

I. Részletes pályázati ismertető – I. Pályázati felhívás

A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság nyilvános, egyfordulós pályázatot hirdet a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében álló védett, Keszthely-Fenekpuszta, 0401/2 hrsz-ú ingatlanon lévő Kis-Balaton Látogatóközpont határozott idejű üzemeltetésére, valamint a Látogatóközpontban és a védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/11 hrsz-ú, Diás-szigeten álló „Fekete István Emlékhely”-en nyújtandó szolgáltatások végzésére

Pályázat azonosító: 2891/2026/BfNPI.

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

A **Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság** (8229 Csopak, Kossuth utca 16. sz.ai.) (a továbbiakban: **Ajánlatkérő**) az állami vagyonnal való gazdálkodásról szóló 254/2007.(X.4.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) vonatkozó fejezetei alapján

nyilvános, egyfordulós pályázatot hirdet

a Magyar Állam tulajdonában és az Ajánlatkérő vagyonkezelésében lévő **védett, Keszthely-Fenekpuszta, 0401/2 hrsz-ú ingatlanon lévő Kis-Balaton Látogatóközpont (a továbbiakban: Látogatóközpont) határozott idejű üzemeltetésére** valamint a **Látogatóközpontban és a védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/11 hrsz-ú, Diás-szigeten álló „Fekete István Emlékhely”-en nyújtandó szolgáltatások nyújtására.**

Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen pályázati eljárásban pályázóként jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, valamint az a természetes személy vehet részt, aki egyéni vállalkozó.

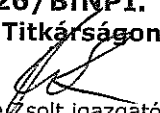
Tartalomjegyzék

1. A pályázat hivatalos nyelve
2. A pályázati ajánlatok benyújtásának helye és módja
3. A pályázati ajánlatok benyújtásának határideje
4. A pályázati ajánlat kötelező tartalma
5. Ajánlati kötöttség
6. A pályázatok bontására vonatkozó rendelkezések
7. Az érvényes pályázatra vonatkozó rendelkezése
8. Az érvénytelen pályázatra vonatkozó rendelkezések
9. A pályázati eljárás eredménytelensége
10. Az Ajánlatkérő jogfenntartása
11. A megkötendő szerződés típusa
12. A hasznosítás ellenértéke teljesítésének módja
13. Az ajánlatok elbírálása
14. Értékelési szempontok
15. A pályázat eredményének közzételezése
16. A szerződéskötés időpontja
- 17-18. Egyéb feltételek
19. Az üzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztató adatok
20. Alapfogalmak
21. A pályázati kiírás közzétételének helye és meghirdetési időpontja:

1. A pályázat hivatalos nyelve: magyar

2. A pályázati ajánlatok benyújtásának helye és módja:

2.1. A pályázatot **2** (1 eredeti és 1 másolati) **példányban**, cégszerűen aláírva, zárt, cégjelzés nélküli borítékban **„Kis-Balaton Látogatóközpont”** jelige és a pályázat azonosító **„2891/2026/BfNPI.”** feltüntetésével az Ajánlatkérő Csopak, Kossuth utca 16. szám alatti székhelyén lévő **Titkárságon**


 Bendes Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

munkaidőben személyesen, meghatalmazott útján, vagy a székhely címére postai úton, tértivevényes levélben kell eljuttatni.

A pályázatra kérjük ráírni: **„A bontás időpontjáig nem nyitható fel.”**. A borítékon más felirat, jelzés nem szerepelhet!

2.2. A pályázat minden oldalát **folyamatos számozással és kézjegyes aláírással** kell ellátni. A pályázatot példányonként a **4. pont szerinti sorrendben kell összefűzni**.

Felhívjuk a pályázaton résztvevők figyelmét, hogy az elektronikusan benyújtott pályázat a pályázat érvénytelenségét vonja maga után.

A folyamatos oldalszámozás, valamint az összetűzés, vagy az összefűzés hiánya nem teszi érvénytelenné a pályázatot, de az abból eredő vita esetén az Ajánlatkérő a pályázat tartalmáért nem vállal felelősséget.

A pályázó meghatalmazottja köteles közokirattal vagy ügyvéd által ellenjegyzett magánokirattal igazolni képviseleti jogosultságát, illetve annak terjedelmét.

3. A pályázati ajánlatok benyújtásának határideje (ajánlattételi határidő):

2026. augusztus 03., 13,00 óráig beérkezőleg.

4. A pályázati ajánlatnak tartalmaznia kell:

4.1. az Ajánlattevő nevét, székhelyét (lakóhelyét),

4.2. **cégkivonatot + aláírási címpéldányt** (egyéni vállalkozó esetében vállalkozói igazolvány másolatát, és a magánszemély természetes azonosító adatait),

4.3. a jelen felhívásban és a mellékelt szerződésben megadott paraméterek szerint tervezett éves, megalapozott **költségvetést**. A költségvetésnek **tartalmaznia kell** a számított várható bevételeket és kiadásokat valamint a jelen felhívás **3. számú mellékleteként** csatolt üzemeltetési szerződés **4.7.2. / 14.1. / 14.2.1. c) pont / 14.2.2. a-b) pontjában meghatározott bevételek megosztására vonatkozó ajánlatot**.

4.4. **Nyilatkozat** a 3. sz. mellékletben foglalt üzemeltetési szerződés rendelkezéseinek elfogadásáról, nyertesség esetén a szerződés Ajánlattevő általi teljesítéséről, és az ajánlattételi határidő lejártától számított **60** napos ajánlati kötöttségről.

4.5. **30 napnál nem régebbi**, eredeti igazolást arról, hogy az Ajánlattevőnek 60 napnál régebbi lejárt esedékességű tartozása (adó, vám, tb járulék) nincs,

4.6. A **pénzintézet nyilatkozatát**, miszerint nincs, és nem volt sorban álló tétele az elmúlt egy évben.

4.7. **Nyilatkozatot** arra vonatkozóan, hogy nem esik az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény (Tv.) 25. § (1) bekezdésében meghatározott szerződéskötést kizáró okok alá.¹

¹[Tv. 25. § (1) Állami vagyon hasznosítására irányuló szerződés nem köthető azzal, aki

a) csőd- vagy felszámolási eljárás, végelszámolás, önkormányzati adósságrendezési eljárás alatt áll;

b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

c) az adózás rendjéről szóló törvény szerinti, hatvan napnál régebben lejárt esedékességű köztartozással rendelkezik;

d) az alábbi bűncselekmények elkövetése miatt büntetett előéletű:

da) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény XV. fejezet VI. címében meghatározott közélet tisztasága elleni vagy XVII. fejezetében meghatározott gazdasági bűncselekmény,

db) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmény, XXXVIII. Fejezetében meghatározott pénz- és bélyegforgalom biztonsága elleni bűncselekmény, XXXIX. Fejezetében meghatározott költségvetést károsító bűncselekmény, XL. Fejezetében meghatározott pénzmosás, XLI. Fejezetében meghatározott gazdálkodás rendjét sértő bűncselekmény, XLII. Fejezetében meghatározott fogyasztók érdekeit és a gazdasági verseny tisztaságát sértő bűncselekmény vagy XLIII. Fejezetében meghatározott tiltott adatszerezés és az információs rendszer elleni bűncselekmény;

e) gazdálkodó szervezetben vagy gazdasági társaságban vezető tisztség betöltését kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt áll, illetve akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdése alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta;

f) állami vagyon hasznosítására irányuló korábbi - három évnél nem régebben lezárult - eljárásban hamis adatot szolgáltatott, és ezért az eljárásból kizárták.]

¹[2011. évi CXCVI.t.

3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

Az Ajánlatkérő felhívja a figyelmet arra, hogy a nyertes Ajánlattevő legkésőbb a szerződéskötés napjáig azt a tényt, hogy vele szemben nem állnak fenn a 2007. évi CVI. törvény 25. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott kizáró okok, **hatósági bizonyítvánnyal** köteles igazolni az Ajánlatkérő részére; ellenkező esetben vele az állami vagyon hasznosítására irányuló szerződés nem köthető.

4.8. Nem magánszemély Ajánlattevő esetében **nyilatkozatot** arra vonatkozóan, hogy a Ajánlattevő a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.²

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

4.9. Cégszerűen aláírt **Nyilatkozatot**, miszerint az Ajánlattevő a megkötendő üzemeltetési szerződésben vállalja, hogy

- a szerződésben előírt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti,
- az átengedett nemzeti vagyont a szerződési előírásoknak és a tulajdonosi rendelkezéseknek, valamint a meghatározott hasznosítási célnak megfelelően használja,
- a hasznosításban - a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik félként - kizárólag természetes személyek vagy átlátható szervezetek vesznek részt.

4.10. Ajánlattevő hozzájárulásával ahhoz, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében az Ajánlatkérő Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság a közölt adatokat a pályázat elbírálása, az üzemeltetési szerződés megkötése, a szerződéses kötelezettségek teljesítésének követése és ellenőrzése céljából kezelje.

4.11. Szakmai bemutatkozást, referenciák ismertetését a 14. pontban meghatározott értékelési szempontok szerint.

4.12. Üzemeltetés során tervezett foglalkoztatotti létszám, tervezett szolgáltatások, szakmai tevékenység részletes bemutatását a 14. pontban meghatározott értékelési szempontok szerint.

4.13. Az üzemeltetési szerződés 4. és 5. pontjában meghatározott üzletekre vonatkozó **üzletkörök/TEÁOR** meghatározását, az üzletekben tervezett **termékkínálat részletes, tételes bemutatásával együtt**.

4.14. A 4.4., 4.7., 4.8., 4.9. és 4.10. pontban meghatározott **nyilatkozat** mintája külön íven szerkesztve a jelen felhívás 2. számú mellékletét képezi.

Ajánlatkérő az Ajánlattevők részére előzetes időpontegyeztetéssel lehetőséget ad a Látogatóközpont és az Emlékház megtekintésére.

5. Ajánlati kötöttség

5.1. Ajánlattevő ajánlati kötöttsége akkor kezdődik, amikor az ajánlatok benyújtására nyitva álló határidő lejárt – lsd. 3. pont.

5.2. Az Ajánlattevő ajánlatához a 3. pontban meghatározott benyújtási határidő lejártától számított **hatvan napig** kötve van, kivéve, ha az Ajánlatkérő ezen időponton belül a pályázatot megnyert ajánlattevővel

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;]

szerződést köt, vagy Ajánlatkérő a pályázati felhívást visszavonja, vagy a pályázatot eredménytelennek minősíti.

6. A pályázatok felbontása

A pályázati ajánlatok felbontása az ajánlattételi határidőt követő **5 munkanapon belül** történik az Ajánlatkérő címén, zárt körben. Kizárólag az az ajánlat kerül felbontásra, amely zárt csomagolásban, közvetlenül az ajánlattétel idejének lejártáig, az ajánlat benyújtásának helyére beérkezett.

7. Érvényes a pályázat, amennyiben:

- a) az ajánlatot a Pályázati felhívásban meghatározott ajánlattételi határidőn belül nyújtották be,
- b) a pályázat a 2. pontban meghatározott formai és a 4. pontban előírt tartalmi követelményeknek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelel, a szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat hiánytalanul csatolták.

8. Érvénytelen a pályázat, amennyiben:

- a) az ajánlatot elektronikus úton nyújtották be,
- b) az ajánlatot a Pályázati felhívásban meghatározott ajánlattételi határidőn túl nyújtották be,
- c) a pályázati ajánlatban a 4. pontban előírt adatokat nem, vagy nem teljes körűen közölték, dokumentumokat és nyilatkozatokat nem, vagy hiányosan csatolták,
- d) az ajánlattevő vagy az érdekkörébe tartozó más személy a pályázat titkosságát megsértette.

9. Eredménytelen a pályázat, amennyiben:

- a) az ajánlattételi határidőben nem érkezett érvényes pályázati ajánlat,
- b) az Ajánlatkérő az eljárás eredménytelenítéséről döntött,
- c) valamelyik Ajánlattevő az eljárás tisztaságát, vagy a többi Ajánlattevő érdekeit súlyosan sértő cselekményt követett el,
- d) ha az Ajánlattevő, vagy az érdekkörébe tartozó más személy a pályázat titkosságát megsértette,
- e) ha a pályázatok értékelése során egyik Ajánlattevő sem érte el a minimálisan megkövetelt – a felhívás 14. pontjában meghatározott – pontot.

10. Az ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy

- a) jelen pályázati felhívást a 3. pontban meghatározott ajánlattételi határidő letelte előtt indokolás nélkül visszavonja,
- b) a pályázati eljárást eredménytelennek nyilvánítsa,
- c) bármely jelen felhívásban meghatározott határidőt egyoldalúan, az Ajánlattevők megfelelő értesítése mellett módosítson. Megfelelő értesítésnek minősül az értesítés e-mailen, futár útján vagy ajánlott tértivevényes postai küldeményként az Ajánlattevő által megadott bármely elérhetőségi címre történő megküldése,
- d) a nyertes Ajánlattevő visszalépése esetén a pályázat soron következő helyezettjével szerződést kössön.

11. Megkötendő szerződés típusa

A nyertes Ajánlattevővel az Ajánlatkérő a szerződés megkötésétől számított **5 év meghatározott időre** vegyes típusú, ún. üzemeltetési szerződést köt - *3. számú melléklet*

12. Hasznosítás ellenértéke, teljesítésének módja

A pályázati felhívás *3. számú mellékletét* képező üzemeltetési szerződésben meghatározottak szerint.

13. Az ajánlatok elbírálása

13.1. A pályázatok elbírálása az ajánlattétel határidejének lejártát követő **15 munkanapon** belül történik, mely időtartamot az Ajánlatkérő egy alkalommal legfeljebb további 10 munkanappal meghosszabbíthatja; a hosszabbításról az Ajánlattevőket e-mailen értesíti.

13.2. Az Ajánlatkérő egy **hiánypótlási** lehetőséget biztosít. Az Ajánlattevőnek lehetősége van önkéntes hiánypótlásra legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártáig. Az ajánlattételi határidő letelte után hiánypótlásra kizárólag az Ajánlatkérő írásos (e-mail) felhívására van lehetőség. Ez esetben a hiánypótlási felhívás teljesítésének határideje legfeljebb a hiánypótlási felhívás kézhezvételétől számított **öt naptári nap** lehet.

13.3. A pályázatok elbírálására vonatkozó döntés előkészítése érdekében az Ajánlatkérő Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság igazgatója 3 tagú **Értékelő Bizottságot** hoz létre.

13.4. Az Értékelő Bizottság feladata:


 Berté Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

- a) a bizottság a beérkezett pályázatokat az érvényességi kritériumoknak való megfelelés szempontjából megvizsgálja,
- b) a bizottság köteles a pályázati felhívásban meghatározott szempontok szerint megvizsgálni az Ajánlattevők alkalmasságát a szerződés teljesítésére, ennek során a csatolt dokumentumok eredetiségét is ellenőrizheti, továbbá ellenőrzi a csatolt dokumentumok, és nyilatkozatok teljes körűségét,
- c) az ajánlatok bontása után írásban (levél, e-mail) felvilágosítást kérhet a Ajánlattevőtől annak érdekében, hogy a pályázatok értékelése, illetőleg összehasonlítása elvégezhető legyen,
- d) az Értékelő Bizottság a pályázatok összehasonlítását a pályázati kiírásban meghatározott szempontok és súlyozás alapján végzi,
- d) a bizottság az értékelésről értékelési jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza:
- = a határidőben beérkezett pályázatok darabszámát, valamint az ebből érvénytelennek és érvényesnek minősített pályázatok darabszámát,
 - = érvénytelen pályázatok esetében az érvénytelenség okát,
 - = az érvényes pályázatoknak a pályázati kiírásban közzétett szempontok szerinti részletes értékelését,
 - = az Ajánlattevők rangsorolására vonatkozó javaslatot és annak indokait.

13.5. Az ajánlatok felbontását követően, a pályázat lezárása előtt az Ajánlatkérő képviselőjében eljáró igazgató döntése alapján lehetőség van ártárgyalás tartására, amelyre minden érvényes pályázatot benyújtó Ajánlattevőt meg kell hívni. Amennyiben csak egy érvényes ajánlat érkezett, ártárgyalás helyett az Ajánlattevő felhívható ajánlata módosítására.

Az ártárgyalás során az Ajánlattevők ajánlataikat módosíthatják azzal, hogy a korábban megajánlott ár/díj nem csökkenthető, és a módosított ajánlatnak is meg kell felelnie a pályázati felhívásban meghatározott valamennyi feltételnek. A tárgyalás lezárását követően az Ajánlatkérő ismételt elvégzi az ajánlatok rangsorolását.

13.6. A pályázati ajánlatok elbírálásáról az Értékelő Bizottság javaslatának mérlegelésével az Ajánlatkérő Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság igazgatója dönt.

14. Értékelési szempontok:

14.1. A Látogatóközpont üzemeltetési feladatai és szolgáltatásai egy komplex egészet alkotnak. Ajánlatkérő szeretné ösztönözni az Ajánlattevőket komolyan átgondolt, szakmai és költségtervezési szempontból is megalapozott, minőségi pályázatok elkészítésére és benyújtására. Ennek kapcsán az Ajánlatkérő az alábbi pontozásos értékelési szempontrendszer alapján dolgozza fel a beérkezett pályázatokat.

A minimálisan elérendő pontszám: 110

Az elérhető maximális pontszám: 200

Értékelési szempontok	Maximális pontszám
I. Pénzügyi értékelés	110
A pályázat költségvetése részletesen kidolgozott	20
A pályázat költségvetése reális és megalapozott, összhangban áll az üzemeltetési szerződésben vállalt feladatokkal	30
Az üzemeltetési szerződés 4.7.2. pontjában meghatározott vállalás	10
Az üzemeltetési szerződés 14.1. pontjában meghatározott bevétel megosztására megajánlott %	20
Az üzemeltetési szerződés 14.2.1. pontjában meghatározott bevétel megosztására megajánlott %	10
Az üzemeltetési szerződés 14.2.2. a) pontjában meghatározott bevétel megosztására megajánlott %	15
Az üzemeltetési szerződés 14.2.2. b) pontjában meghatározott bevétel megosztására megajánlott %	15
II. Szakmai értékelés szempontjai	90
Az üzemeltetési szerződés 4. és 5. pontjában meghatározott üzletek üzletkörére, termék portfóliójára vonatkozó ajánlat tartalma	35
Az üzemeltetéshez biztosítandó, megfelelő számú, végzettségű és képzettségű szakemberekre vonatkozó vállalás	20

Ajánlattevő tapasztalata az üzemeltetéshez, a turisztikai szakmai programok megvalósításához	20
Az Ajánlattevő által működtetendő programok, szakmai tevékenységek vizsgálata	15
ÖSSZESEN:	200

A pályázat nyertese a legmagasabb pontszámot elért Ajánlattevő azzal a feltétellel, hogy a minimum 110 pontot el nem érő Ajánlattevő nyertesként nem hirdethető ki.

14.2. A meghatározott értékelési szempontok megfelelő igazolás, illetőleg dokumentáltság mellett (pl. referencia, szakmai program, önéletrajz, stb.) vehetők figyelembe, ezek hiánya a pályázat érvényességét nem érinti, de igazolás hiányában értékelési szempontként nem jelennek meg.

14.3. Az Ajánlatkérő döntését nem köteles indokolni, a döntés ellen fellebbezésnek nincs helye.

15. A pályázat eredményének közzétele

Az Ajánlatkérő a pályázat eredményét az ajánlatok elbírálását követő **8 munkanapon belül** írásban közli valamennyi Ajánlattevővel.

16. A szerződéskötés tervezett időpontja – a pályázat elbírálásáról szóló értesítést követő 30 napon belül.

17. Egyéb feltételek

17.1. Az Ajánlattevő az ajánlattételi határidő lejártáig módosíthatja vagy visszavonhatja pályázati ajánlatát.

17.2. Egy Ajánlattevő csak egy ajánlatot tehet, a pályázaton csak egy ajánlattételben vehet részt akár önállóan, akár konzorcium tagjaként.

17.3. Az Ajánlattevő nem igényelhet térítést az Ajánlatkérőtől ajánlata kidolgozásáért. A pályázat elkészítésével és a pályázaton való részvétellel kapcsolatos költségek – az ajánlat érvényességétől, illetve eredményességétől függetlenül – az Ajánlattevőt terhelik.

17.4. Az Ajánlatkérő az Ajánlattevők számát a pályázatok bontásáig, az ajánlatok tartalmát a döntéshozatalig köteles titkosan kezelni, arról felvilágosítást sem kívülállóknak, sem pályázaton részt vevőknek nem adhat.

17.5. Az Ajánlattevő a szerződéskötésig – illetőleg a 13.5. pontban meghatározott ártárgyalás megkezdéséig – köteles titokban tartani ajánlata tartalmát, köteles továbbá a pályázati eljárás befejezését követően is bizalmasan kezelni az Ajánlatkérő által a rendelkezésére bocsátott minden tény, információt, adatot, azokról harmadik személynek tájékoztatást nem adhat. Ez a tilalom nem zárja ki a finanszírozó bankokkal, konzorcionális ajánlat esetén a konzorciumi résztvevőkkel, valamint az Ajánlattevő meghatalmazott jogi képviselőjével, illetve az ajánlat elkészítéséhez az ajánlattevő által igénybe vett, felhatalmazással rendelkező egyéb szakértővel való kapcsolattartást, a titoktartási kötelezettség azonban e személyekre is kiterjed.

