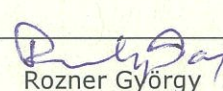
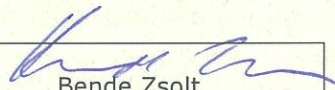
6.6. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott díjaktól, fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitvatartás az Igazgatóság hivatalos honlapján – www.bfnp.hu – olvasható.

6.7. Jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg a Kotsy-vízimalom bemutatóhely nyitva tartásáról, a belépőjegyek áráról szóló 550-21/2024.számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

6.8. Jelen utasítást a Bemutatóhely épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2025. április 7.


Bende Zsolt
Igazgató

Készítette:	 Versné György Edit	hivatali főtanácsos II.
Véleményezte:	 Takács Edina  Sitku Erzsébet  Dr. Lakatos András	gazdasági igazgatóhelyettes ÖKNO osztályvezető JIBO osztályvezető
Felülvizsgálta:	 Rozner György	általános igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	 Bende Zsolt	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztály

Hatálybalépés időpontja: **2025. április 15.**

Kapcsolódó utasítások: —

Érintett utasítás: 550-21/2024.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A bemutatóhely üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár – helyben

MEGISMERÉSI ZÁRADÉK

Alulírott kijelentem, hogy a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság 58-45/2025. számú igazgatói utasítását megismertem, az abban foglaltakat tudomásul vettem.

Szervezeti egység

Tájéegység/osztály/csoport

Név	Beosztás	Aláírás

Csopak, 2025. _____