17.6. Ha a pályázat nyertesével a szerződéskötés meghiúsul, vagy a szerződés aláírása után a nyertes a szerződést nem teljesíti és ezért az Ajánlatkérő a szerződéstől elállt, vagy a felek megszüntették vagy felbontották azt, úgy az Ajánlatkérő (kiíró) – korábbi döntése alapján – jogosult a soron következő ajánlattevővel szerződést kötni vagy az ajánlati kööttség lejártá után új pályázatot kiírni.

18. Jelen pályázati felhívás közzététele nem minősül szerződéses ajánlatnak, így az Ajánlatkérő kiíró számára nem eredményez szerződéskötési kötelezettséget.


19. Az üzemeltetéssel kapcsolatos tájékoztató adatok

19.1. A Látogatóközpont és a Fekete István Emlékhely éves nyitva tartása: az Igazgatóság vonatkozó hatályos igazgatói utasítása alapján – Üzemeltetési szerződés 9. számú melléklet

19.2. Éves tervezett látogatói létszám tájékoztató jelleggel: 15 000 - 20.000 fő/év.

19.3. Belépőjegyek ára (bruttó) 2026-ban:

19.3.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont teljes árú belépődíjai (bruttó):


 Bende Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 - 14 éves korig:	2300 Ft/fő
c) gyermek 15 - 18 éves korig:	2900 Ft/fő
d) felnőtt (18 év felett):	3500 Ft/fő
e) családi csomag: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	10200 Ft
f) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	1200 Ft/fő
g) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő
h) VR szemüveg:	800 Ft/fő
i) WC- és mosdóhasználat díja	300 Ft/fő
j) Játszóter használata gyermekjegy	800 Ft/fő

19.3.2. A Diás-sziget, Fekete István-emlékhely teljes árú belépődíjai (bruttó):

19.3.2.1. Belépődíjak az Emlékhely **szárazföldi** megközelítése esetén:

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 - 14 éves korig:	1900 Ft/fő
c) gyermek 15 - 18 éves korig:	2300 Ft/fő
d) felnőtt (18 év felett):	2700 Ft/fő
e) családi csomag: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	8000 Ft
f) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	1200 Ft/fő
g) golfautó igénybevétele	1000 Ft/fő
h) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

19.3.2.2. Belépődíjak az Emlékhely **kenuval**, vízitúrán való megközelítése esetén:

a) gyermek 3 - 14 éves korig:	4000 Ft/fő
b) gyermek 15 - 18 éves korig:	5200 Ft/fő
c) felnőtt (18 év felett):	5700 Ft/fő
d) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

19.3.2.3. **Kombinált** belépődíjak a Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget, Fekete István Emlékhely együttes szárazföldi vagy vízi úton történő megtekintése esetén:

a) gyermek szárazföldi 3 - 14 éves korig:	3900 Ft/fő
b) gyermek szárazföldi 15 - 18 éves korig:	4700 Ft/fő
c) felnőtt szárazföldi (18 év felett):	5500 Ft/fő
d) Kombinált családi csomag: 2 felnőtt és két fő (14 éven aluli) gyermek	16000 Ft
e) gyermek kenu 3 - 14 éves korig:	6200 Ft/fő
f) gyermek kenu 15 - 18 éves korig:	7700 Ft/fő
g) felnőtt kenu (18 év felett):	8600 Ft/fő
h) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

További részletes feltételek és elvárások a részletes pályázati ismertető mellékletét képező üzemeltetési szerződésben találhatóak.

20. Alapfogalmak definiálása

Ajánlatkérő: a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság, a jelen pályázati felhívásban meghatározott állami tulajdonban álló ingatlan, Látogatóközpont vagy kezelője. Az ajánlatkérő képviselője az igazgató.

Pályázó: minden olyan jogi vagy természetes személy, saját joga szerint jogképes szervezet, aki a Pályázati felhívásra pályázati anyagot nyújt be az Ajánlatkérőnél a Pályázati felhívásban rögzített határidőn belül és helyen.


Üzemeltető: a Nyertes pályázó, akivel az Ajánlatkérő szerződést köt az üzemeltetés tárgyában.

Értékelő Bizottság: a pályázatok elbírálására vonatkozó döntés előkészítése érdekében az Ajánlatkérő igazgatója által létrehozott 3 tagú testület.

21. A pályázati kiírás közzétételének helye és meghirdetési időpontja:

21.1. A pályázati kiírás közzétételének helye:

- Teljes terjedelemben a kiíró www.bfnp.hu honlapja,


 Bendő Zsolt Igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

- Kis-Balaton Látogatóközpont
- Facebook

21.2. **A pályázat meghirdetési időpontja a kiíró www.bfnp.hu honlapján való közzététel napja.** A jelen pályázati eljárással kapcsolatban további felvilágosítás kérhető **írásban, e-mail útján Sitku Erzsébet osztályvezetőtől** – e-mail: sitkuerszebet@bfnp.hu


Melléletek:

- **1. számú melléklet – AJÁNLATTEVŐ Nyilatkozata**
- **2. számú melléklet – Nem magánszemély pályázó NYILATKOZATA**
- **3. számú melléklet – üzemeltetési szerződés-tervezet**

Csopak, 2026. július 1.


Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő




Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

NYILATKOZAT**I. Természetes személy pályázó:**

Név: _____, Születési név: _____
 Székhely: _____
 Lakóhely: _____
 Nyilvántartási száma: _____
 Adószáma: _____
 Elérhetőségei: tel.: _____, mob.: _____
 e-mail: _____, mint pályázó

II. Jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, pályázó


Képviselő neve, beosztása: _____
 Pályázó szervezet neve: _____
 Pályázó szervezet székhelye: _____
 Cégjegyzékszám: _____, adószám: _____
 Elérhetőségei: tel.: _____, mob.: _____
 e-mail: _____, mint az Ajánlattevő pályázó
 szervezet jognyilatkozat tételére jogosult képviselője

a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság által fenti azonosítószámon a Magyar Állam tulajdonában és az Ajánlatkérő vagyonkezelésében lévő védett, Keszthely-Fenekpuszta, 0401/2 hrsz-ú ingatlanon lévő **Kis-Balaton Látogatóközpont, valamint a Látogatóközpontban és a védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/1.1 hrsz-ú, Diás-szigeten álló „Fekete István Emlékhely”-en biztosítandó szolgáltatási feladatok ellátására, a határozott idejű üzemeltetésre** meghirdetett 2891/2026. BfNPI azonosító számú pályázatra vonatkozó szabályok szerint felelősségem tudatában az alábbi, 60 napos ajánlati kötöttséggel járó nyilatkozatot teszem:

1. A pályázati kiírásban foglalt feltételeket elfogadom.
2. A pályázati kiírás 3. számú mellékletében foglalt üzemeltetési szerződés rendelkezéseit elfogadom, a szerződésben foglalt üzemeltetői kötelezettségek teljes körű teljesítését vállalom.
3. Az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 25.§ (1) bekezdésében meghatározott, szerződéskötést kizáró okok rám, illetve az általam képviselt jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre nem állnak fenn.

[2007. évi CVI.tv. 25.§ (1) Állami vagyon hasznosítására irányuló szerződés nem köthető azzal, aki

- a) csőd- vagy felszámolási eljárás, végelszámolás, önkormányzati adósságrendezési eljárás alatt áll;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) az adózás rendjéről szóló törvény szerinti, hatvan napnál régebben lejárt esedékességű köztartozással rendelkezik;
- d) az alábbi bűncselekmények elkövetése miatt büntetett előéletű:
 - da) a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény XV. fejezet VI. címében meghatározott közélet tisztasága elleni vagy XVII. fejezetében meghatározott gazdasági bűncselekmény,
 - db) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII. Fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmény, XXXVIII. Fejezetében meghatározott pénz- és bélyegforgalom biztonsága elleni bűncselekmény, XXXIX. Fejezetében meghatározott költségvetést károsító bűncselekmény, XL. Fejezetében meghatározott pénzmosás, XLI. Fejezetében meghatározott gazdálkodás rendjét sértő bűncselekmény, XLII. Fejezetében meghatározott fogyasztók érdekeit és a gazdasági verseny tisztaságát sértő bűncselekmény vagy XLIII. Fejezetében meghatározott tiltott adatszerzés és az információs rendszer elleni bűncselekmény;
 - e) gazdálkodó szervezetben vagy gazdasági társaságban vezető tisztség betöltését kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt áll, illetve akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdése alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta;
 - f) állami vagyon hasznosítására irányuló korábbi - három évnél nem régebben lezárult - eljárásban hamis adatot szolgáltatott, és ezért az eljárásból kizárták.]


 Bendő Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

4. Az általam képviselt pályázó jogi személy / jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

5. A megkötendő üzemeltetési szerződésben vállalom, hogy

- a) a szerződésben előírt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesítem,
- b) az átengedett nemzeti vagyont a szerződési előírásoknak és a tulajdonosi rendelkezéseknek, valamint a meghatározott hasznosítási célnak megfelelően használom,
- c) a hasznosításban - a hasznosítóval közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik félként - kizárólag természetes személyek vagy átlátható szervezetek vesznek részt.

6. Tudomásul veszem és elfogadom, hogy az ajánlatok benyújtására nyitva álló határidő lejártát követő 60 (hatvan) napig ajánlatomhoz kötve vagyok.

7. Hozzájárulok ahhoz, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság a közölt adatokat a pályázat elbírálása, valamint az üzemeltetési szerződés megkötése, a szerződéses kötelezettségek teljesítésének követése és ellenőrzése céljából kezelje.

Kelt: _____, 202__ . év _____ hó _____.

Pályázó/ pályázó képviselőjében

Pályázati azonosító: 2891/2026/BfNPI.

2. számú melléklet

NYILATKOZAT

Pályázó szervezet neve: _____

Képviselő neve, beosztása: _____

Pályázó szervezet székhelye: _____

Pályázószervezet cégjegyzékszám: _____

a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében lévő **védett, Keszthely-Fenekpuszta, 0401/2 hrsz-ú ingatlanon lévő Kis-Balaton Látogatóközpont, valamint a Látogatóközpontban és a védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/11 hrsz-ú, Diás-szigeten álló „Fekete István Emlékhely”-en** nyújtandó szolgáltatási feladatok ellátására, a határozott idejű üzemeltetési szerződés megkötéséhez **az alábbi nyilatkozatot teszem:**

1. Az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 25.§ (1) bekezdésében meghatározott szerződéskötést kizáró okok az általam képviselt jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetre nem állnak fenn.

2. Az általam képviselt jogi személy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1. pontja alapján **átlátható szervezetnek minősül, mert³**

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetőek,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

3. Hozzájárulok ahhoz, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság a közölt adatokat az üzemeltetési szerződés megkötése, a szerződéses kötelezettségek teljesítésének követése és ellenőrzése céljából kezelje.

Kelt: _____, 202 ____ . év _____ hó _____.

Pályázó (cégszerű) aláírása

PH.

³ A megfelelő válasz aláhúzendó

Üzemeltetési szerződés

Pályázati azonosító: 2891/2026/BfNPI

Szám BfNPI.:/2026.

Nyilvt.szám:/2026.

Üzemeltetési szerződés

amely létrejött egyrészről a

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság – BfNPI (8229 Csopak, Kossuth u. 16., képv.: Bende Zsolt igazgató, adószám: 15325770-2-19; számlaszám: Magyar Államkincstár Veszprém Vármegyei Igazgatósága: 10048005-01711954), a továbbiakban: **Igazgatóság**,

másrészről a(z)

Természetes személy – egyéni vállalkozó esetében:

Családi és utóneve:

Születési családi-és utóneve:

Születési helye és ideje:

Anyja leánykori neve:

Állampolgársága:

Személyi azonosító száma:

Személyazonosító igazolvány száma:

Adóazonosító jele:

Számlaszáma:

Vállalkozói ig. száma:

Elérhetősége:

Lakóhelye:

Gazdálkodó szervezet esetén:

Megnevezése:

Székhelye:

Vezető tisztségviselő vagy cégvezető családi és utóneve:

Vezető tisztségviselő vagy cégvezető lakcíme:

Statisztikai azonosítója:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Számlaszáma:


Elérhetősége (tel., mob., e-mail)

mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek alapján:

Preambulum

Szerződő Felek rögzítik, hogy a Magyar Állam tulajdonában és az Igazgatóság vagyonkezelésében álló, **Keszthely-Fenekpuszta, külterület 0401/2 hrsz-ú védett ingatlan 4500 m²-es részén álló „Kis-Balaton Látogatóközpont”,** valamint a **védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/11 hrsz-ú, „kivett táborhely”** (Diás-sziget) megnevezésű ingatlanon álló **„Fekete István Emlékhely”** elsődleges rendeltetése a Kis-Balaton természeti értékeinek természetvédelmi-, turisztikai-, és oktatási célú bemutatása.

Jelen szerződés elsődleges **célja** annak biztosítása, hogy a Kis-Balaton Látogatóközpont és a diás-szigeti „Fekete István” Emlékhely a fentieknek megfelelően üzemeljen, a biztosított szolgáltatásokat magas színvonalon nyújtsa, így a jelen szerződéssel összefüggésben keletkező valamennyi jog és kötelezettség elsődlegesen az itt megfogalmazott célt szolgálja.


 Bende Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

Az Igazgatóság által az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény, és az állami vagyonról szóló 254/2007. évi Korm. rendelet alapján a Keszthely-Fenépuszta, külterület 0401/2 hrsz-ú ingatlanon lévő, Kis-Balaton Látogatóközpont határozott idejű üzemeltetése és a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása" megnevezésű, 2891/2026/BfNPI azonosító számú, eredményesen lefolytatott nyilvános, egyfordulós pályázat nyertese fent megnevezett Üzemeltető.

Fenti előzmények után Szerződő Felek az alábbiak szerint állapodnak meg:

1. A szerződés tárgya

1.1. Jelen szerződés tárgya a preambulumban meghatározott célok elérése, illetőleg feladatok ellátása érdekében rendelkezés a védett, **Keszthely-Fenépuszta, külterület 0401/2 hrsz-ú ingatlanon lévő, Kis-Balaton Látogatóközpont** (a továbbiakban: **Látogatóközpont**) épületének kezeléséről, használatáról, az egyéb üzemeltetési feladatok ellátásáról, valamint a Látogatóközpontban és a védett és NATURA 2000-es Keszthely **0374/11 hrsz-ú, „kivett táborhely”** (a továbbiakban: **Diás-sziget**) megnevezésű ingatlanon álló „Fekete István Emlékhely”-en nyújtandó szolgáltatások nyújtásáról.

A Látogatóközpont és a helyiségek részletes kimutatását a jelen szerződés *1. számú melléklete* tartalmazza (tervrajz).

2. Az ingatlanok, építmények és a berendezési tárgyak használata

2.1. Jelen szerződés alapján Üzemeltető az Igazgatóság kezelésében álló, **Keszthely-Fenépuszta, külterület 0401/2 hrsz-ú ingatlan 4500 m²-es területén lévő Látogatóközpont** helyiségeit jogosult és köteles üzemeltetni a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Látogatóközpont alaprajzát, helyiségeit a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

2.2. Az Igazgatóság és az Üzemeltető által közösen használt helyiségek:

Megnevezése	Területe m ²	Jelölése az 1.sz. mellékletben
dolgozói konyha	11	09
takarító tároló	1	10
személyzeti WC, tusoló, öltöző, előtér	11	03/a, b, c, d
kocsiszín	46	01

2.3. Az Igazgatóság kizárólagos használatában maradó helyiségek:

Megnevezése	Területe m ²	Jelölése az 1.sz. mellékletben
Gépészeti helyiség	21	02
iroda	9	07
iroda	10	08
raktár	6	14
elektromos helyiség	7	15
lépcsőház	9	18
gépészet	62	36

3. Szerződő Felek karbantartási és kártérítési kötelezettségei az ingatlanok, a helyiségek, a berendezési és felszerelési tárgyak tekintetében

3.1. Az Igazgatóság kötelezettsége és költsége

3.1.1. Látogatóközpont:

- a) a Látogatóközpont épületének karbantartása, beleértve a burkolatokat, nyílászárókat is
- b) az épület központi berendezéseinek állandó üzemképes állapotban tartása, karbantartása, javítása
Központi berendezések:
 - ba) elektromos hőszivattyús fűtési/hűtési rendszer

- bb) a központos fűtő- és melegvíz-szolgáltató berendezések a hozzá tartozó szerelvényekkel, ideértve a helyiségekben lévő vezetékszakaszt és fűtőtesteket is
- bc) a vízvezeték a hozzá tartozó szerelvényekkel, ideértve a helyiségekben lévő vezetékszakaszt is
- bd) az elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ideértve az épületben lévő vezetékszakaszt is
- be) biológiai szennyvíztisztító berendezés
- bf) az Igazgatóság által kiépített kamera-, és riasztó rendszer
- bg) a gépház berendezései és műszaki eszközei
- bh) karos és forgós beléptető rendszer
- bi) napelempark

- c) a mozi helyiség műszaki berendezéseinek (projektor, stb.), továbbá a 85 colos TV-nek a karbantartása, javítása, szükség szerinti cseréje, pótlása,
- d) a bemutató eszközök, kiállítási tárgyak, feliratok, információs táblák karbantartása, javítása, szükség szerinti cseréje, pótlása
- e) a Látogatóközponthoz tartozó, játszótér melletti erdő kezelése,
- f) a Látogatóközpont kerítésének, kapuinak, az épület földemén lévő korlátoknak a karbantartása, javítása.

3.1.2. Diás-sziget, „Fekete István” Emlékhely és Matula kunyhó

- a) az ingatlan felépítményének, valamint a Matula kunyhónak a teljes körű karbantartása
- b) az ingatlan zöldterületének gondozása, karbantartása, a növényzet pótlása
- c) a bemutató eszközök, kiállítási tárgyak, feliratok, információs táblák karbantartása, javítása, szükség szerinti cseréje, pótlása

3.2. Az Üzemeltető kötelezettsége és költsége

3.2.1. Látogatóközpont:

- a) a 3.1. pontban fel nem sorolt eszközök, a központi berendezéshez nem tartozó berendezések és felszerelési tárgyak karbantartása, felújítása, pótlása, illetőleg szükség szerinti cseréje, így különösen a villanykapcsolók, csaptelepek, izzók, fénycsövek, a mellékhelyiségek berendezési tárgyai és eszközei, mint pl. WC-ülőke, WC-tartály, pisoár, kézmosó,
- b) a leltár szerint átvett berendezési eszközök, tárgyak, műszaki eszközök szakszerű karbantartása, felújítása, pótlása, illetőleg szükség szerinti cseréje,
- c) a Látogatóközponthoz tartozó parkoló tisztántartása,
- d) a Látogatóközponthoz tartozó zöldterület gondozása, karbantartása, beleértve az épület földemén lévő zöldterületet is (fűnyírás, gyomtalanítás), kivéve a területen található erdő.

3.3. Üzemeltető a felszerelési és berendezési tárgyakat leltár szerint veszi át.

A leltár a jelen szerződés 2. számú mellékletét képezi.

3.4. Üzemeltető, illetőleg az alkalmazásában álló személyek az ingatlant, a Látogatóközpont/Diás-sziget valamennyi berendezési és felszerelési tárgyait kötelesek a rendeltetésüknek megfelelően használni. Amennyiben az Üzemeltető vagy az alkalmazásában álló személyek jogellenes magatartása, nem rendeltetészerű használata, üzemeltetése miatt kár keletkezik, úgy az Igazgatóság a hiba kijavítását, vagy a kár megtérítését követelheti.

Ha a kár a természet védelmére vonatkozó jogszabályok, egyedi hatósági előírások megszegéséből adódik, úgy Üzemeltető szerződésszegésért való felelősségére, valamint a kártérítés mértékére a fokozott veszéllyel járó tevékenységre vonatkozó szabályokat (Ptk. 6:535 §, valamint az 1996. évi LIII. törvény 81.§.) kell alkalmazni. Üzemeltető akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt olyan elháríthatatlan ok idézte elő, amely a fokozott veszéllyel járó tevékenység körén kívül esik.

Üzemeltető felel azért a kárért is, amely a saját, illetve megbízottjának, alkalmazottjának, képviselőjének, tagjának magatartása következtében állott be, illetve amennyiben kötelezettsége teljesítéséhez, illetve joga gyakorlásához mást vesz igénybe, ennek magatartásáért felelős.

3.5. Szerződő Felek a 3.1. – 3.2.1. pontban vállalt kötelezettségeiket olyan időpontban és módon kötelesek teljesíteni, ahogy azt az ingatlan, az épületek, a helyiségek, és a berendezések/eszközök állapota szükségessé teszi. Ha a szóban forgó kötelezettségnél a hiba kijavítása azonnali beavatkozást igényel, a munkát haladéktalanul el kell végezni. Így azonnali beavatkozás szükséges, ha a hiba életveszélyt okoz,

Bende Zsolt Igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

ha az épület(ek) állagát veszélyezteti vagy a helyiség(ek) rendeltetésszerű használatát lényegesen akadályozza.

3.6. Üzemeltető köteles túrni az ingatlan, az épületek és helyiségei karbantartásával, felújításával, helyreállításával, átalakításával, bővítésével és korszerűsítésével kapcsolatos, valamint az Igazgatóságot terhelő egyéb munkák elvégzését.

3.7. Ha az Igazgatóság a 3.1. pontban foglalt, az Üzemeltető a 3.2. pontban foglalt kötelezettségét a másik Fél írásbeli felszólítására sem teljesíti, az Igazgatóság/Üzemeltető a hiba elhárításához szükséges munkát az Igazgatóság/Üzemeltető helyett és költségére elvégezheti. A mulasztó fellet írásban kell felszólítani, a szóbeli felszólítás érvénytelen. Az elvégzendő munka természetétől függően a teljesítésre köteles félnek megfelelő határidőt kell biztosítani.

3.8. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Látogatóközpont helyiségeinek esetleges átalakítására, korszerűsítésére kizárólag az Igazgatósággal írásban megkötött külön megállapodás alapján és az abban meghatározott feltételekkel jogsult.

3.9. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Látogatóközpont épületén, annak berendezéseiben, stb. semminemű beavatkozást, vagy átalakítást nem végezhet. Ezen tilalom megszegése esetén Szerződő Felek a jogalap nélküli gazdagodás szabályainak érvényesülését egyező nyilatkozattal kizárják.

3.10. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a Látogatóközpontban elhelyezett, tulajdonában álló eszközök, berendezési tárgyak, stb. karbantartásáról, az esetlegesen szükséges felújításokról, pótlásokról és cserékről az esztétikus külső megjelenés, valamint a kulturált vendéglátás érdekében olyan időpontban és módon gondoskodik, ahogy azt a berendezési tárgyak és az eszközök állapota szükségessé teszik.

4. Az ajándékbolt üzemeltetésére vonatkozó külön rendelkezések

4.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy Üzemeltető a Látogatóközpont előterében, 38,1 m²-es területen a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett, saját felelősségére és kockázatára – üzlet üzemeltet.

Üzletkörök/TEÁOR: _____

4.2. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés hatályba lépésétől számított 10 naptári napon belül az üzlet üzemeltetéséhez szükséges engedély-kérelmet az illetékes hatósághoz haladéktalanul benyújtja a 4.1. pontban meghatározott üzletkör(ök)re szóló működési engedély megszerzése érdekében.

4.3. Üzemeltető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fenti üzletkör(ök) bővítéséhez, megváltoztatásához – figyelemmel a Látogatóközpont céljára, és az ott folytatott tevékenység jellegére – az Igazgatóság előzetes hozzájárulása szükséges, amely hozzájárulást az Igazgatóság indokolás nélkül meg is tagadhatja.

4.4. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az üzlethelyiség berendezése során csak olyan beépítéseket alkalmazhat, melyet az Igazgatósággal előzetesen egyeztetett, és amely beépített tárgyak, eszközök az állag sérelme nélkül elbonthatóak és eltávolíthatóak.

4.5. Szerződő Felek rögzítik, hogy az üzlet berendezési és felszerelési tárgyait üzemképes állapotban, rendeltetésszerű használatra alkalmas módon, minden természetes és törvényes tartozékával együtt, az üzemeltetés megkezdésekor leltár szerint veszi át.

4.6. Az Igazgatóság által az üzlethelyiséghez biztosított eszközök, berendezési tárgyak karbantartása, szükséges javítása, valamint a rendeltetésellenes használat miatti pótlása az Üzemeltető, a rendeltetésű használat következtében elhasználdott eszközök, berendezési tárgyak pótlása, cseréje az Igazgatóság feladata és költsége.

Amennyiben az eszközök, berendezési tárgyak cseréjére, pótlására kerül sor, úgy a cserét/pótlást azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező eszközzel, berendezési tárggyal kell biztosítani.

4.7. A termék-portfólióra vonatkozó rendelkezések:

4.7.1. Üzemeltető az üzlethelyiségben kizárólag olyan termék-portfóliót forgalmazhat, amely termék-portfóliót előzetesen, írásban az Igazgatóság jóváhagyott. Új áruk/termékek bevezetéséhez szintén szükséges az Igazgatóság előzetes jóváhagyása.

4.7.2. Az üzletben rendelkezésre álló polc-folyóméter (polc, szekrény) 70 %-a kizárólag az

Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

Üzemeltető által forgalmazott termék-portfólió elhelyezésére szolgál, 30 %-án pedig az Igazgatóság kiadványait és termékeit, valamint a „Nemzeti Parki Termék” védjeggyel ellátott termékeket, ajándéktárgyakat, stb. kell elhelyezni és árusítani.

A „Nemzeti Parki Termék” védjegyet a természetvédelmi oltalom alatt álló területeken működő azon helyi vállalkozások, gazdálkodók, gazdálkodó szervezetek használhatják eladásra szánt termékeiken, akik pályázat útján védjegybirtokosok lettek.

4.7.3. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az előzetesen nem engedélyezett termékek árusítása esetén az Igazgatóság felszólítására a terméket köteles az üzletből bármilyen kártalanítási igény nélkül haladéktalanul eltávolítani.

4.7.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Üzemeltető a Látogatóközpontban kizárólag a Szentkirályi Magyarország Kft. termékcsaládjába tartozó ásványvizet forgalmaz.

4.8. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az üzletet a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan, a jelen szerződésben meghatározott feltételeknek és elvárásoknak megfelelően üzemelteti.

Üzemeltető a kizárólagos használatában álló üzletet más használatába, üzemeltetésébe nem adhatja, az üzlet működtetését kizárólag maga végezheti. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy ezen tilalom megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely megalapozza jelen szerződés azonnali hatályú felmondását.

5. A konyha és helyiségei üzemeltetésére, használatára vonatkozó külön rendelkezések

5.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy Üzemeltető a Látogatóközpontban, 48 m²-es területen a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett, saját felelősségére és kockázatára üzletet üzemeltet.

Üzletkörök/TEÁOR: _____

5.2. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés hatályba lépésétől számított 15 napon belül az üzlet üzemeltetéséhez szükséges engedély-kérelmet az illetékes hatósághoz haladéktalanul benyújtja az 5.1. pontban meghatározott üzletkör(ök)re szóló működési engedély megszerzése érdekében.

5.3. Üzemeltető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fenti üzletkör megváltoztatásához – figyelemmel a Látogatóközpont céljára, és az ott folytatott tevékenység jellegére – az Igazgatóság előzetes hozzájárulása szükséges, amely hozzájárulást az Igazgatóság indokolás nélkül meg is tagadhat.

5.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy az üzlet berendezési és felszerelési tárgyait új, üzemképes állapotban, rendeltetészerű használatra alkalmas módon, minden természetes és törvényes tartozékával együtt, az üzemeltetés megkezdésekor leltár szerint veszi át.

Az üzlet alaprajzát, berendezési-, és felszerelési tárgyait, eszközeit a jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

5.5. Az üzlet használatba átadott berendezési és felszerelési tárgyainak a garanciális javításba nem tartozó, valamint a garanciális időn túli javítása, karbantartása, valamint a rendeltetésű, vagy rendeltetésellenes használat következtében történő elhasználódása miatt pótlása, cseréje az Üzemeltető feladata és költsége.

Amennyiben az eszközök, berendezési tárgyak cseréjére, pótlására kerül sor, úgy a cserét/pótlást azonos típusú, vagy hasonló műszaki és egyéb paraméterekkel rendelkező eszközzel, berendezési tárggyal kell biztosítani.

5.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés bármely okból történő megszűnése/megszüntetése esetén az üzlet berendezési és felszerelési tárgyait, eszközeit Üzemeltető megfelelően karbantartott, működőképes állapotban köteles visszaadni.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben köztük az elszámoláskor a számviteli törvény szerinti természetes, normális „avulás” megítélése tekintetében vita van, úgy független szakértőt vesznek igénybe, melynek költségét 50-50%-ban kötelesek viselni.

5.7. Az üzlet működéséhez, a szolgáltatás nyújtásához szükséges minden további eszköz beszerzése, szükség szerinti javítása, pótlása az Üzemeltető feladata és költsége.

Az Igazgatóság kiköti, Üzemeltető pedig tudomásul veszi, hogy a vendégek kiszolgálásakor egyszer használatos **műanyag** eszközök nem használhatóak.

5.8. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Látogatóközpontnál biológiai szennyvíztisztító működik, ezért a konyhában kizárólag biológiailag teljesen lebomló Greenbionic, vagy Cleaneco termékcsaládhoz tartozó tisztító-és egyéb szereket lehet és szabad használni. Ezen kikötés megsértéséből származó károkért Üzemeltető teljes körű anyagi felelősséggel tartozik.

5.9. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az üzlethelyiség berendezése során csak olyan beépítéseket alkalmazhat, melyet az Igazgatósággal előzetesen egyeztetett, a vonatkozó hatósági előírásokkal nem ellentétes, és amely beépített tárgyak, eszközök az állag sérelme nélkül elbonthatóak és eltávolíthatóak.

5.10. Az üzlet kínálatára vonatkozó rendelkezések:

5.10.1. Üzemeltető az üzlethelyiség kínálatát köteles előzetesen, írásban bejelenteni az Igazgatóságnak egyeztetés és jóváhagyás érdekében. A kínálat változtatásához szintén szükséges az Igazgatóság előzetes jóváhagyása.

5.10.2. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az előzetesen nem engedélyezett étel/ital, stb. termékek árusítása esetén az Igazgatóság felszólítására a terméket köteles az üzletből bármilyen kártalanítási igény nélkül haladéktalanul eltávolítani.

5.10.3. Az Igazgatóság kiköti, hogy hordókból vagy tartályokból palackozás (dobozolás) nélküli alkoholt (sör, bort), égetett szeszesített árusítani, felszolgálni tilos.

5.10.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Üzemeltető az üzletben az ásványvizek tekintetében kizárólag a **Szentkirályi Magyarország Kft.** termékcsaládjába tartozó ásványvizet forgalmaz.

5.11. Üzemeltető kizárólag ezen szolgáltatás magas színvonalú nyújtása érdekében az Igazgatóság külön engedélye alapján közreműködőt vehet igénybe a 16.3. c) pontban meghatározott kikötés mellett.

5.12. Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy az üzletet a jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan, a jelen szerződésben meghatározott feltételeknek és elvárásoknak megfelelően üzemelteti.

6. A Látogatóközpontnál lévő játszótérre vonatkozó külön rendelkezések

6.1. A játszótér fenntartása, üzemeltetése során Szerződő Feleknek be kell tartaniuk a játszótéri eszközök biztonságosságáról szóló 78/2003. (XI. 27.) GKM rendeletben meghatározott rendelkezéseket, különös tekintettel a biztonsági ellenőrzés megtartására, dokumentálására vonatkozó rendelkezéseket.

6.2. Üzemeltető köteles a játszótér, és eszközeinek állapotát napi szinten ellenőrizni. Üzemeltető köteles továbbá betartani „A játszótér ellenőrzési és karbantartási terv”-ben rögzített határidős feladatokat is. Bármely hibát, sérülést, stb. köteles haladéktalanul az Igazgatóság helyi képviselőjének bejelenteni. Hiba, sérülés, stb. esetén Üzemeltető köteles a játszótér bejáratát lezárni, és a kapun az Igazgatóság által erre a célra biztosított figyelmeztető táblát („Technikai okok miatt zárva”) kihelyezni.

6.3. A játszótéri eszközök üzemeltetési és karbantartási terv szerinti vizsgálata és dokumentálása, a szükséges javítások, cserék elvégzése, valamint a műszaki felülvizsgálat elvégzése az Igazgatóság feladata és költsége.

A játszótér ellenőrzési és karbantartási tervét a jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

7. Az üzemeltetéssel kapcsolatos további feladatok és kötelezettségek

7.1. Üzemeltető köteles a Látogatóhely és a Diás-sziget „Fekete István” Emlékhely (a továbbiakban: **Emlékhely**) valamennyi helyiségét – beleértve az Igazgatóság kizárólagos használatában lévő helyiségeket is – berendezési, valamint kiállítási tárgyait szükség szerint, de naponta legalább egyszer, a látogatók számára fenntartott WC-helyiségeket pedig folyamatosan takarítani; gondoskodni köteles a WC-papír és szappan folyamatos utántöltéséről, szeméttárolók ürítéséről is. Üzemeltető évi két alkalommal teljes körű „nagytakarítást” köteles elvégezni, amely magában foglalja a nyílászárók, függönyök, szőnyegek, kárpitok tisztítását, mosását is.

A takarítást végző személyek az Igazgatóság használatában álló helyiségekben található iratokba, dokumentumokba nem tekinthetnek bele, az esetlegesen tudomásukra jutó információkkal kapcsolatosan teljes körű titoktartásra kötelesek. Ezen előírás megszegését az Igazgatóság olyan súlyos szerződésszegésnek minősíti, amely megalapozza a jelen szerződés azonnali hatályú felmondását. Amennyiben a Kormány pl. vírusfertőzés elleni védekezés érdekében külön intézkedéseket hoz, úgy a Látogatóközpontban és az Emlékhelyen az előírásoknak megfelelően köteles a megfelelő eszközökkel és

Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

módon a fertőtlenítésről gondoskodni, valamint az egyéb közegészségügyi, stb. előírásokat betartani és betartatni mind dolgozóival, mind pedig a látogatókkal.

7.2. Üzemeltető köteles naponta a kiállító helyiségekben, valamint a bemutató parkban elhelyezett bemutató eszközök, tárgyak, berendezések, feliratok, információs táblák helyét, állapotát ellenőrizni. Az esetleges levett, elmozdított, stb. eszközöket, tárgyakat az eredeti helyére visszateszi, az esetleges rongálást pedig jelenti az Igazgatóság helyi képviselőjének.

7.3. Üzemeltető megfelelő méretű szennyfogó szőnyegek bérlésére, szükség szerinti tisztítására, cseréjére köteles szerződést kötni (pl. Lindström), annak díját viselni, és a Látogatóközpont főbejáratánál, a játszótér felőli bejáratánál valamint a diás-szigeti Emlékhely bejáratánál köteles a szennyfogó szőnyegeket elhelyezni.

7.4. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Látogatóközpontnál biológiai szennyvíztisztító működik, ezért a takarítási tevékenységekhez kizárólag biológiailag teljesen lebomló, Greenbiotic, vagy Cleaneco termékcsaládhoz tartozó tisztítószerket lehet és szabad használni. Ezen kikötés megsértéséből származó károkért Üzemeltető teljes körű anyagi felelősséggel tartozik.

7.5. Üzemeltető a kommunális hulladék elszállítása érdekében köteles az arra jogosult szolgáltatóval szerződést kötni, és annak díját viselni; köteles az üzemeltetés kapcsán keletkezett szemetet mind a Látogatóközpontban, mind pedig a Diás-szigeten és az Emlékházban az előírás szerint gyűjteni és a szolgáltatónak átadni.

7.6. Üzemeltető köteles a Látogatóközpontnál a téli időszakban a hó eltakarításáról az Igazgatóság és az Üzemeltető közösen, a síkosság-mentesítésről pedig az Üzemeltető köteles gondoskodni. A síkosság-mentesítés során kizárólag környezetkímélő anyagokat szabad felhasználni.

7.7. Üzemeltető a tűz-, és vagyonbiztonság érdekében köteles a Látogatóközpont műszaki létesítményeit naponta ellenőrizni.

7.8. A vagyonvédelemre és a vagyonvédelmi rendszerre vonatkozó rendelkezések

7.8.1. Üzemeltető köteles a Látogatóközpont 24 órás vagyonbiztonságáról, felügyeletéről gondoskodni. Köteles a kiépített kamerarendszert a nyitvatartási idő alatt folyamatosan figyelemmel kíséreni; elvégzi az adatok számítógépen történő szükség szerinti mentését. Az épület zárása után a kiépített riasztórendszert köteles élesíteni, riasztás esetén a köteles a Tűzvédelmi Szabályzat előírásai szerint eljárni.

A kamerarendszerre vonatkozó adatkezelési előírásokat a jelen szerződés 5. számú melléklete tartalmazza.

7.8.2. A Látogatóközpont teljes körű tűz-, és vagyonvédelmi rendszerrel ellátott.

A rendszer távfelügyeletét a Villtek Security Kft. végzi. [Cím: 880 Nagykanizsa, Magyar u. 152., elérhetőségek: Ügyfélszolgálat: 93/312-706, **96/512-636**, 30/444-7888, 30/627-0111, távfelügyelet: 93/312-706, 96/512-636, 30/444-7888, 30/627-0111, riasztás lemondása: 93/312-706, 96/512-636, 30/444-7888, 30/627-0111 , e-mail: info@villtek.hu].

7.8.3. Az Igazgatóság a Látogatóközponthoz 1 db kulcsot, 2 db kapu távirányítót, és 1 db riasztó belépési kódot, az Emlékhelyhez 1 db kulcsot biztosít az Üzemeltető részére. A belépési kódot az Igazgatóság zárt borítékban adja át az Üzemeltetőnek.

Üzemeltető köteles gondoskodni arról, hogy a kulcsok, a távirányító és a kód illetéktelen személyek kezébe, illetőleg tudomására ne kerüljön, melyért teljes körű felelősség terheli.

7.8.4. Üzemeltető, vagy az alkalmazásában álló megbízott személy köteles minden alkalommal a Látogatóközpont ki-, és beriasztásáról gondoskodni. Amennyiben téves riasztás történik, úgy haladéktalanul köteles a riasztást a 7.8.2. pontban megadott telefonszámon lemondani. Amennyiben a téves riasztás lemondása nem történik meg, és az Igazgatóság részére a kiszállás költsége felszámolásra kerül, úgy azt az Igazgatóság jogosult az Üzemeltető felé azt tovább számlázni, Üzemeltető pedig köteles a kiszállás díját az Igazgatóságnak megtéríteni.

7.9. Üzemeltető és alkalmazottai kötelesek az üzemeltetés, a látogatók fogadása, valamint mindennemű szolgáltatás nyújtása során a kulturált kiszolgálás és szolgáltatás követelményei szerint eljárni, valamint a látogatók számára megfelelő, pontos, szakszerű és részletes tájékoztatást megadni.

7.10. Üzemeltető a Látogatóközpontban/Diás-szigeten történt baleset esetén köteles haladéktalanul a szükséges intézkedéseket megtenni. A balesetet haladéktalanul köteles az Igazgatóság helyi

Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

képviselőjének jelezni. A balesetről jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek egy példányát az Igazgatóság helyi képviselőjének kell átadni. Amennyiben szükséges, úgy a jegyzőkönyvet az Igazgatóság jelenlévő helyi képviselőjével együtt kell felvenni. Üzemeltető köteles továbbá a sérültet, illetőleg kísérlőjét tájékoztatni arról, hogy a belépőjegy ára tartalmazza a biztosítás díját is, illetőleg tájékoztatja az illetékes biztosítóról.

A balesetről készült jegyzőkönyv mintáját a jelen szerződés 6. számú melléklete tartalmazza.

7.11. A Látogatóközpontra és a Diás-szigetre, mint ingatlanra vagyonszociálás kötése és fenntartása, valamint a látogatókra vonatkozó személybiztosítás megkötése és fenntartása az Igazgatóság feladata és költsége.

A személybiztosítás az Üzemeltető által tartott saját rendezvényen történt sérülésre, balesetre nem terjed ki.

7.12. Amennyiben valamely látogató a Látogatóközpont/Diás-sziget épületeiben, berendezésében, eszközeiben jogellenesen kárt okoz, Üzemeltető köteles az eseményről részletes jegyzőkönyvet felvenni, és azt az Igazgatóság helyi képviselőjének haladéktalanul megküldeni.

7.13. A Látogatóközpont/Diás-sziget nyitva tartását, a közlekedés és a parkolás rendjét az Igazgatóság határozza meg, melynek betartásáért és betartatásáért Üzemeltető felelősséget vállal.

7.14. A Látogatóközpont/Diás-sziget területén a nyitva tartás rendjét, a szolgáltatások díját az Igazgatóság évente igazgatói utasításban határozza meg, melynek betartásáért és betartatásáért Üzemeltető felelősséget vállal.

A jelen szerződés aláírásakor hatályos igazgatói utasítás a jelen szerződés 9. számú mellékletét képezi. A mindenkor érvényes igazgatói utasítást az Igazgatóság az utasítás hatálybalépést követő 5 munkanapon belül köteles Üzemeltetőnek átadni.

7.15. Üzemeltető köteles a Látogatóközpont működésével, a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos hatályos dokumentumokat (igazgatói utasítás, üzemeltetési engedély, szabályzatok, adatvédelmi és egyéb tájékoztatók, stb.) a Látogatóközpont épületén belül kifüggeszteni.

7.16. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Üzemeltető és az alkalmazásában álló, a jelen szerződésben meghatározott üzemeltetési feladatokban résztvevő személyek részére az Igazgatóság védjegyét tartalmazó kitűzött biztosít.

Egyebekben a munka-, és védőruha beszerzése és biztosítása a munkavállalók részére az Üzemeltető feladata.

Üzemeltető gondoskodik arról, hogy az alkalmazásában álló személyek a látogatók fogadásakor az Igazgatóság által biztosított kitűzött viseljék.

7.17. Üzemeltető a jelen szerződésben vállalt feladatai, kötelezettségei teljesítéséhez köteles megfelelő számú szakszemélyzetet biztosítani. Követelmény, hogy amennyiben az ellátandó feladathoz jogszabály egészségügyi, vagy bármely más feltételt határoz meg, úgy annak az Üzemeltető alkalmazásában álló személyek megfeleljenek.

7.18. Üzemeltető tevékenysége során kiemelten köteles betartani az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének rendelkezéseit.

8. A belépőjegyek, valamint az Igazgatóság termékeinek árusítása

8.1. Üzemeltető köteles a beléptetőrendszer működtetésére, az Igazgatóság által biztosított belépőjegyek, valamint az Igazgatóság termékeinek (bivaly-, és szürkemarha termékek, kiadványok, szórólapok, képeslapok, ajándéktárgyak, stb.) árusítására, az Igazgatóság által meghatározott áron.

Üzemeltető vállalja, hogy az egyes belépőjegyek mellé kötelező jelleggel karszalagot ad a nyári főszezonban (június-július-augusztus) a különféle szolgáltatást igénybe vevő látogatók mozgása átláthatóságának biztosítása érdekében. Felek megállapodnak, hogy a karszalagok biztosításához kapcsolódó költségek az Üzemeltetőt terhelik.

8.2. Az Igazgatóság termékeinek árusítása és elszámolása során Üzemeltető köteles betartani az Igazgatóság mindenkor hatályos Pénzkezelési Szabályzatában foglaltakat. Üzemeltető köteles az általa kezelt pénz megfelelő, biztonságos őrzéséről gondoskodni; valamint a pénzkezeléssel kapcsolatban teljes anyagi felelősséggel tartozik.

8.3. Az Igazgatóság az árusításra szánt termékeket szállítólevéllel és árlistával adja át Üzemeltetőnek. Üzemeltető tudomásul veszi, illetőleg kötelezettséget vállal arra, hogy az Igazgatóság termékeit a mindenkor írlistában meghatározott áron árusítja, attól nem térhet el.

8.4. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a jegykiadás, és az Igazgatóság termékei árusításának szabályszerűségét az Igazgatóság próbavásárlás útján bármikor ellenőrizheti. Tudomásul veszi továbbá, hogy az árusítás, elszámolás szabályainak már egyszeri megszegése is olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely megalapozhatja jelen szerződés azonnali hatályú felmondását.

8.5. Az Igazgatóság köteles

- a) az Igazgatóság termékeinek, kiadványainak árusításához szükséges pénztárgépet, számlatömböt, valamint terminált biztosítani,
- b) a bivaly-, és szürkemarha termékek forgalmazásához hűtőszekrényt biztosítani.

9. A Látogatóközpontban nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok

9.1. A Látogatóközpont **kiállítóterméhez** kapcsolódó üzemeltetői kötelezettségek

- a) Üzemeltető köteles a kiállítóteremben elhelyezett eszközök, kiállítási tárgyak folyamatos felügyeletét teremőr(ök) útján biztosítani,
- b) a teremőrök gondoskodnak továbbá az Igazgatóság által biztosított VR-szemüvegek kiosztásáról, beszedéséről, valamint a szemüveg használatát a látogatóknak bemutatják,
- c) a VR-szemüvegek folyamatos tisztításáról, fertőtlenítéséről gondoskodni kell.

9.2. A **mozi** helyiségben nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó üzemeltetői feladatok

- a) Üzemeltető gondoskodik az Igazgatóság által biztosított film(ek) látogatólétszámtól függően 30-60 percenként történő vetítéséről,
- b) A vetítendő filmeket az Igazgatóság biztosítja.

9.3. **Konferenciaterem**

Felek rögzítik, hogy a Konferenciaterem elsődlegesen környezeti nevelési célt szolgál. Felek megállapodnak Üzemeltető ettől eltérő használatának lehetőségében, melyet Üzemeltető előzetesen bejelenteni köteles, figyelemmel a környezeti nevelési foglalkozások időpontjaira.

10. A Diás-szigeten és az Emlékházban nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó feladatok

10.1. Üzemeltető a Diás-szigetre – az időjárás és közlekedési viszonyoktól is függően – tavaszi és őszi időszakban a nyitvatartási időnek megfelelően napi két alkalommal, július és augusztus hónapban keddtől vasárnapig napi 3 alkalommal szakvezetést tart magyar és igény esetén angol nyelven.

A szakvezetések során az Igazgatóság utasításainak megfelelően a Kis-Balaton természeti-, és kultúrtörténeti értékeit, valamint a „Fekete István” Emlékházban elhelyezett kiállítást kell bemutatni.

Üzemeltető a Diás-szigetre a fentiek szerinti szárazföldi szakvezetésen túl kenus szakvezetést is szervez és vezet.

A kenus szakvezetéséhez a szükséges engedélyek beszerzését és a kikötési hely biztosítását az Igazgatóság biztosítja.

Az Igazgatóság biztosítja továbbá a kenus szakvezetéshez a kenukat, evezőket és mentőmellényeket. Ezen eszközök szükség szerinti, tisztítása, javíttatása az üzemeltető feladata.

Üzemeltető a szakvezetések a szakma szabályai szerint, és magas színvonalon köteles ellátni. A szakvezetést biztosító dolgozó(k) betanítása az Igazgatóság feladata és kötelessége.

10.2. A szakvezetések során maradéktalanul be kell tartani Zala Vármegyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Agrárügyi és Környezetvédelmi Főosztály, Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztályának a „Fokozottan védett természeti területre (Kis-Balaton Zala megyei területe) történő belépés engedélyezése” tárgyú mindenkor hatályos határozatában (a továbbiakban: határozat) foglalt előírásokat.

A határozat a jelen szerződés 7. számú melléklete tartalmazza.

10.3. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Kis-Balaton fokozottan védett területein tartandó szakvezetésekre önállóan csoportot nem szervezhet, illetőleg nem vezethet.

10.4. A 10.3. pontban foglalt tilalom megszegése, a fokozottan védett területekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a határozatban foglalt előírások megszegését Megbízó olyan súlyos szerződésszegésnek minősíti, amely megalapozhatja jelen szerződés azonnali hatályú felmondását.

Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

10.5. Üzemeltető az Igazgatóság által biztosított elektromos golfautóval (lassú jármű) szállítja a látogatókat a Diás-szigetre.

10.6. A golfautók szükség szerinti tisztításáról és megfelelő töltéséről/töltöttségéről Üzemeltető köteles gondoskodni. A golfautók karbantásáról, szervizeléséről, javításáról, felújításáról szintén az Üzemeltető köteles gondoskodni, annak költségei az Üzemeltetőt terhelik.

10.7. Kenus szakvezetés szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos feladatok ellátása

10.7.1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető a kenus szakvezetés szolgáltatás biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat ellátja, ahhoz a megfelelő személyzetet biztosítja.

10.7.2. A kenus szakvezetés rendjéről „A Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emplékhely nyitva tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és árakról” szóló mindenkori igazgatói utasítás rendelkezik.

10.7.3. A kenus szakvezetéshez a szükséges eszközöket az Igazgatóság biztosítja az Üzemeltető részére.

10.7.4. A kenus szakvezetésre a jegyvásárlás helyben lehetséges.

10.7.5. A kenus szakvezetés szolgáltatás biztonságos üzemeltetését az Üzemeltető biztosítja, ahhoz kapcsolódóan a felelősséget üzemeltetőként teljeskörűen vállalja „A Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emplékhely nyitva tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és árakról” szóló mindenkori igazgatói utasításban rögzítettek figyelembe vétele mellett.

10.7.6. A kenutúrához tartozó ki- és bejáratokat az Üzemeltető tartja karban.

10.7.7. A kenutúra útvonalának karbantartása az Igazgatóság feladata.

11. Rendezvények, programok tartására vonatkozó rendelkezések

11.1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Üzemeltető a Látogatóközpontban – annak céljával nem ellentétes – saját rendezésében/szervezésében rendszeres, vagy alkalmi programokat, rendezvényeket (a továbbiakban együtt: **programok**) tarthat.

11.2. Az Üzemeltető által szervezendő, a Bemutatóhelyen **rendszeresen** megtartandó programokat előre, hozzájárulás céljából egyeztetni kell az Igazgatósággal.

A rendszeres programokat írásban kell bejelenteni, a bejelentésnek tartalmaznia kell a program

- a) megnevezését, témáját
- b) részletes leírását
- c) volumenét, tervezett látogatói létszámot
- d) a rendezvény kezdő és befejező időpontját
- e) a programon résztvevő látogatók által fizetendő jegyek árát.

A szakmai csoportok érkezését Üzemeltető minden esetben az Igazgatóság kapcsolattartásra kijelölt képviselője részére előzetesen bejelenteni köteles.

11.3. Az Üzemeltető által szervezendő, a Látogatóközpontban **alkalmanként** megtartandó programokat minden esetben előre, a program tervezett időpontja előtt legalább 10 munkanappal írásban be kell jelenteni hozzájárulás céljából az Igazgatóságnak.

Az írásos bejelentésnek a 11.2. pontban felsorolt adatokat tartalmaznia kell.

11.4. A programok megtartásához szükséges hatósági és egyéb engedélyek beszerzése, a programok megfelelő biztosítása az Üzemeltető feladata, költsége és felelőssége. Az Üzemeltető által tartott saját rendezvényen történt sérülésre, balesetre Üzemeltető köteles személybiztosítást kötni, és a szerződés hatálya alatt fenntartani; a biztosítás igazoló dokumentum másolatát köteles az Igazgatóságnak a jelen szerződés megkötésétől számított 30 napon belül bemutatni.

11.5. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az általa szervezett rendszeres, vagy alkalmi programok megvalósítását az Igazgatóság feltételekhez kötheti, illetőleg annak engedélyezését kártalanítás nélkül meg is tagadhatja, vagy engedélyét indokolás mellett vissza is vonhatja.

11.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy az Igazgatóság az Üzemeltetővel előre egyeztetett időpontban a Látogatóközpontban saját rendezvényt, programot szervezhet. Ilyen program pl. az időszakos kézművesfoglalkozások, biológiai-természetismereti órák, konferenciák, stb.

Ezen igazgatósági programok, rendezvények megtartása érdekében Üzemeltető a Látogatóközpont, vagy annak egyes helyiségei és berendezési tárgyai használatát az Igazgatóság részére teljes körűen biztosítani köteles, illetőleg az Igazgatóság kérésére ezen programok, rendezvények sikeres lebonyolításában tevékenyen részt vesz.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Bemutatóhely fenti célra történő igénybevétele, ~~illetőleg~~ az igazgatósági programokban való részvétele után Üzemeltetőt külön díjazás nem illeti meg.

Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

11.7. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a programok előzetes bejelentésére, engedélyeztetésére vonatkozó 11.2. – 11.4. pontban meghatározott feltételek megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely megalapozza jelen szerződés azonnali hatályú felmondását.

12. A marketingre vonatkozó rendelkezések

10.1. A Látogatóhellyel és szolgáltatásaival kapcsolatos marketing eszközöket alapvetően az Igazgatóság kezeli, végzi.

10.2. Üzemeltető a Látogatóhellyel és a szolgáltatásaival kapcsolatos saját marketing eszközeit (pl. facebook, megjelenés saját honlapon, prospektus, szórólap, stb.) az Igazgatósággal előzetesen egyeztetni köteles.

10.3. A marketing eszközöknél (eszközökön) Üzemeltető minden esetben köteles feltüntetni, hogy a Látogatóközpont, az adott program, szolgáltatás, stb. a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében álló ingatlanon valósul meg.

10.4. Üzemeltető nem jogosult sem a Látogatóközpontban sem a Diás-szigeten és az Emlékházban elhelyezni olyan reklámot, reklámfelületet, reklámozásra alkalmas tárgyat, stb., amelyek nem közvetlenül a saját működését, termékeinek eladását szolgálják, hanem egyéb piaci szereplőt, vagy annak az üzletben nem árusított termékeit népszerűsítik. Saját reklámot az igazgató előzetes engedélyével lehet kihelyezni.

13. Biztosításra vonatkozó rendelkezések

13.1. Az Igazgatóság a Látogatóhelyre és a diás-szigeti Emlékházra (ingó és ingatlan vagyon) vagyonbiztosítással rendelkezik, melynek fenntartása kötelessége. Kötelessége továbbá a látogatókra vonatkozó személybiztosítás megkötése és fenntartása.

13.2. Üzemeltető – legkésőbb a jelen szerződés hatálybalépésének napjától számított 15 napon belül – köteles a Látogatóközpontban a jelen szerződés alapján végzett tevékenységére **legalább 15 millió forint limit összeggel általános felelősségbiztosítást** kötni, illetőleg köteles ezen felelősségbiztosítást a jelen szerződés hatálya alatt fenntartani.

14. Pénzügyi feltételek és elszámolás

14.1. Szerződő Felek megállapodnak, hogy Üzemeltetőt a jelen szerződésben meghatározott üzemeltetési feladatok ellátásáért, a szolgáltatások biztosításáért, kötelezettségei szakzerű és szerződésszerű teljesítéséért látogatószámától függetlenül a jegyeladásból származó nettó bevétel _____%-a illeti meg.

14.2. Szerződő Felek a **forgalmi jutalékokról** az alábbiak szerint állapodnak meg:

14.2.1. Az Üzemeltetőt megillető jutalékok:

a) a 4. pontban meghatározott üzletben (ajándékbolt) az Igazgatóság termékeinek árusításából származó nettó bevételből az Üzemeltetőt **15%** forgalmi jutalék illeti meg,

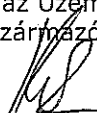
b) az ún. bivaly-, és szürkemarha szalámi árusításából származó nettó bevételből Üzemeltetőt **8 %** forgalmi jutalék illeti meg.

c) a Látogatóközpont külső, fizetős WC használati díjából az Üzemeltetőt _____ % forgalmi jutalék illeti meg.

14.2.2. Az Igazgatóságot megillető jutalékok:

a) az 5. pontban meghatározott üzlet (konyha) forgalmának nettó bevételéből az Igazgatóságot _____% forgalmi jutalék illeti meg.

b) az Üzemeltető által saját, vagy egyéb, nem igazgatósági termékek árusításából, az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokból (pl. programok, kézműves foglalkozások bevétele) származó nettó bevételéből az Igazgatóságot _____% forgalmi jutalék illeti meg.


 Bendő Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

14.3. Szerződő Felek a Látogatóközpont és a diás-szigeti Emlékhely helyiségei használatával, valamint az üzemeltetésével felmerülő **közüzemi díjak** viseléséről az alábbiak szerint állapodnak meg:

14.3.1. Vízdíj

a) a Látogatóközpont üzemeltetéséhez kapcsolódó vízdíj **80%-át** az Üzemeltető, **20%-át** az Igazgatóság köteles viselni és megfizetni

b) a diás-szigeti Emlékhely üzemeltetéséhez kapcsolódó vízdíj 100%-át az Igazgatóság köteles viselni és megfizetni

14.3.2. Áramdíj –

a) a Látogatóközpontban az áram díja két tételből áll (alapdíj és a fogyasztás díja).

Üzemeltetőt terheli az áram mindenkor fizetendő alapdíjának **50%-a** és a mindenkor fizetendő fogyasztástól függő áramdíj **90%-a**. Az Igazgatóságot terheli az áram mindenkor fizetendő alapdíjának **50%-a**, és a mindenkor fizetendő fogyasztástól függő áramdíj **10%-a**.

Az áramdíj magában foglalja a Látogatóközpont elektromos hőszivattyús fűtési/hűtési rendszerének áramdíját is.

b) a Diás-sziget „Fekete István” Emlékhelyen az áramdíj 100%-a az Igazgatóságot terheli.

14.3.3. A személyszállítás díját **100%-ban** az Üzemeltető viseli.

14.3.4. Az internet szolgáltatás díját **50%-ban** az Üzemeltető, **50%-ban** az Igazgatóság viseli.

14.3.5. A Vízügyi Igazgatóságnak a szakvezetéssel érintett töltésszakasz használatáért fizetendő töltéshasználat díját **50%-ban** az Üzemeltető, **50%-ban** az Igazgatóság viseli.

14.3.6. A szennyfogó szőnyegek tisztításával és cseréjével kapcsolatos költségek **100%-át** az Üzemeltető viseli.

14.3.7. A Látogatóközpont területén a látogatók számára a parkoló használata, valamint az épület tetején lévő zöldtetős tanösvény használata ingyenes.

14.3.8. A korábbi pontokban nem meghatározott karbantartások költségei az Igazgatóság és az Üzemeltető 50-50%-ban viseli.

Szerződő Felek a 14.1. – 14.3. pontban meghatározottakon túl a jelen szerződésben meghatározott jogok gyakorlásáért, kötelezettségek teljesítéséért további ellenszolgáltatással egymás felé nem tartoznak.

14.4. Üzemeltető (megbízottja) és a Látogatóközpont helyi kapcsolattartója a közüzemi órák állását havonta közösen olvassák le, melyről feljegyzést készítenek. A feljegyzést az Igazgatóság helyi képviselője köteles haladéktalanul továbbítani az Igazgatóság Üzemeltetési Osztályára.

Az üzemeltetési feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő, az Üzemeltetőt terhelő díjakat Üzemeltető a 14.3. pontban foglaltak figyelembe vételével a főmérők állása alapján, a közvetített szolgáltatásra vonatkozó elszámolási szabályok szerint **havonta** számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni az Igazgatóságnak. A számla késedelmes megfizetése esetén az Igazgatóság jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres összegének megfelelő kamatot felszámolni.


14.5. A Látogatóközpont külső, nyilvános WC-helyisége impulzuszárral ellátott, pénzermével működik. A WC-használat díját a Látogatóközpontra vonatkozó mindenkor hatályos igazgatói utasítás állapítja meg. A trezor nyitását, üritését, a bevétel megállapítását – forgalomtól függően – dekádonként (10 nap), de legalább havonta egyszer Felek közösen végzik, és jegyzőkönyvben rögzítik.

Üzemeltető a 14.2.1. c) pontban meghatározott jutalék összegéről jogosult az Igazgatóság felé számlát kibocsátani. A számlához a jegyzőkönyvet csatolni kell. Az egyértelműség érdekében Szerződő Felek rögzítik, hogy a 14.2.1. pontban meghatározott jutalék bruttó összeg, és ennek alapján kerül kiszámításra a nettó összeg, plusz az azt terhelő ÁFA.

Egyebekben az elszámolásra a 14.7. pontban foglaltak az irányadóak.

A WC trezor üritéséről szóló jegyzőkönyvet a jelen szerződés 8. számú melléklete tartalmazza.

14.6. Az Igazgatóság a közüzemi díjak szerződészerű megfizetése érdekében **kauciót** köt ki, amelyet az Üzemeltető tudomásul vesz és elfogad.


 Bendő Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

A kaució összege **400.000,-Ft (azaz: Négyszázezer forint)**, amely összeget Üzemeltető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg csekken az Igazgatóságnak egyösszegben köteles megfizetni. A befizetést igazoló szelvényt a jelen szerződéshez kell csatolni.

Üzemeltető tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a tovább számlázott közüzemi díjat (díjakat) határidőre szerződésszerűen nem fizeti meg, úgy az Igazgatóság a közüzemi díjak megfizetésére irányuló követelését a kaucióból közvetlenül kielégítheti.

Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a kaució összege az Igazgatóság követelése kielégítésére miatt csökken, úgy az Igazgatóság felhívására köteles a kaució összeget 8 napon belül a meghatározott 400.000,-Ft-ra kiegészíteni.

A jelen szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a kauciót – amennyiben a kaució összegéből az Igazgatóságnak követelése nincs – a szerződés megszűnését követő 15 napon belül az Igazgatóság köteles az Üzemeltetőnek visszafizetni.

14.7. További pénzügyi szabályok

14.7.1. A Látogatóközpontban kizárólag készpénzfizetési számla, vagy nyugta (gépi, kézi) kerülhet kibocsátásra. Átutalásos számlát csak az Igazgatóság bocsáthat ki. Átutalási számlát Üzemeltető kivételesen, a szolgáltatás szerződés alapján történő nyújtása esetén, az Igazgatóság nevére és címére állíthat ki. A nyugta és a készpénzfizetési számla szabályszerű kiállításáért, és a feltüntetett adatok valódiságáért a kibocsátó (vállalkozó) felel.

14.7.2. Üzemeltető a bevételről 10 naponként (dekádonként) köteles elszámolást készíteni, és az Igazgatóság Pénzügyi és Számviteli Osztályára tértivevényes levéllel megküldeni. Az elszámolást időszakos pénztárjelentésen kell teljesíteni, amelynek szabályszerű vezetéséért az Üzemeltető (vállalkozó) a felelős.

Az elszámolás elkészítésének rendjét, a pénzkezelést az Igazgatóság bizonylatolási, elszámolási rendjéről évente kiadásra kerülő igazgatói körlevél szabályozza, mely jelen szerződés 10. számú melléklete. Üzemeltető köteles betartani az Igazgatóság mindenkor hatályos pénzkezelési szabályzatában foglaltakat.

14.7.3. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy a Látogatóközpont egyben pénzkezelési egységnek is minősül, így az Üzemeltető az általa kezelt valamennyi pénzeszközért és leltár szerint átvett vagyontárgyért teljes körű anyagi felelősséggel tartozik.

14.7.4. Üzemeltető felelősséggel tartozik az átvett szigorú számadású nyomtatványok kezeléséért, nyilvántartásáért és elszámolásáért is.

14.7.5. Az Üzemeltető részéről kiállított esedékes számla kiegyenlítése átutalással, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül történik. A számlák késedelmes kiegyenlítése esetén Üzemeltetőt a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamat illeti meg.

14.7.7. Üzemeltető kijelenti, hogy köztartozásmentes, és kötelezettséget vállal arra, hogy a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál kezdeményezi a köztartozásmentes adózási adatbázisba történő jelentkezést. Kötelezi továbbá magát arra, hogy köztartozásmentességét a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja.

Üzemeltető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Igazgatóság az Üzemeltetőt megillető díjazás kifizetése előtt minden esetben az adatbázis alapján ellenőrzi Üzemeltető köztartozásmentességét.


Üzemeltető tudomásul veszi és elfogadja, hogy az esedékes számlák kiegyenlítésére kizárólag akkor kerülhet sor, amennyiben az Üzemeltető az aktuális számla kiegyenlítésének időpontjában a köztartozásmentes adózási adatbázisban szerepel, vagy amennyiben az esedékes számlája kiegyenlítésekor az adatbázisban bármely okból nem szerepel, kifizetésre csak a NAV 3 napnál nem régebbi köztartozásmentességi igazolásának benyújtását követően kerülhet sor. Az Üzemeltető köztartozásmentessége igazolásának hiányából adódó nemfizetés esetén az Igazgatóság mentesül mindenféle késedelmi kamat vagy kártérítési kötelezettség alól.

15. A szerződés hatálya, megszűnése (megszüntetése)

15.1. Jelen szerződést Szerződő Felek 2026. év _____ hó _____ napjától kezdődően 20____. év _____ hó _____ napjáig tartó meghatározott időre kötik meg.

15.2. Jelen szerződés megszűnik (megszüntethető):

a) minden külön intézkedés nélkül a 15.1. pontban meghatározott idő lejártával


 Bende Zsolt Igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

- b) a meghatározott idő letelte előtt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban
- c) az írásbeli felszólítást követő 8. napon, amennyiben Üzemeltető a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit felszólítás ellenére sem teljesíti,
- d) ha a Bemutatóhely megsemmisül
- e) azonnali hatályú felmondással, amennyiben Üzemeltető a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit súlyosan megszegi.

Az azonnali hatályú felmondás oka lehet különösen, ha

- az Üzemeltető jelen szerződés céljával ellentétes, az Igazgatóság által nem engedélyezett más tevékenységet végez
- az Üzemeltető, vagy az alkalmazásában álló személyek a Látogatóközpont/Diás-sziget, Emlékhely épületeit, építményeit, berendezési tárgyait, eszközeit, stb. rongálják vagy a rendeltetésükkel ellentétesen használják
- az Üzemeltetővel szemben a jelen szerződés megkötését követően csőd- vagy felszámolási eljárás indul, illetve végelszámolás, vagy önkormányzati adósságrendezési eljárás alá kerül, továbbá amennyiben az Üzemeltető tevékenységét felfüggesztette, vagy tevékenységét felfüggesztették, illetőleg állami vagyon hasznosítására irányuló korábbi – három évnél nem régebben lezárult – eljárásban hamis adatot szolgáltatott és ezért az eljárásból kizárták
- a Látogatóközpont – vagy azon belül az üzlethelyiség – üzemeltetését, használatát másnak átengedte,
- Üzemeltető az alvállalkozó igénybevételére vonatkozó rendelkezéseket megszegi,
- Üzemeltető az árusítás, valamint az elszámolás szabályait megszegi,
- a jelen szerződés 4.8. / 7.1. / 8.4. / 10.3. - 10.4. / 11.7. és 16.5. pontjában foglalt esetekben
- Üzemeltető a programok előzetes bejelentésére, engedélyeztetésére vonatkozó 11.2. – 11.3. pontban meghatározott feltételeket megszegi
- Üzemeltető a 14.6. pontban meghatározott, a kaució kiegészítésére vonatkozó kötelezettségét felhívás ellenére sem teljesíti,
- Üzemeltető a 14.7. pontban meghatározott pénzügyi szabályokat megszegi,
- Üzemeltető hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül, vagy attól eltérően végez,
- Üzemeltető a védett/fokozottan védett természeti területekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megszegi, és ezért őt az illetékes hatóság (bíróóság) jogerősen elmarasztalja,
- Üzemeltető a munkavállalók alkalmazására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megszegi („feketemunka”).
- a látogatók részéről a szolgáltatás kapcsán 3 esetben az Igazgatósághoz írásos panasz érkezik, vagy a Látogatóközpontban elhelyezett vásárlók könyvébe panasz kerül bejegyzésre, és a panasz megalapozott. Ezen felmondási okot az Igazgatóság jó hírneve védelmében köti ki,

f) Üzemeltetőnek a jelen szerződési kötelezettségei teljesítéséhez szükséges tevékenységét a bíróság jogerős ítéletben korlátozta, vagy e tevékenységtől eltiltotta, az ítélet jogerőre emelkedésének napján,

g) természetes személy üzemeltető esetében, ha az Üzemeltetőnek a jelen szerződésben meghatározott tevékenységéhez szükséges egyéni vállalkozói igazolványát visszavonták vagy azt az Üzemeltető visszaadta;

h) természetes személy üzemeltető esetében - az Üzemeltető halálával.

15.3. Jelen szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén – a szerződés megszűnését követő 30 napon belül – Üzemeltető köteles a Látogatóközpontot, annak helyiségeit, az eszközöket, berendezési tárgyakat rendeltetészerű használatra alkalmas állapotban leltár szerint az Igazgatóság birtokába visszaadni tekintettel arra, hogy Üzemeltető azokat így vette birtokba.

15.4. A szerződés megszűnésekor Üzemeltető mindazt, amit a saját költségén felszerelt, az állag sérelme nélkül leszerelheti és elviheti. Üzemeltető ezen joga nem terjed ki az üzemeltetés során az Üzemeltető szerződéses kötelezettségei teljesítésével összefüggésben pótoltt, cserélt berendezési tárgyakra és eszközökre.

15.5. A szerződés megszűnése/megszüntetése esetén Szerződő Felek 15 munkanapon belül kötelesek egymással elszámolni.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. Üzemeltető jelen szerződés aláírásával is nyilatkozik arról, hogy vele szemben az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 25. § (1) bekezdésében meghatározott szerződéskötést kizáró ok nem áll fenn.

Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben vele szemben a 2007. évi CVI. törvény 25. §(1) bekezdésében meghatározott szerződéskötést kizáró ok bármelyike felmerül, avagy a szerződés

Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek, úgy azt Üzemeltető köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban közölni az Igazgatósággal. Üzemeltető ugyancsak haladéktalanul köteles az Igazgatóságot értesíteni, ha cégében tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Üzemeltető felelős az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

16.2. Gazdálkodó szervezet esetében további rendelkezés:

Üzemeltető továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az átláthatóságát befolyásoló, az átláthatósági nyilatkozatban megadott adatokban változás következik be, vagy ha a jelen szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek, úgy azt haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban közli az Igazgatósággal.

Üzemeltető tudomásul veszi, hogy jelen szerződést az Igazgatóság kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal felmondhatja, ha vele szemben az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvény 25. §(1) bekezdésében meghatározott kizáró okok bármelyike a szerződéskötést követően merül fel, ha a jelen szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek, továbbá ha a Látogatóközpont, mint nemzeti vagyon hasznosításában részt vevő bármely – az üzemeltetésben közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik fél - szervezet a jelen szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

16.3. Üzemeltető a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény alapján vállalja, hogy

- a) a jelen szerződésben előírt beszámolási, nyilvántartási, adatszolgáltatási kötelezettségeket teljesíti,
- b) a Látogatóközpontot, mint nemzeti vagyont a szerződési előírásoknak és a tulajdonosi rendelkezéseknek, valamint a jelen szerződésben meghatározott hasznosítási célnak megfelelően használja,
- c) az üzemeltetésben – az Üzemeltetővel közvetlen vagy közvetett módon jogviszonyban álló harmadik félként - kizárólag természetes személyek vagy az Igazgatóság külön engedélye alapján átlátható szervezetek vesznek részt.

16.4. A Látogatóközpont üzemeltetése, a szolgáltatások nyújtása során Szerződő Felek együttműködni kötelesek. Mindegyik fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, ha a szerződéses, vagy jogszabályi kötelezettségének teljesítése akadályozva, illetve veszélyeztetve van, vagy lehet. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felel.

16.5. Az Igazgatóságnak – figyelemmel az üzemeltető kiválasztására irányuló kötelező pályázati eljárásra is – az Üzemeltető személyes teljesítéséhez kifejezett, és alapvető érdeke fűződik, melyet az Üzemeltető tudomásul vesz. Erre való tekintettel az Igazgatóság kifejezetten kiköti, Üzemeltető pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Üzemeltető közreműködőt kizárólag az Igazgatóság írásos hozzájárulásával vehet igénybe, amely hozzájárulást az Igazgatóság minden külön indoklás, és kártérítési-, vagy egyéb kötelezettség nélkül meg is tagadhat. A Látogatóközpont üzemeltetésének, használatának bármilyen jogcímen történő továbbadására, alvállalkozásba adására Üzemeltetőnek nincs lehetősége, ahhoz az Igazgatóság még ideiglenesen sem járul hozzá.

Üzemeltető a jogosan igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el. A jogosulatlanul igénybe vett közreműködő miatt felelős minden kárért, amely e nélkül nem következett volna be.

Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az Igazgatóság az alvállalkozó/közreműködő igénybevételére, illetőleg az üzemeltetés továbbadására vonatkozó fenti rendelkezéseket – függetlenül attól, hogy az alvállalkozó/közreműködő okozott-e kárt vagy sem – olyan súlyos szerződésszegésnek minősíti, amely megalapozza az Igazgatóság azonnali rendkívüli felmondását.

16.6. Üzemeltető köteles a védett, fokozottan védett és a NATURA 2000 területekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket maradéktalanul betartani.

Üzemeltető köteles betartani és betartatni az e területre és tevékenységre vonatkozó munka-, baleset- és tűzvédelmi előírásokat. Az általa végzett valamennyi tevékenységhez szükséges engedélyeket köteles beszerezni.

Üzemeltető köteles maradéktalanul betartani továbbá a tevékenységére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. Amennyiben bármely illetékes hatóság (pl. NAV, stb.) ellenőrzése során az Üzemeltető tevékenységében hibát, hiányosságot, mulasztást észlel, és ezért szankciót alkalmaz az Igazgatósággal szemben, úgy Üzemeltető köteles a cselekményével, mulasztásával okozott kárt az Igazgatóságnak

megtéríteni, illetőleg amennyiben az Üzemeltető hibájából az Igazgatóságot jogerősen pénzbírsággal sújtják, úgy annak teljes összegét felhívásra az Igazgatóságnak köteles 8 napon belül megfizetni.

16.7. Üzemeltető a Ptk. szerint felel azért a szerződésszegéssel okozott kárért, amely a saját, illetve megbízottjának, alkalmazottjának, képviselőjének, tagjának magatartása következtében állott be, illetve felelős azon személy magatartásáért, akit kötelezettsége teljesítéséhez, illetve joga gyakorlásához vesz igénybe.

16.8. Az Igazgatóság tájékoztatja az Üzemeltetőt, Üzemeltető pedig tudomásul veszi, hogy az Igazgatóság Adatvédelmi és Adalbiztonsági Szabályzatának személyi hatálya az Üzemeltetőre, mint üzleti partnerre is kiterjed; a szabályzat tárgyi hatálya az Igazgatóság, mint adatkezelő és az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló természetes és jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek által folytatott minden papír alapú és elektronikus adatkezelésre, adatfeldolgozásra, valamint személyes, vagy különleges adatot érintő adatműveletre kiterjed.

A jelen szerződés alapján kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, időtartamát a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, az Igazgatóság Adatvédelmi és Adalbiztonsági Szabályzata tartalmazza. A szabályzat elérhetősége: <http://www.bfnp.hu/hu/adatvedelem>

16.9. A Látogatóközpontban az Igazgatóság helyi képviselői:

- a) Sitku Erzsébet osztályvezető, mob.: +36 30 491 0071, e-mail: sitkuerzsebet@bfnp.hu
- b) Hermán József, mob.: +36 30 019 4541, e-mail: hermanjosef@bfnp.hu
- c)
- d) a feladat ellenőrzésére és a teljesítésigazolásra kijelölt személy: Rozner György általános igazgatóhelyettes, mob.: +36 30 334 9572, e-mail: roznergorgy@bfnp.hu

Elsődleges feladatuk a kapcsolattartás az Igazgatóság és az Üzemeltető között, az Üzemeltető szükség szerinti szakmai segítése, valamint a jelen szerződésben foglalt teljesítésének ellenőrzése.

A pénzügyi előírások és a feltételek teljesülésének ellenőrzésére a gazdasági igazgatóhelyettes, a Pénzügyi és Számviteli Osztály meghatalmazott dolgozója, valamint a belső ellenőr is jogosult.

Az Igazgatóság kijelenti, hogy a fenti személyek személyes adatainak az Üzemeltető részére kapcsolattartás céljából történő átadására felhatalmazással rendelkezik. Kijelenti, hogy az Üzemeltető megjelölt kapcsolattartóját az adatkezelésről e-mail útján tájékoztatja.

Az Üzemeltető kapcsolattartásra kijelölt képviselője:

Név: _____
 Tel/mob.: _____
 E-mail: _____

Üzemeltető kijelenti, hogy a fent megjelölt kapcsolattartója személyes adatainak az Igazgatóság részére kapcsolattartás céljából történő átadására felhatalmazással rendelkezik.

16.10. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az Igazgatóság a használatot, valamint a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését – az Üzemeltető szükségtelen háborítása nélkül – bármikor ellenőrizheti. Az Üzemeltető szerződésszerű teljesítésének ellenőrzésére az Igazgatóság igazgatója munkacsoportot is létrehozhat; ezen munkacsoporttal Üzemeltető köteles együttműködni, az ellenőrzéseken maga, vagy meghatalmazottja útján tevékenyen részt venni, azt elősegíteni; az ellenőrzést túrni köteles.

16.11. Üzemeltető tudomásul veszi, hogy az állami vagyron kezelőjét, használóját megillető jogok gyakorlását, annak szabályszerűségét, célszerűségét az állami vagyronról szóló 2007. évi CVI. törvény 17. §-ának d) pontja alapján a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. – szükség szerint a területi szervei útján – ellenőrzi. Ennek érdekében a tulajdonosi ellenőrzés eljárásrendjét, Szerződő Felek jogait, kötelezettségeit Szerződő Felek a jelen szerződés részének tekintik.

16.12. Jelen szerződés módosítása: amennyiben a szerződés időtartama alatt olyan jogszabályi rendelkezések lépnek hatályba, amelyek a Szerződő Felek által vállalt kötelezettségek teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy megnehezítik, akkor bármelyik fél kezdeményezheti a szerződés módosítását.

16.13. *Gazdálkodó szervezet esetében további rendelkezés:*


 Bende Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

Üzemeltető jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy végelszámolás alatt nem áll, ellene csőd-, illetve felszámolási eljárás nincs folyamatban, illetve a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedés(ek) hatálya alatt nem áll.

Ha az Üzemeltető felszámolási vagy végelszámolási eljárás indulna, úgy azt Üzemeltető köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 napon belül írásban közölni az Igazgatósággal. Üzemeltető ugyancsak haladéktalanul köteles az Igazgatóságot értesíteni, ha cégében tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Üzemeltető felelős az értesítés elmulasztásából eredő kárért.

16.14. Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése során a másik fél tevékenységével összefüggésben tudomásukra jutott minden adatot, információt üzleti titokként kezelik, és azt harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatják ki, illetve nem teszik hozzáférhetővé. Az üzleti titok megtartási kötelezettség határidő nélkül terheli Feleket.

16.15. Az Igazgatóság a jelen szerződés tárgyát képező Látogatóközpont leltár szerinti berendezési tárgyait, eszközeit a jelen szerződés hatálybalépésével egyidejűleg az Üzemeltető birtokába adja, azzal, hogy a tényleges üzemeltetést kizárólag jogerős engedélyek birtokában kezdheti meg.

16.16. Szerződő Felek magukra nézve kötelezőnek fogadják el, hogy az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal jogosult ellenőrizni a rendelkezésre bocsátott költségvetési pénzeszközök szerződésszerű felhasználását. Kötelezőnek fogadják el továbbá, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánossága érdekében a szükséges tájékoztatást megadják, azt üzleti titok címén nem tagadják meg.

16.17. Üzemeltető (képviselője) hozzájárul ahhoz, hogy a jelen okiratba foglalt személyes adatait a jelen szerződés és a hozzá kapcsolódó iratok tartalmazzák; hozzájárul továbbá, hogy személyes adatait az Igazgatóság szerződéseinek nyilvántartása, a szerződési feltételek és pénzügyi teljesítések követése, ellenőrzése érdekében kezelje.

16.18. Amennyiben jelen szerződés valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen, vagy végrehajthatatlan, vagy érvényességét, illetve végrehajthatóságát később veszti el, ez a szerződés többi rendelkezéseinek érvényességét nem érinti. Ugyanez irányadó abban az esetben, ha kiderül, hogy a szerződésben szabályozási hiányosságok vannak. Az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy hiányzó rendelkezést egy olyan önálló rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely – amennyiben ez jogilag lehetséges – a legközelebb áll a Szerződő Felek szándékához, illetve amelyet a megállapodás értelme és céljai szerint elérni kívánnak.


16.19. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban kölcsönös egyeztetés útján rendezik. Szerződő Felek a jelen szerződéssel kapcsolatosan felmerült vitás ügyekben perértéktől függően kikötik a Veszprémi Járásbíróság, illetőleg a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

16.20. A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1. sz. melléklet – a Látogatóközpont alaprajza
2. sz. melléklet – leltár
3. sz. melléklet – a konyha berendezési-, és felszerelési tárgyai, eszközei
4. sz. melléklet – játszótér ellenőrzési és karbantartási terv
5. sz. melléklet – kamerarendszerre vonatkozó adatkezelési rendelkezések
6. sz. melléklet – jegyzőkönyv minta
7. sz. melléklet – Kormányhivatal határozata
8. sz. melléklet – jegyzőkönyv WC trezor úritéséről
9. sz. melléklet – igazgatói utasítás
10. sz. melléklet – igazgatói körlevél a bizonylatolási, elszámolási rendtől
11. Munka-és Tűzvédelmi Szabályzat
12. sz. melléklet – átláthatósági nyilatkozat⁴
13. sz. melléklet – Adatvédelmi tájékoztató kapcsolattartó részére – elektronikusan átadva

16.21. Mindkét Szerződő Fél kijelenti, hogy kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkezik a jelen szerződés aláírására és teljesítésére, nincs olyan függőben levő kötelezettsége vagy érdekkörében lévő más körülmény, amely kedvezőtlenül hathat a jelen szerződésben foglaltak érvényességére, teljesítésére vagy saját teljesítési készségére, illetve képességére.

Nyertes ajánlat szerint
sa szerint



Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

16.22. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény, a *lakások és helyiségek bérletére vonatkozó* 1993. évi LXXVIII. törvény, az *állami vagyonról* szóló 2007. évi CVI. törvény, a *nemzeti vagyonról* szóló 2011. évi CXCVI. törvény, az *állami vagyonnal való gazdálkodásról* szóló 254/2007. (X.4.) Korm.sz.rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok szerződéskötéskor hatályos rendelkezései az irányadóak.

16.23. Jelen szerződés minkét fél cégszerű aláírásával jön létre. Jelen (.....) oldalas szerződés 6 (hat), egymással mindenben megegyező, magyar nyelvű eredeti példányban készült, melyet Szerződő Felek képviselői átolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag aláírták.

Csopak, 2026.-....."

Aláírások


Bende Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

Üzemeltetési szerződés 1. számú melléklete

A Látogatóközpont alaprajza

Nyertes pályázónak a szerződés aláírásával egyidejűleg elektronikusan átadva.

Üzemeltetési szerződés 2. számú melléklet

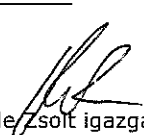
Leltár

Átadás-átvételkor kerül csatolásra

Üzemeltetési szerződés 3. számú melléklete

A konyha berendezési-, és felszerelési tárgyai, eszközei

Sorszám	Megnevezés	db.
Szárazárú raktár		
1	Takarítószer tároló acéllemez szekrény, biztonsági zárral 4 db polccal, kilakított hely a vödör részére, seprútároló rekesszel, RAL 7035 színben (világosszürke) METALOBX, Clean 1800/600, 600*400*1800	1
2	Tároló állvány, 4 szintes, állítható polcmagassággal, 500 mm es polcmélység, ipari mosogatógépben mosható, perforált polcbetétekkel, OÉTI engedéllyel, szintenkénti terhelhetőség: 100 kgm alumínium lábakkal és keresztmerezvítőkkal, polietilén polcbetétek, 1500 * 500 * 1800 mm	1
3	Tároló állvány, 4 szintes, állítható polcmagassággal, 400 mm es polcmélység, ipari mosogatógépben mosható, perforált polcbetétekkel, OÉTI engedéllyel, szintenkénti terhelhetőség: 100 kgm alumínium lábakkal és keresztmerezvítőkkal, polietilén polcbetétek, 1500 * 400 * 1800 mm	1
4	361 literes, v361 literes , ventilációs hűtési rendszer; kívül rozsdamentes borítás, belül fehér műanyag bevonattal, digitális hőmérséklet kontroll (DIXELL), Hűtőközeg R600A, Energiaosztály: A, Hőmérséklet tartomány: -2/+8 C között. 600 * 585 * 1850	1
5	361 literes, v361 literes , ventilációs hűtési rendszer; kívül rozsdamentes borítás, belül fehér műanyag bevonattal, digitális hőmérséklet kontroll (DIXELL), Hűtőközeg R600A, Energiaosztály: A, Hőmérséklet tartomány: -2/+8 C között. 600 * 585 * 1850	1
Személyzeti öltöző		
1	Rövidajtós öltözőszekrény, I. osztályú acéllemezéből. Alapszín: világosszürke (RAL 7035), festés elektrosztatikus szinterezéssel. Biztonsági zár (2 kulccsal), ruhaakasztó gomba. 1db ruhaakasztó kampó. Névtáblatartó, szellőzés az ajtón lévő kopoltyúkkal. 100mm-es lábbal.	1
2	Öltözőpad, ülőpadba süllyesztett csavarok, az ülőlap és a háttámla I. osztályú lakkozott fenyőléc, porfestett acéllábak	1
Hulladékártoló		


 Bende Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

1	Nagyméretű szeméttároló, anyag: kisnyomású polietilén, úrtartalom: 240 liter, nagymértékben hő-, fagy- és vegyszerálló, 2db gumiabroncsos kerék:Ø 200 mm, teljesen átfordítható fedél megerősített tolófogantyús zsanérokkal, a felső peremrészén bordázott, kék színben	1
2	Nagyméretű szeméttároló, anyag: kisnyomású polietilén, úrtartalom: 240 liter, nagymértékben hő-, fagy- és vegyszerálló, 2db gumiabroncsos kerék:Ø 200 mm, teljesen átfordítható fedél megerősített tolófogantyús zsanérokkal, a felső peremrészén bordázott, kék színben	1
3	Fali csaptelep, 300m hosszú kifolyóval, bekötő flexibilis csővel.	1
4	Falikút, rozsdamentes acélból, tartalmazza a szifont szeleppel és a rácsot.	1
5	Hulladékgyűjtő konténer, fedéllel, 3 db kerékkel, 50 liter úrtartalommal, nem pedálos kivitel, rozsdamentes acélból.	1

Zöldségelőkészítő

1	Asztal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes 50 mm vastag fedlappal, hátsó 50 mm magas felhajtással, alsó tároló polccal, szintező talpakon	1
2	Oldalsó felhajtás, rozsdamentes acélból, 50 mm magas	2
3	Kézmosó medence rozsdamentes acélból, munkalapba	1
4	Asztali egykaros csaptelep, 300m hosszú kifolyóval, bekötő flexibilis csővel.	1
5	Nagykonhai mosogató medence rozsdamentes acélból, munkalapba	1
6	Nagykonhai mosogató medence, rozsdamentes acélból, munkalapba	1
7	Asztali egykaros csaptelep, 300m hosszú kifolyóval, bekötő flexibilis csővel.	1
8	Falipolc, rozsdamentes acélból, hátsó felhajtással, fix fal konzollokkal, perforált polclappal	1
9	Asztal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes 50 mm vastag fedlappal, szintező talpakon, hátsó összekötővel	1
10	Oldalsó felhajtás, rozsdamentes acélból, 50 mm magas	1
11	129 literes , ventilációs hűtési rendszer; kívül rozsdamentes borítás, belül fehér műanyag bevonattal, digitális hőmérséklet kontroll (DIXELL), Hűtőközeg R600A, Energiaosztály: A, Hőmérséklet tartomány: -2/+8 C között.	1
1	Tányérmosogatógép. Rozsdamentes anyagból. Duplafalú ajtóval. 3 fajta kosárral. 1 db tányérmosárral 500*500*110; 1db evőeszköz kosárral: 110*110*130; 1db pohármosárral 500*500*110. Vegyszeradagolóval, öblítőszeradagolóval, ürítőszivattyúval. Mosogatási ciklus: 120 másodperc	1
2	Gépállvány, rozsdamentes acélból, alsó polccal, lábakon álló	1
3	Faliszekrény, rozsdamentes acélból, állítható köztes polccal, nyitott	1
4	Automata vízlágyító, úrtartalom: 16 liter.	1

5	Kifutó asztal, rozsdamentes acélból, kosárvezető profillal, zártszelvény lábakkal, szintező talpakon, hátsó felhajtással	1
6	Nagykonyhai mosogató medence, rozsdamentes acélból, munkalapba	1
7	Nagykonyhai mosogató rozsdamentes acélból, munkalapba	1
8	Kézmosó medence rozsdamentes acélból, munkalapba	1
9	Előmosó-, leverető zuhany; erősített tömlővel, krómozott merevítőrugóval, zuhanyfejjel, alsó kifolyóval. Asztalra szerelhető kivitel, keverőcsappal.	1
10	Hulladékgyűjtő konténer, fedéllel, 3 db kerékkel, 50 liter űrtartalommal, nem pedálos kivitel, rozsdamentes acélból.	1
11	Asztali egykaros csaptelep, 300m hosszú kifolyóval, bekötő flexibilis csővel.	1
12	Tálcátartó kocsi, rozsdamentes acélból, 18 db GN 2/1-es vagy 36 db GN 1/1-es tálca részére, 2 db fékezhető ill. 2 db bolygó kerékkel	1
13	Rozsdamentes átadópolc	1

Üzemi edény mosogató

1	Nagykonyhai mosogató, rozsdamentes acélból, sík fedlappal, 2 medencés, medence mérete: 500*500*300 mm, zártszelvény lábakkal, hátsó felhajtással, szintező talpakon	1
2	Alsó polc rozsdamentes acélból, 40 mm vastagsággal, merevítő bordával	1
3	Előmosó-, leverető zuhany; erősített tömlővel, krómozott merevítőrugóval, zuhanyfejjel, alsó kifolyóval. Asztalra szerelhető kivitelhez, keverőcsappal.	1

Főzőtér

1	Asztali melegentartó vitrin, hajlított üveges, rozsdamentes acélból, 1 db rozsdamentes polccal (mérete:950x400x170mm) , 3*GN 1/1-es méretben, termosztátos hőmérsékletszabályozás, fűtési tartomány: +30/+90 C °, világítással, üveg felfelé billenthető tolóajtóval	1
2	Asztali melegentartó vitrin, hajlított üveges, rozsdamentes acélból, 1 db rozsdamentes polccal (mérete:950x400x170mm) , 3*GN 1/1-es méretben, termosztátos hőmérsékletszabályozás, fűtési tartomány: +30/+90 C °, világítással, üveg felfelé billenthető tolóajtóval	1
3	Semleges pult, rozsdamentes acélból, rezgésmentes fedlappal, hátsó 50 mm-es felhajtással, szintező talpakon, alsó és köztes polccal, nyitott tároló résszel	1
4	Billenő szemetes, rozsdamentes acélból, kivehető zsáktartó edénnyel	1
5	Zaccfiók, asztalokhoz, semleges pultokhoz, rozsdamentes acélból, GN 1/1 es méretben, körben lemezzel borított, nagy teherbírású sínekkel, edénnyel	1
6	Kétkaros kávégép	1
7	Kávédaráló	1
8	Jégkockakészítő gép, rozsdamentes acél ház. Beépített léghűtéses aggregáttal. Hűtőközeg: R600 Teljesítmény: 26kg/nap, tartály: 6kg. 3/4" vízcsatlakozás, ejtó rendszerű vízkifolyás. Jégkocka mérete: D=28*H40 mm	1

9	Faliszekrény, rozsdamentes acélból, állítható köztes polccal, nyitott	1
10	Hűtött munkaasztal -6 fiókkal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes munkalappal. Állítható magasságú lábak, poliuretán habszigetelés, beépített könnyen cserélhető hűtőaggregát, elektrotermosztatikus hőfokszabályzás, digitális kijelzés, automata leolvasztás. Szigetelés: 60 mm. Hűtőgáz: R600A. Hőmérséklet tartomány: -2 / +8°C. Aggregát jobb oldalon.	1
11	Munkalap hátsó felhajtással	1
12	Átadó polc, rozsdamentes acélból, egy szintes, pultra építhető	1
13	Elektromos liftes szalamander rozsdamentes acélból, rozsdamentes kivehető morzsagyűjtő tálcával, két oldali külön-külön állítható hőmérséklet (2 fűtőzónával). Nagy teljesítményű fűtőtest biztosítja. Fűtőelemek beállítási tartománya: ca 70-200 mm Sütőfelület:590 * 320 mm.	1
14	Mikrohullámú sütő, 1 magnetronos, digitális vezérlés, oldalra nyíló ajtó kívül-belül rozsdamentes kivitelben, belső méret: 336*349*225 mm. Úrtartalom: 26 liter. 5 teljesítményszint, Teljesítmény: 1100W.	1
15	Asztal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes 50 mm vastag fedlappal, hátsó felhajtással, szintező talpakon, hátsó összekötővel	1
16	90°-tól eltérő szög	1
17	Oldalsó felhajtás, rozsdamentes acélból, 50 mm magas	1
18	Elektromos kontakt grill. Anyaga: rozsdamentes (ház és fogantyú), öntöttvas sütőlappal, 2 szabályozható grillzónával. Bordázott sütőfelülettel. Zsírgyűjtővel. Sütőfelület: 440*230	1
19	Asztal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes 50 mm vastag fedlappal, szintező talpakon, hátsó összekötővel	1
20	90°-tól eltérő szög	1
21	129 literes , ventilációs hűtési rendszer; kívül rozsdamentes borítás, belül fehér műanyag bevonattal, digitális hőmérséklet kontroll (DIXELL), Hűtőközeg R600A, Energiaosztály: A, Hőmérséklet tartomány: -2/+8 C között.	1
22	129 literes , ventilációs hűtési rendszer; kívül rozsdamentes borítás, belül fehér műanyag bevonattal, digitális hőmérséklet kontroll (DIXELL), Hűtőközeg R600A, Energiaosztály: A, Hőmérséklet tartomány: -2/+8 C között.	1
23	129 literes , ventilációs hűtési rendszer; kívül rozsdamentes borítás, belül fehér műanyag bevonattal, digitális hőmérséklet kontroll (DIXELL), Hűtőközeg R600A, Energiaosztály: A, Hőmérséklet tartomány: -2/+8 C között.	1
24	Asztali melegentartó vitrin, hajlított üveges, rozsdamentes acélból, 1 db rozsdamentes polccal (mérete:950x400x170mm) , 3*GN 1/1-es méretben, thermosztátos hőmérsékletszabályozás, fűtési tartomány: +30/+90 C °, világítással, üveg felfelé billenthető tolóajtóval	1
25	Asztal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes 50 mm vastag fedlappal, szintező talpakon, hátsó összekötővel	1
26	90°-tól eltérő szög	1
27	Asztal, rozsdamentes acélból, rezgésmentes 50 mm vastag fedlappal, hátsó felhajtással, szintező talpakon, hátsó összekötővel	1
28	Oldalsó felhajtás, rozsdamentes acélból, 50 mm magas	1
29	90°-tól eltérő szög	1

30	Nagykonhai mosogató medence rozsdamentes acélból, munkalapba	1
31	Asztali egykaros csapterep, 300m hosszú kifolyóval, bekötő flexibilis csővel.	1
32	Faliszekrény, rozsdamentes acélból, állítható köztes polccal, nyitott	1
33	Hűtött munkaasztal - 2 ajtóval, rozsdamentes acélból, rezgésmentes munkalappal. Állítható magasságú lábak, poliuretán habszigetelés, beépített könnyen cserélhető hűtőaggregát, elektrotermosztatikuss hűfokszabályzás, digitális kijelzés, automata leolvasztás. Szigetelés: 60 mm. Hűtőgáz: R600A. Hőmérséklet tartomány: -2 / +8°C. Aggregát jobb oldalon.	1
34	Kézmosó - kiöntő, rozsdamentes acélból, szifonnal, lefolyóval, vödörtartó ráccsal, szintező talpakon	1
35	Asztali egykaros csapterep, 300m hosszú kifolyóval, bekötő flexibilis csővel.	1
36	Melegentartó pult, rozsdamentes acélból, vízfürdős, mélyhúzott medencével, burkolt, alsó polccal, GN 4/1-es méretben, fűtési tartomány: +40/ +90 C°, golyós leeresztő csappal, nyitott alsó tároló résszel, szintező talpakon, GN edényzet nélkül	1
37	Kombi sütő-pároló, elektromos üzemű, komplett rozsdamentes kivitel. Kapacitás: 6 x GN1/1, digitális kijelzéssel, forgatógombos vezérlés, maghőmérő. 5 üzemmód: párolás (100°C), forró levegő (30-300°C), kombi párolás (30-300°C), párolás alacsony hőmérsékleten (30-99°C), finishing. Hőmérséklet tartomány: 30 - 300 °C. Beépített kézi zuhany visszahúzó automatikával sugárállítás, manuális tisztítóprogram, menüvezérelt vízkötelenítési program. 1 pontméréses maghőmérséklet érzékelés. Tisztítórendszerrel ellátva.	1
38	Kombisütő állvány, rozsdamentes acélból, dupla tepsi tartó sínezéssel, 4 db pozícionáló tüskével, szintező talpakon	1
39	Neutrális elem, rozsdamentes acélból, pultra helyezhető változat.	1
40	Nyitott alépítmény, rozsdamentes acélból.	1
41	Nagykonhai kerámia lapos tűzhely rozsdamentes acélból, 2 főzőhellyel, pultra helyezhető változat. Teljesítmény: 1db 1,8kw 1 db 2,5 kW	1
42	Nyitott alépítmény, rozsdamentes acélból.	1
43	Neutrális elem, rozsdamentes acélból, pultra helyezhető változat.	1
44	Nyitott alépítmény, rozsdamentes acélból.	1
45	Nagykonhai kerámia lapos tűzhely rozsdamentes acélból, 2 főzőhellyel, pultra helyezhető változat. Teljesítmény: 1db 1,8kw 1 db 2,5 kW	1
46	Nyitott alépítmény, rozsdamentes acélból.	1
47	Elektromos rostlap, rozsdamentes acélból, zsiradékgyűjtő fiókkal, sima felületű, pultra helyezhető változat. Hőmérséklet szabályozás: 50-270oC között. Sütőfelület fröccsenésgátló peremmel. Kihúzható zsírgyűjtő fiókkal. Hőfokszabályzó, biztonsági termosztáttal. Működési és sütési hőmérséklet kijelző lámpával.	1
48	Nyitott alépítmény, rozsdamentes acélból.	1
49	Neutrális elem, rozsdamentes acélból, pultra helyezhető változat.	1
50	Nyitott alépítmény, rozsdamentes acélból.	1

51

Elszívó ernyő, sziget "EK" típus, rozsdamentes acélból, két oldalon szétszedhető labirintszűrővel, két oldalon zsírleeresztő csappal, tetején 315 mm átmérőjű légtechnikai kiállással

1

Üzemeltetési szerződés 4. számú melléklete

Játszótér ELLENŐRZÉSI ÉS KARBANTARTÁSI TERV

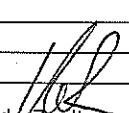
	ÉSZREVÉTEL	KARBANTARTÁS	RENDSZERESSÉGE
1.	Ütéscsillapító felületek vizsgálata	Szét tört üvegdarabok, faágak, egyéb szennyeződések eltávolítása. Sérült szegélyek eltávolítása.	Havi min 1x
2.	Ütéscsillapító felületek vizsgálata	Esési terek megtakarítása, töltőanyag fellazítása, feltöltése a megfelelő szintre évente egyszer. Szegélyek kijavítása.	Háromhavonta 1x
3.	Homokozó felületek vizsgálata	Szét tört üvegdarabok, faágak, egyéb szennyeződések eltávolítása.	Havi 1x
4.	Homokozó felületek vizsgálata	Homokozó megtakarítása, homok fellazítása ásással, feltöltése a megfelelő szintre évente egyszer.	Háromhavonta 1x
5.	Forgó, mozgó alkatrészek vizsgálata	Csapágyak, egyéb forgó részek zsírása, olajzása. Nem működő részek eltávolítása, cseréje.	Háromhavonta 1x
6.	Felfüggesztő elemek vizsgálata	Elhasznált és nem működő részek eltávolítása, cseréje.	Háromhavonta 1x
7.	Fa részek vizsgálata elhasználódás, sérülés és repedések szempontjából	Eredeti alkatrészek cseréje.	Háromhavonta 1x
8.	Fém részek vizsgálata sérülések, korrózió és bevonat szempontjából	Bevonat sérüléseinek javítása. Felületkezelés festéssel.	Félévente 1x
9.	Kötelek, kötélhálók láncok vizsgálata	Szükség esetén alkatrészek cseréje.	Havi 1x
10.	Átfogó stabilitás, kötések és hiányzó alkatrészek vizsgálata	Hiányzó alkatrészek pótlása, kötések meghúzása.	Havi 1x
11.	Szerkezeti részek/tartó oszlopok, hevederek, kapaszkodók, feljárók, mellvédek, járó és mászó felületek, lengőelemek/vizsgálata	Meglazult csapok, csavarok meghúzása, hiányzó alkatrészek pótlása.	Háromhavonta 1x
12.	Fa részek felületének vizsgálata	Felületek kezelése festéssel.	Félévente 1x
13.	Szerkezeti stabilitás vizsgálata	Tartóoszlopok alapbetonig való kiásása és meggyőződése a stabilitásáról.	Évente 1x
14.	Termékazonosítót, korcsoportot jelölő feliratok vizsgálata	Az éves felülvizsgálatra a sérült vagy hiányzó feliratokat pótolni.	Évente 1x

Játszótér címe:

J. eszközök száma:

J. eszközök nyilvántartása:

Ellenőrzött eszközök, a játéklista alapján.


 Bendő Zsolt Igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

Háromhavi átfogó ellenőrzés

I N E

1	Csavarok után húzása 10-es,13-as, 17-es dugókulcsok segítségével, mérsékelten erősen	Megtörtént			
2	Homokozóban lévő homok fellazítása ásóval, egyengetése gereblye segítségével	Megtörtént			
3	Játszótéri eszközök átfogó tisztítása vízzel, nedves ruhával, szivaccsal vagy kímélő kefével	Megtörtént			
4	Alapozás ellenőrzése ásó segítségével, a betonalap, ill. a láb állapotának felmérése. Ha rendellenesség: korhadás vagy egyéb elváltozás tapasztalható értesíteni kell a gyártót.	Megtörtént			
5	Forgó részek, csapágycsukló kenése gépszírral, adagoló segítségével.	Megtörtént			
6	Időjárási viszonyokból, vandalizmusból származó sérülések javításai, fa felületek kezelése, festése	Megtörtént			
7	A leggyakrabban használt területek kikopásának, rétegvesztése esetén feltöltésének egyenletes elosztása.	Megtörtént			

Jelmagyarázat:

i- megfelelő(igen)

n- nem megfelelő

e- elfogadható

Játszótér címe:
J. eszközök száma:
J. eszközök nyilvántartása:
Ellenőrzött eszközök, a játéklista alapján.

Éves átfogó ellenőrzés

I N E

1	Csavarok után húzása 10-es,13-as, 17-es dugókulcsok segítségével, mérsékelten erősen	Megtörtént			
2	Homokozóban lévő homok fellazítása ásóval, egyengetése gereblye segítségével	Megtörtént			
3	Játszótéri eszközök átfogó tisztítása vízzel, nedves ruhával, szivaccsal vagy kímélő kefével	Megtörtént			
4	Alapozás ellenőrzése ásó segítségével, a betonalap, ill. a láb állapotának felmérése. Ha rendellenesség: korhadás vagy egyéb elváltozás tapasztalható értesíteni kell a gyártót.	Megtörtént			
5	Forgó részek, csapágycsukló kenése gépszírral, adagoló segítségével.	Megtörtént			
6	Időjárási viszonyokból, vandalizmusból származó sérülések javításai, fa felületek kezelése, festése	Megtörtént			
7	A leggyakrabban használt területek kikopásának, rétegvesztése esetén feltöltésének egyenletes elosztása.	Megtörtént			

Jelmagyarázat:

i- megfelelő(igen)

n- nem megfelelő

e- elfogadható

Üzemeltetési szerződés 5. számú melléklete

Kamerarendszerre vonatkozó adatkezelési előírások

Nyertes pályázónak a szerződés aláírásával egyidejűleg elektronikusan átadva.

Üzemeltetési szerződés 6. számú melléklete

J E G Y Z Ő K Ö N Y V⁵

a Kis-Balaton Látogatóközpontban / Diás-szigeten bekövetkezett balesetről,
sérülésről, egyéb kárral járó eseményről

I. Általános adatok

A jkv. felvételének helye:	Kis-Balaton Látogatóközpont
A jkv. felvételének ideje:	20..... évhó nap, óra
A jkv. felvételénél jelen vannak:	Üzemeltető /és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság részéről:
	1.
	2.
	Sérült, balesetet szenvedett látogató(k)
	1.
	2.
	3.
	4.
A jkv. felvételének oka: ⁶	<input type="checkbox"/> sérüléssel járó baleset <input type="checkbox"/> kárral járó esemény

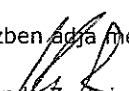
II. Általános adatok

A sérült /károsult adatai: ⁷	
1. Név:	
Születési helye és ideje:	
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Elérhetősége(tel/mob./e-mail):	
2. Név:	
Születési helye és ideje:	
Anyja neve:	
Lakcíme:	
3. Név:	
Születési helye és ideje:	
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Elérhetősége(tel/mob./e-mail):	

⁵ A jegyzőkönyvet 2 példányban kell kitölteni, melyből 1 pl. a károsultat illet

⁶ A megfelelő választ jelölje X-el.

⁷ Az adatszolgáltatás önkéntes! Amennyiben a sérült/károsult személyes adatait nem, vagy csak részben adja meg, úgy ezt a tényt kell a jegyzőkönyvben rögzíteni.


 Bendek Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

4. Név:	
Születési helye és ideje:	
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Elérhetősége(tel/mob./e-mail):	

III. A baleset/káresemény leírása

A baleset/káresemény:	
1. Helyszíne:	
2. időpontja:	
3. Sérültek/károsultak száma:	
4. A keletkezett kár (eszközben, ruházatban, stb.) pontos leírása, felsorolása, becsült értéke, annak jelölése, hogy készült-e fotódokumentáció:	
4. Az esemény részletes leírása:	

IV. Tett intézkedések leírása


--

V. Egyéb megjegyzések

--

VI. Aláírások:

.....


 Bende Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

.....

.....


.....

Üzemeltetési szerződés 7. számú melléklete

**Határozat
(belépési engedély)**

Nyertes pályázónak a szerződés aláírásával egyidejűleg elektronikusan átadva.

Üzemeltetési szerződés 8. számú melléklete


Bendő Zsolt igazgató
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
Ajánlatkérő

JEGYZŐKÖNYV ⁸
Nyilvános WC trezorjának ürtéséről

Készült: a Kis-Balaton Látogatóközpont hivatalos helyiségében, 20____ év _____hó
 ____napján.

Jelen vannak:

1. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság részéről: _____
2. Üzemeltető részéről: _____

Tárgy: a Látogatóközpont nyilvános WC-je trezorjának ürtéséről, a bevétel megállapításáról és jelentéséről.

A trezorban lévő összeg: _____-Ft. (azaz: _____
forint).

Megjegyzés:

Kmf.,


 Aláírás BfNPI

 Aláírás Üzemeltető

A jegyzőkönyv egy példánya az Igazgatóságot, egy példánya pedig az Üzemeltetőt illeti.
 A jegyzőkönyv igazgatósági példányát a Pénzügyi és Számviteli Osztályhoz kell benyújtani.

Üzemeltetési szerződés 9. számú melléklete

⁸ A jegyzőkönyv 2 példányban készül

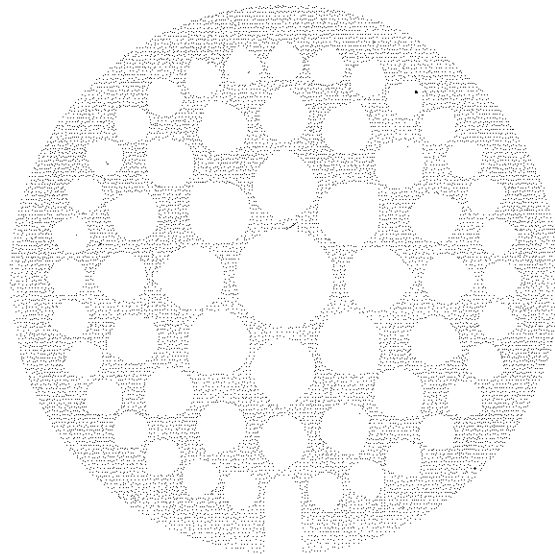

 Bendó Zsolt igazgató
 Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
 Ajánlatkérő

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

371-2/2026. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

A Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emlékhely nyitva tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és árakról



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 371/2026.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos II.
Hatályba lépés ideje: 2026. február 28.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

371-2/2026. sz. igazgatói utasítás

A Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emlékhely nyitva tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és árakról az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában és a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében álló Keszthely 0401/2 hrsz-ú védett ingatlan 14 000 m²-es részén álló „**Kis-Balaton Látogatóközpont**”, valamint a védett és NATURA 2000-es Keszthely 0374/11 hrsz-ú, „**kivett táborhely**” (Diás-sziget) megnevezésű ingatlanon álló „**Fekete István Emlékhely**” -re terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya a Kis-Balaton Látogatóközpont, valamint a Diás-sziget területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybe vevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a bemutatóhely működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy, stb.) terjed ki.

2.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont nyitva tartása

2.1.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont (a továbbiakban: **Látogatóközpont**) nyitva tartása:

Időszak	Nyitvatartási idő
a) január 1-április 1. között:	Zárva
b) március 13-15. között	péntek - vasárnap 9.00 - 16.00 óráig (időjárás függvényében) nyitva tart.
c) április 2 - április 12. között	9.00 - 16.00 óráig minden nap nyitva tart.
d) április 13- április 30. között	péntek - vasárnap 9.00 - 16.00 óráig, (hétfő - csütörtök Zárva)
e) május 1 - június 30. között	keddtől - vasárnapig 9.00 - 16.00 óráig (hétfő Zárva, kivételesen május 25-én, hétfőn nyitva!)
f) július 1 - augusztus 31. között	keddtől - vasárnapig 9.00 - 18.30 óráig (hétfő Zárva)
g) szeptember 1 - 30. között	keddtől - vasárnapig 9.00 - 16.00 óráig (hétfő: Zárva)
h) október 1 - október 22. között	péntektől - vasárnapig 9.00 - 16.00 óráig (hétfő - csütörtök Zárva)
i) október 23 - november 1. között	nyitva 9.00 - 16.00 óráig
j) november 2 - december 31. között	Zárva

2.1.2. A 2.1.1. pontban meghatározott nyitvatartási időtől eltérően az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján engedélyezheti az üzemelést.

2.1.3. Meghirdetett programok esetén a Látogatóközpont nyitva tartása a program időtartamához igazodik.

2.1.4. Októbertől ápriliséig előzetes bejelentkezés alapján (48 órával előbb) nyitvatartási időn kívül nagyobb létszámú csoportoknak (min. 35 - 50 fő) a Látogatóközpont nyitva tart.

3.1.5. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt legkésőbb 30 perccel történik.

3.1.6. Az online felületen megvásárolható jegyek értékesítése a jegyérvényesség napját megelőző nap pénztárzárási időpontja előtt egy órával lezárul, az Igazgatóságnak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (ÁSZF).

2.2. A Diás-sziget, Fekete István-emlékhely látogatási rendje

2.2.1. A Diás-sziget Fekete István-emlékhely (a továbbiakban: **Emlékhely**) kizárólag szakvezetés keretében vezetővel, csoportosan látogatható.

2.2.2. A diás-szigeti Emlékhely saját gépjárművel, az Igazgatóság által biztosított golfautóval, vagy vízi úton kenuval közelíthető meg.

2.2.3. A szakvezetések indulási ideje **szárazföldön** történő megközelítéssel:

Időszak	Indulási idő
a) január 1-április 1. között:	Zárva
b) március 13-15. között	péntektől vasárnapig 10.00 és 13.00 órákor (időjárás függvényében)
c) április 2 - április 12. között	10.00 és 13.00 órákor (minden nap)
d) április 13- április 30. között	péntektől vasárnapig 10.00 és 13.00 órákor (hétfő - csütörtök Zárva)
e) május 1 - június 30. között	keddtől vasárnapig 10.00 és 13.00 órákor (hétfő Zárva, kivétel május 25-én, hétfőn nyitva!))
f) július 1 - augusztus 31. között	keddtől vasárnapig 10.00, 13.00 és 16.00 órákor (hétfő Zárva)
g) szeptember 1-30. között	keddtől vasárnapig 10.00 és 13.00 órákor (hétfő Zárva)
h) október 1 - 22. között	péntektől vasárnapig 10.00 és 13.00 órákor (hétfő - csütörtök Zárva)
i) október 23 - november 1. között	minden nap 10.00 és 13.00 órákor
j) november 2 - december 31. között	Zárva

2.2.4. Az Emlékhely látogatási rendje vízi úton, kenuval történő megközelítéssel:

Időszak	Indulási idő
a) április 2 - szeptember 30. között	nyitvatartási időben 10.00 órákor
b) október 1 - 31. között	kizárólag előzetes bejelentkezéssel a megadott e-mail címen keresztül

2.2.5. A vízitúrán való részvétel előzetes bejelentkezéshez kötött. Foglalni a program indulását megelőző nap 16.00 óráig lehet a kisbalatonlatogatokozpont@bfnp.hu címen.

2.2.6. A vízitúra az Egyesített-övcatornán az Igazgatóság által biztosított kenukkal és a Kis-Balaton Látogatóközpont üzemeltetője által biztosított szakvezetővel tehető meg.

2.2.7. Program indulási helyszíne: Keszthely-Fenekpuszta; Kis-Balaton Látogatóközpont

A helyszín GPS koordinátái	46.700841, 17.23867
Résztevőszám	maximum 50 fő/alkalom
Kenuk száma	30 db 3 személyes

2.2.8. A program szezonális, a fagymentes hónapokban indítható (tervezetten március - november). Kedvezőtlen időjárási körülmények esetén a programváltozás, vagy a program lemondásának jogát az Igazgatóság fenntartja.

2.2.9. A vízitúrán 3 év alatti gyermek nem vehet részt.

A vízitúrán 3-16 éves korú gyermek kizárólag nagykorú személy felügyelete és felelőssége mellett vehet részt.

2.2.10. Az Igazgatóság a fogyatékkal élőket (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékkal és mozgásszervi fogyatékkal élő személy) nem kívánja a vízitúrán való részvételből kizárni, de részvételük alapos megfontolást igényel. Ezen személyek a vízitúrán kizárólag felnőtt kísérete / felügyelete és felelősségvállalása mellett vehetnek részt.

2.2.11. A vízitúra megkezdése előtt a résztvevők oktatást kapnak a víziközlekedés szabályairól, a kenuk/kajakok biztonságos használatáról (beszállás, kiszállás, evezés, kormányzás, teendők borulás esetén, stb.), valamint a balesetek megelőzéséről.

Az oktatás megtörténtéről, valamint a vonatkozó szabályok elfogadásáról és betartásáról a résztvevők felelősségi nyilatkozatot írnak alá; a nyilatkozat aláírása a programon való részvétel feltétele.

A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 1. számú melléklete tartalmazza. A nyilatkozat előzetesen letölthető, aláírás nélkül kitölthető és kinyomtatható.

2.2.12. A vízitúrán az üzemeltető, mint szervező biztosítja:

- a túravezetőt
- üzemképes kenukat
- evezőket a kenuk férőhelyszámának megfelelően
- mentőmellényeket a résztvevők számára megfelelő mennyiségben és méretben
- minden egyes program előtt egy tájékoztatót és oktatást a résztvevőknek a vízi közlekedés szabályairól.

2.2.13. A 2.2. pontban meghatározott nyitvatartási időtől eltérően az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján engedélyezheti az üzemelést.

3. Belépőjegyek ára

3.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont teljes árú belépődíjai (bruttó):

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 - 14 éves korig:	2300 Ft/fő
c) gyermek 15 - 18 éves korig:	2900 Ft/fő
d) felnőtt (18 év felett):	3500 Ft/fő
e) családi csomag: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	10200 Ft
f) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	1200 Ft/fő
g) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő
h) VR szemüveg:	800 Ft/fő
i) WC- és mosdóhasználat díja	300 Ft/fő
j) Játsszótér használat gyermekjegy	800 Ft/fő

3.2. A Diás-sziget, Fekete István-emlékhely teljes árú belépődíjai (bruttó):

3.2.1. Belépődíjak az Emlékhely szárazföldi megközelítése esetén:

a) gyermek 3 éves korig:	300 Ft/fő
b) gyermek 3 - 14 éves korig:	1900 Ft/fő
c) gyermek 15 - 18 éves korig:	2300 Ft/fő
d) felnőtt (18 év felett):	2700 Ft/fő
e) családi csomag: Két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére:	8000 Ft
f) családi csomag vásárlása esetén kiegészítő gyermekjegy:	1200 Ft/fő
g) golfautó igénybevétele	1000 Ft/fő
h) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.2.2. Belépődíjak az Emlékhely kenuval, vízitúrán való megközelítése esetén:

a) gyermek 3 - 14 éves korig:	4000 Ft/fő
b) gyermek 15 - 18 éves korig:	5200 Ft/fő
c) felnőtt (18 év felett):	5700 Ft/fő
d) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.2.3. Kombinált belépődíjak a Kis-Balaton Látogatóközpont és a Diás-sziget, Fekete István Emlékhely együttes szárazföldi vagy vízi úton történő megtekintése esetén:

a) gyermek szárazföldi 3 - 14 éves korig:	3900 Ft/fő
b) gyermek szárazföldi 15 - 18 éves korig:	4700 Ft/fő
c) felnőtt szárazföldi (18 év felett):	5500 Ft/fő
d) Kombinált családi csomag: 2 felnőtt és két fő (14 éven aluli) gyermek	16000 Ft
e) gyermek kenu 3 - 14 éves korig:	6200 Ft/fő
f) gyermek kenu 15 - 18 éves korig:	7700 Ft/fő
g) felnőtt kenu (18 év felett):	8600 Ft/fő
h) regisztrációs jegy:	300 Ft/fő

3.4. A belépődíjak az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazzák. Biztosító a Groupama Biztosító Zrt.

3.5. Elfogadott fizetőeszközök: készpénz (HUF), bankkártya; SZÉP kártya.

4. Kedvezmények

4.1. Kedvezményes belépődíjak:

a) Látogatóközpont díja:	2900 Ft/fő
b) Kombinált jegy:	4700 Ft/fő
c) Diás-sziget, Fekete István Emlékhely, szárazföldi megközelítés díja:	2300 Ft/fő
d) Diás-sziget Fekete István Emlékhely, kenuval történő megközelítés díja:	5200 Ft/fő

4.2. A Kis-Balaton Látogatóközpontot és a Diás-sziget, Fekete István-emlékhelyet az alábbi szervezetek tagjai, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezményel** látogathatják a következők:

- a) nappali tagozatos diák (15-18 év),
- b) pedagógus,
- c) nyugdíjas,
- d) a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület tagja, a Magyar Turista Egyesület tagja és a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- f) a Nagycsaládosok Országos Egyesületének (NOE) tagja és közvetlen hozzátartozói (házastárs, gyermek),
- g) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- h) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- i) az Igazgatóság által biztosított kis-balatoni szakvezetésen részt vevő vendégek,
- j) fogyatékossgal élő látogató 1 fő kísérője.

4.3. A 4.2. pontban meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezettek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány vagy pedagógus igazolás
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,
A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület tagja, a Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek).	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány, belépőjegy, West Balaton kártya
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Lepecsételt minileporelló
Az Igazgatóság által biztosított kis-balatoni szakvezetésen részt vevő vendégek	A szakvezetésről kiállított gépi vagy kézi nyugta, ill. számla
Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
Fogyatékossgal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékossgal élő látogató érvényes igazolványa

4.4. A MÁK kártya – Magyar Államkincstár Hatósági Igazolvány – sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.5. A Kis-Balaton Látogatóközpontot és a Diás-sziget Fekete István-emlékhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **regisztrációs jeggyel** látogathatják a következők:

- a) a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- b) a 3 év alatti gyermekek,
- c) a fogyatékossgal élő látogató,
- d) minden 15 fő után 1 fő kíséző (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- e) a sajtó képviselője, aki a BfNPI előzetes jóváhagyása alapján cikket ír a bemutatóhelyről,

4.6. A 4.5. a) pont alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy házastársát, élettársát, szülőjét, testvérét, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

4.7. A 4.5. bekezdésben meghatározott kedvezményezettek által bemutatandó igazolások:

Regisztrációs jegy vásárlására jogosultak	Bemutatandó igazolás
Sajtó képviselője	érvényes fényképes igazolvány, BfNPI írásbeli előzetes jóváhagyása
Vak vagy gyengéniátó személy	Magyar Vakok és Gyengéniátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Síketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Síketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékossgal élő személy	Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékossgal élő személy	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.8. A Kis-Balaton Látogatóközpontot és a Diás-sziget Fekete István-emlékhelyet az alábbi szervezetek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják a következők:

- a) NOE tagsági kártyával rendelkező tagjainak harmadik és további 14 év alatti gyermeke

A kedvezményt, a regisztrációs jegyet és ingyenességet kizárólag a kedvezmény/registrációs jegy/ingyenesség vásárlására jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevél, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/registrációs belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.9. Az igazgató egyedi írásbeli kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.10. A fogyatékossgal élő látogatóknak a látogatóhelyre csoportosan, legalább 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Szakvezetések és azok díjai

5.1. Az Igazgatóság egész évben fogad csoportot, az időjárás és a terepi viszonyok, a biztonságos közlekedés, és az adott természeti-környezeti feltételek függvényében.

5.2. A szakvezetések induló időpontjai a 2.2.3. és 2.2.4. pontban szereplő eltérésekkel:

keddtől csütörtökig:	10.00 óra és 13.00 óra
pénteken, szombaton és vasárnap:	10.00 óra

Találkozóhely: Kis-Balaton Látogatóközpont

Kedvezőtlen időjárás körülmények esetén a programváltozás, vagy a program lemondásának jogát az Igazgatóság fenntartja.

5.3. A szakvezetések útvonala a Kis-Balaton védett és fokozottan védett területén halad.

5.4. A szakvezetés útvonalának bejárásához szükséges, zárt járművet (mikrofonnal ellátott autóbusz; terepviszonyoknak megfelelő személygépkocsi), és abban a szakvezető részére férőhelyet a szakvezetésen részt vevő csoport/személy köteles biztosítani.

5.5. A szakvezetés előzetes bejelentkezéshez kötött. Foglalni a szakvezetés indulását megelőző nap 16.00 óráig lehet a kisbalatonturavezetes@bfnp.hu címen.

5.6. A szakvezetés megkezdése előtt a csoport vezetője, továbbá felnőtt résztvevők felelősségi nyilatkozatot írnak alá. A nyilatkozat tartalmának elfogadása és aláírása a szakvezetésen való részvétel feltétele.

5.7. A szakvezetések díja

5.7.1. A szakvezetés (bruttó) díja maximum 8 fős csoport esetén, egy járműben:

Magyar nyelven:	5000,- Ft/felnőtt, 4000,- Ft/ kedvezményes, 3000,- Ft/gyermek (3-14 éves), de minimum 20 000,- Ft
Idegen nyelven:	10 000,- Ft/felnőtt, 5000,- Ft/gyermek (3-14 éves), de minimum 40 000,- Ft

5.7.2. A szakvezetés (bruttó) díja csoportok esetén:

Magyar nyelven, iskolás csoport/fő	1 500,- Ft/fő
Magyar nyelven, iskolás csoport minimum ár /csoport	30 000,- Ft/csoport
Magyar nyelven, felnőtt/fő	2 500,- Ft/fő
Magyar nyelven felnőtt minimum csoportár/csoport	50 000,- Ft/csoport
Idegen nyelven/fő	3000,- Ft/fő
Idegen nyelven minimum csoportár/csoport	60 000,- Ft/csoport

5.7.3. A szakvezetés díja magában foglalja a Diás-sziget, Fekete István-emlékhely látogatásának díját is.

5.7.4. A szakvezetés résztvevői a Kis-Balaton Látogatóközpont, a Diás-sziget, Fekete István-emlékhely (ha nem a szakvezetés keretében látogatják meg), valamint a Kápolnáspusztai Bivalyrezervátum látogatásakor az Igazgatóság lepecsételt minileporellójának felmutatásakor kedvezményes jegy vásárlására jogosultak.

6. Természetiskola szolgáltatás ára

6.1. Természetiskola oktatóhely moduljainak díjáról

6.1.1. „A Kis-Balaton rejtélyes világa” természetiskolai program általános iskola alsó osztályos tanulói számára moduljainak díja: 800 Ft/fő, de minimum 16 000 Ft/modul

6.1.2. „Ahol a rétisasok élnek” természetiskolai program általános iskola felső osztályos tanulói, valamint a középiskolás diákok számára moduljainak díja: 800 Ft/fő de minimum 16 000 Ft/modul

6.1.3. A természetiskolai programra a jelentkezés kizárólag írásban történik. A jelentkezés mintáját az 1. számú melléklet („Jelentkezési Lap Természetiskolai Foglalkozásra”) tartalmazza.

6.1.4. A csoport létszám maximálisan 30 fő.

6.1.5. A visszaigazolásban fel kell tüntetni: „A természetiskolai programban mindenki saját, illetve 18 éven aluli személyek esetén kísérője felelősségére vesz részt”.

6.1.6. A természetiskolai program megkezdése előtt a diákcsoport vezetőjével, továbbá a 18 év felettiek esetében a résztvevőkkel felelősségi nyilatkozatot kell aláírni. A nyilatkozat mintáját a jelen utasítás 2. számú melléklete tartalmazza.

6.2. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság működési területén tartott szakmai előadások és foglalkozások díjáról

6.2.1. Magyar nyelven szakmai előadás: 16.000,- Ft/óra/csoport

6.2.2. Angol nyelven szakmai előadás: 25.000,- Ft/óra/csoport.

6.2.3. Természetismereti/geológiai/kézműves foglalkozás: 1000 Ft/óra/fő

6.2.4. Természetismereti geológiai/kézműves foglalkozás külső helyszínen: 1000 Ft/óra/fő, de minimum 20 000 Ft/óra/csoport

6.2.5. Az előadásokra, foglalkozásokra jelentkezés kizárólag írásban történik.

6.2.6. A csoport maximális létszáma 30 fő.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Kis-Balaton Látogatóközpont MINŐSÍTETT NEMZETI PARKI TERMÉSZETISKOLA –OKTATÓHELY kategóriával bíró, környezeti nevelést szolgáló oktatóhely, szálláshely nélkül akár több egymást követő napon erdei iskola programszolgáltatást nyújt.

7.2. A **TERMÉSZETISKOLA** a természetvédelmi bemutatást szolgáló **erdei iskolai programszolgáltatást nyújtó** minősített létesítmény, amely természeti, táji értékek megőrzésén alapuló bemutatási, oktatási, környezeti nevelési tevékenységet végez. A minősített természetiskolákban folytatott erdei iskolai programszolgáltatás megfelel az oktatási intézmények nevelési programjában szereplő, jogszabályban előírt erdei iskolai programszolgáltatásnak. Elsődleges és mindenkor cél az érkező csoportok természet iránti érzékenyítése.

7.3. Az Üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése, vagy bármilyen kártérítés nélkül kizárhatja a látogatásból/programból azt a személyt, aki

- a) láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer, stb.) hatása alatt áll,
- b) kirívó magatartást tanúsít, amely alkalmas arra, hogy a látogatókban félelmet, vagy megbotránkoztatást keltsen,
- c) a Látogatóközpontban a berendezési vagy kiállítási tárgyakban, eszközökben kárt okoz,
- d) a terület természeti értékeiben kárt okoz.

7.4. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

A természetben okozott kár esetén az Igazgatóság minden esetben hatósági eljárást kezdeményez.

7.5. A Kis-Balaton Látogatóközpontba kutyát bevinni tilos.

7.6. A látogatás a látogató korának és egészségi állapotának megfelelő utcai öltözékben lehetséges.

7.7. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság vagyonkezelésében lévő területen a drón használatához vagyonkezelői hozzájárulás szükséges.

8. Adatvédelmi rendelkezések

8.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete tiszteletben tartásával végzi.

8.2. Az Igazgatóság a Látogatóközpontban elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet. A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képének figyelemmel követésére is lehetőség van.

8.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élettesti sétség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

8.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/oldal/adatvedelem> oldalon érhető el.

8.5. A térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztje, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatója, a térfigyelő kamerák elhelyezése és megfigyelési területe a jelen szabállyal egy időben kerül kihelyezésre a Látogatóközpontban.


9. Záró rendelkezések

9.1. Az Igazgatóság fenntartja magának a jogot, hogy egyedi elbírálás alapján a jelen utasításban meghatározott fizetési feltételektől, nyitvatartástól eltérjen. Az aktuális, érvényben lévő nyitva tartás az Igazgatóság hivatalos honlapján www.bfnp.hu olvasható.

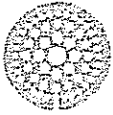
9.2. Jelen utasítás hatályba lépésével „A Kis-Balaton Látogatóközpont nyitvatartásáról, belépőjegyek és szolgáltatások áráról szóló 58-37/2025. sz. igazgatói utasítás” hatályát veszti.

9.3. Jelen utasítást a Kis-Balaton Látogatóközpontban jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

Csopak, 2026. február 4.



Bende Zsolt
igazgató



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park



Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

8229 Csopak, Kossuth u. 16. Tel: 87/555-260 Fax: 87/555-261 e-mail: bfnp@bfnp.hu

Jelentkezési Lap Természetiskolai programra

Jelentkező intézmény neve és címe: _____

Kapcsolattartó személy neve: _____

Telefonszáma: _____

E-mail címe: _____

Számlázási név _____

Cím: _____

Adószám: _____

A természetiskolai foglalkozás dátuma és időpontja: _____

Csoportlétszám: _____

Korosztály _____

Választott program neve: _____

Választott modul(ok) neve: _____

Dátum:

Aláírás

P.H.



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park



Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

8229 Csopak, Kossuth u. 16. Tel: 87/555-260 Fax: 87/555-261 e-mail: bfnp@bfnp.hu

FELELŐSÉGVÁLLALÁSI NYILATKOZAT

A programvezető neve: _____

Időpont: _____

Helyszín: _____

A résztvevők adatai:

Intézmény: _____

Felnőtt létszám: _____ Gyermeklétszám: _____

Csoportkísérők: _____

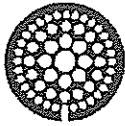
Tudomásul veszem, hogy a természetiskolai foglalkozáson saját felelősségemre veszek részt. Esetlegesen bekövetkezett baleset miatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság felé követelést nem támasztok. A gyermekek (0-18 év) testi épségéért, mint kísérő felelek.

	NÉV	ALÁÍRÁS
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
18.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		

Dátum:

Név:

Aláírás:

Balaton-felvidéki
Nemzeti Park8229 Csopak, Kossuth u. 16.
telefon: 87/555-260
fax: 87/555-261
e-mail: bfnp@bfnp.hu**BALATON-FELVIDÉKI NEMZETI PARK IGAZGATÓSÁG**

Túravezető neve: _____

Időpont: _____

Helyszín: _____

Részvevők adatai:

Intézmény: _____

Felnőtt létszám: _____ Gyermek létszám: _____

Csoportkísérők: _____

Tudomásul veszem, hogy a túrán saját felelősségemre veszek részt. Esetlegesen bekövetkezett baleset miatt a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság felé követelést nem támasztok. A gyermekek (0-18 év) testi épségéért, mint kísérő felelek.

	NÉV	ALÁÍRÁS
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
18.		
20.		
21.		
22.		
23.		
24.		
25.		
26.		
27.		
28.		
29.		
30.		



1117/2026. számú Igazgatói körlevél

a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
bemutatóhelyeire és szálláshelyeire
vonatkozó bizonylatolási, elszámolási rendről

A bemutatóhelyek és szálláshelyek kifügástan bizonylatolási és elszámolási feladatellátása érdekében a Pénzkezelési Szabályzattal összhangban az alábbi részletes szabályok kerülnek megállapításra:

Személyi hatály: az Igazgatói körlevél személyi hatálya kiterjed az üzemeltetési szerződés keretében a látogató-, és bemutatóhelyek, szálláshelyek üzemeltetésében résztvevőkre valamint az Igazgatóság saját üzemeltetésében lévő látogató-, és bemutatóhelyek (továbbiakban együtt: látogatóhelyek), szálláshelyek feladatellátásában résztvevőkre (továbbiakban: vállalkozó)

I. Bizonylatolás

A számla kiállítása előtt tudnunk kell, miknek kell mindenképpen megjelenniük a számlán. Az alábbi tételeket tartalmaznia kell:

- a számlát kiállító (cég)neve, címe és adószáma;
- a számla sorszáma, számlatömb esetén pedig előre nyomtatott sorszám is;
- a számla kiállításának dátuma (kelte);
- a számla kiállítójának neve, címe, adószáma;
- a vevő neve, címe, adószáma;
- az értékesített termékek és szolgáltatások megnevezése, mennyisége, nettó egységára;
- a teljes számla nettó értéke;
- az ÁFA mértéke (százalék) és értéke.

1) Nyugtaadás, számlaadás

1.1. Valamennyi termékértékesítésről és szolgáltatásnyújtásról kötelező

- a) gépi nyugtát, vagy
- b) kézi nyugtát (belépőjegyre és üzemen kívüli pénztárgép esetén kizárólagosan a belépőjegyre), vagy
- c) számlát, vagy
- d) egyszerűsített (készpénzfizetési) számlát szükséges

kiállítani a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság nevében.

A nyugtaadásnak és számlaadásnak meg kell felelnie a számviteli törvényben, valamint az adótörvényekben előírt alaki, formai és tartalmi követelményeknek.

A nyugták és a számlák szigorú számadás alá vont bizonylatok, azok kezelése kötelező érvényű.

A kézzel kiállított egyszerűsített (készpénzfizetési) számlákat a kiállítás napján szkennelve vagy fényképezve meg kell küldeni a Pénzügyi és Számviteli Osztály (PSZO) munkatársainak, hogy a NAV adatszolgáltatást teljesíteni lehessen.

1.2. A pénztárgép üzemképtelensége esetén

- a) Meghibásodás esetén az adóalany a pénztárgép megjavításáig, de legfeljebb a meghibásodástól számított 15. napig mentesül a gépi nyugtaadási kötelezettség alól. Ez idő alatt a bemutatóhely belépési díjáról kézi nyugtát, míg termékértékesítésekről készpénzfizetési számlát kell kiállítani.
- b) A termékértékesítésről kiállított számlán tételesen és pontos megnevezéssel kell a termékeket felsorolni, hogy annak készletnyilvántartásból történő kivezetése szabályszerűen történhessen a PSZO munkatársai által.
- c) A pénztárgép újbóli működése esetén a pénztárgépben első tételként a meghibásodás ideje alatt bizonylatolt bevételt kell rögzíteni. Az utólagos rögzítéshez külön adóügyi napot kell nyitni. Az utólagos rögzítéssel érintett időszak egy-egy adóügyi napjának bevételét egy nyugtán, forgalmi gyűjtőnként egy tételben kell rögzíteni. Amennyiben az összegek nagysága vagy egyéb körülmény indokolja, az utólagos rögzítéssel érintett időszak egy-egy adóügyi napjának bevételét több nyugtán is lehet rögzíteni. Az utólagos rögzítés elvégzését követően az adóügyi napot le kell zárni, és az így keletkező forgalmi jelentést az utólagos rögzítéssel érintett időszak alatt kiállított adóügyi bizonylatokkal együtt meg kell őrizni.
- d) Huzamosabb ideig tartó üzemszünet esetén (3 munkanapnál hosszabb idő) kézi pénztárjelentést kell készíteni. Bevételi és kiadási bizonylat kiállítása is szükséges, valamint nap végén összesítő készpénzfizetési számlát kell kiállítani, ami alapján a PSZO tudja teljesíteni a NAV felé szükséges adatszolgáltatást.

1.3. Átutalásos számlát – az alábbi kivétellel – csak a Pénzügyi és Számviteli Osztály állíthat ki kizárólag számlázási alapbizonylat alapján.

A nyugta és a számla szabályszerű kiállításáért, és a feltüntetett adatok valóságáért a kibocsátó (vállalkozó) felel.

A készpénzfizetési számlában az adóval növelt ellenértéket a felszámított adómérték szerinti részletezésében kell feltüntetni (27 %, 18 %, 5%, ill. adómentes), továbbá a felszámított adómértéknek megfelelő százalékértéket (21,26 %, 15,25 ill. 4,76%) is szerepeltetni kell. Ez utóbbi százalékértékek az adót is tartalmazó árból az áthárított adó összegének a meghatározásához szükségesek.

A készpénzfizetési számla szabályszerű kiállításáért és a feltüntetett adatok valóságáért a kibocsátó (vállalkozó) a felelős.

1.4. A készpénzfizetési számlának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) kibocsátó neve, címe, adóigazgatási azonosító száma,
- b) vevő neve, címe,
- c) a vevő adószáma, abban az esetben, ha a rendelkezik adószámmal (magánszemély nem rendelkezik adószámmal) számla sorszáma,
- d) számla kelte,
- e) termék vagy szolgáltatás megnevezése,
- f) mennyiségi egység,
- g) mennyiség,
- h) egységár – nettó értékben,
- i) adóalap – nettó értékben,
- j) engedmény mértéke,

- k) alkalmazott Áfa mértéke,
- l) Áfa értéke,
- m) számlaérték összesen,
- n) számlaérték ÁFA-kulcs szerinti megbontásban,
- o) fizetendő végösszeg,
- p) számla kibocsátójának neve.

2) Fizetési módok

A bemutatóhelyen az alábbi fizetési módokra van lehetőség:

- a) készpénz
- b) bankkártya
- c) SZÉP-kártya (OTP, MKB, K&H)
- d) a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság által kibocsátott ajándék utalvány.

II. Bevételek elszámolása

1) Bizonylatolás

- a) A bevételekről 10 naponként (dekádonként) elszámolást kell készíteni.
- b) Amennyiben a 10 napos elszámolási időszakon belül a bevétel a készpénzes fizetést figyelembe véve) a 200.000 Ft-ot eléri, akkor a 200.000,- Ft összeghatár elérésének időpontjában kell a bevételről az elszámolást elkészíteni.
- c) A fentiek szerint elkészített elszámolást azonnali hatállyal el kell juttatni a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság központjába (8229 Csopak, Kossuth u. 16.)
- d) Az elszámolást időszakos pénztárjelentésen kell teljesíteni, amelyen feltüntetésre kerülnek az egyes bevételek összesített adatai. Ezen jelentésen kell részletezni a bevétel megbontását aszerint, hogy milyen fizetési móddal teljesítették a fizetést (lásd 2. pont)
- e) Azokon a bemutatóhelyeken, ahol a kiskereskedelmi kassa program még nem került bevezetésre, a bevétel jogcímenkénti bontását az Igazgatóság által rendelkezésre bocsátott táblázatban kell elkészíteni és megküldeni az elszámolással együtt (1. sz. melléklet).

2) Az időszaki pénztárjelentéshez csatolandó dokumentumok:

- a) pénztárgép napi forgalmi jelentése,
- b) készpénzfizetési számla második példánya (a gépi nyugtát a 2. példányhoz kell csatolni),
- c) egyéb, bevételt igazoló bizonylat (pl., tranzakciós lista a napi bankkártya, SZÉP-kártya összesítéséről),
- d) a bevétel postai feladását igazoló készpénz-átutalási megbízás (csekk) feladóvevényének fénymásolata.

Az időszaki pénztárjelentésen fel kell tüntetni a bemutatóhely megnevezését (pénztár rovat), az elszámolási időszakot, valamint azt a kiállítónak dátummal, aláírással kell ellátnia.

Szálláshelyek elszámolásával kapcsolatban az egyéni szálláshely-bejelentő lapok eredeti példányát a szálláshely üzemeltetéséért felelős személy őrzi.

Az idegenforgalmi adóbevalláshoz a dokumentációkat a Pénzügyi és Számviteli Osztály ellenőrzi, eltérés esetén egyeztetést kezdeményez a szálláshely üzemeltetéséért felelős személlyel. A bevallás jóváhagyásáról a Pénzügyi és Számviteli Osztály *e-mailben tájékoztatja a felelős személyt, aki gondoskodik a bevallás határidőben történő feladásáról.*

3) Befizetés

A bevételeket postai úton, postai készpénz-átutalási megbízáson (csekken) az Igazgatóság Magyar Államkincstárnál vezetett 10048005-01711954-00000000 számú számlájára kell befizetni 10 naponta (dekád szerinti elszámolás).

Ha a 10 napos elszámolási időszakon belül a bevétel a 200.000 Ft-ot eléri, akkor a 200.000,- Ft összeghatár elérésének időpontjában kell a bevétel összegét az Igazgatóság bankszámlájára befizetni, és egyben arról az elszámolást a fentiekben foglaltak szerint meg kell küldeni az Igazgatóság részére.

4) Árlisták alkalmazása

A Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság az alábbi árlistákat alkalmazza:

- a) szálláshely szolgáltatás, szakvezetés, belépőjegyek értékesítése esetén a külön Igazgatói utasításokban meghatározottak szerinti árakat,
- b) termékértékesítés esetén kiskereskedelmi árlista vagy dolgozói árlista szerinti árakat.

A termékek dolgozói árlista szerinti áron történő megvásárlására a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatósággal munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók (Munka Törvénykönyve vagy a Kormányzati igazgatásról szóló törvény alapján foglalkoztatottak) jogosultak.

Az árváltoztatás jogát az Igazgatóság fenntartja.

5) Jutalékok elszámolása

5.1.

- a) A vállalkozó havonta egy alkalommal számlát állít ki, amely tartalmazza az adott időszak bevételei után megállapított, a vállalkozói (megbízási) szerződésben rögzített mértékeknek megfelelő jutalék összegét.
- b) A FORRÁS Kiskereskedelmi Kassza programot nem használó vállalkozók kötelesek minden esetben a jutalékszámok mellékleteként beküldeni a számlán szereplő tételeket alátámasztó kimutatást, mely lehet a 2. számú mellékletben szereplő táblázat, vagy a vállalkozó egyéb, tartalmilag megfelelő kimutatása.
- c) A FORRÁS Kiskereskedelmi Kassza programot használó vállalkozók jutalékszámjainak ellenőrzéséhez a Pénzügyi és Számviteli Osztály a Kassza programból elkészíti a számlán szereplő tételeket alátámasztó kimutatást, melynek alapján elvégzi a jutalékszám ellenőrzését.
- d) A számlán az SZJ 74.87.1. besorolású, 27 %-os ÁFA kulcsú Egyéb üzleti szolgáltatást kell megnevezésként feltüntetni (kivéve, ha a vállalkozó a Pénzügyi és Számviteli Osztállyal történt egyeztetése alapján másban állapodott meg).
- e) Alanyi adómentes vállalkozás esetén ÁFA nem kerül felszámításra.
- f) Fizetési határidőként a postára adás időpontjától számított min. 15 banki munkanapos határidőt kell megjelölni és a számlát a tárgyhót követő 5-ig a Pénzügyi és Számviteli Osztálynak megküldeni.
- g) Az Igazgatóság a számla ellenőrzését követően (mely magába foglalja azt a feltételt, hogy a tárgyhavi bevételek az Igazgatóság bankszámlájára megérkezzenek) a megjelölt fizetési határidőn belül intézkedik a vállalkozót megillető összeg átutalásáról.

h) A számla alaki, formai szabályszerűségéért és a feltüntetett adatok valódiságáért a vállalkozó felelős.

5.2. Az Igazgatóságnak, mint költségvetési szervnek kiemelt érdeke az állami vagyon és az azzal való felelős gazdálkodás, az államháztartási szabályok betartása, melyeket a Magyar Államkincstár kiemelten ellenőriz.

Ennek érdekében a kifizetések előtt vizsgálni szükséges a szerződött partner köztartozásmentességét. Erre tekintettel – az Üzemeltetési szerződésben foglaltaknak megfelelően – az Igazgatóság az Üzemeltetőt megillető díjazás kifizetése előtt minden esetben az adatbázis alapján ellenőrzi Üzemeltető köztartozásmentességét.

Az esedékes számlák kiegyenlítésére kizárólag akkor kerülhet sor, amennyiben az Üzemeltető az aktuális számla kiegyenlítésének időpontjában a köztartozásmentes adózási adatbázisban szerepel, vagy amennyiben az esedékes számlája kiegyenlítésekor az adatbázisban bármely okból nem szerepel, kifizetésre csak a NAV által 3 napnál nem régebbi köztartozásmentességi igazolás benyújtását követően kerülhet sor. Az Üzemeltető köztartozásmentessége igazolásának hiányából adódó nemfizetés esetén az Igazgatóság mentesül mindenféle késedelmi kamat vagy kártérítési kötelezettség alól.

E fenti előírás betartása érdekében elvárt a hatályos üzemeltetési szerződések felülvizsgálata és szükség szerinti módosítása.

Üzemeltető az adatbázisba történő jelentkezési kötelezettségét mielőbb, de legkésőbb a vonatkozó szerződésmódosítás aláírásától számított 15 napon belül köteles eleget tenni, és erről az Igazgatóságot írásban értesíteni.

6) Kiadványok és termékek elszámolása

A Forrás Kiskereskedelmi Kassza program használatával biztosított a készletszint naprakész nyilvántartása. A vállalkozó köteles minden hó utolsó nyitvatartási napján, a napi zárási folyamatok keretében a Kassza programból kinyert készletszint listát leellenőrizni, a listán szereplő tételeket aláírásával igazolni. Az aláírt nyilvántartást az Igazgatóság csopaki központjába meg kell küldeni.

Azokon a bemutatóhelyeken, ahol a kiskereskedelmi kassza program még nem került bevezetésre, a vállalkozó havonta, a hónap utolsó napjának megfelelő állapot szerint tételes készletváltozás jelentést köteles készíteni a bizományos és a nem bizományos keretek között árusított összes kiadványról és termékről.

(Célszerű a napi forgalmi adatok feljegyzése a hó végi készletváltozás jelentés gyors és pontos elkészítése érdekében).

Az Igazgatóság felelős munkatársa a havi leltárív esetleges változásairól legkésőbb a tárgyhó utolsó munkanapján tájékoztatja a vállalkozót.

Határidő: tárgyhót követő hó 5. napjáig.

Készletek selejtezése, ill. raktárak közötti készlet átadás-átvétel esetén a kiskereskedelmi kassza programot használóknak a következő bizonylatokat kell kiállítaniuk: „Raktárközi átadás” elnevezésű bizonylatot 1 példányban, szállítólevelet 2 példányban kell a Kiskereskedelmi programban legenerálni.

A szállítólevél 2 aláírt példányát a termékkel együtt kell elküldeni az átvevő helyre, ahol az átvevő mindkét példányt aláírja és 1 példányt az átadónak visszaad. A „Raktárközi átadás” bizonylatát

pedig a Pénzügyi és Számviteli Osztálynak kell megküldeni. A szállítólevél 1-1 példányát az átadó és az átvevő köteles megőrizni.

A szabályozás célja a törvényes előírások betartása, a számviteli rend – bizonylati fegyelem érvényesítése.

Az Igazgatóság bemutatóhelyei egyben pénzkezelési egységek is, amelyek kezelésében részt vevő személyek teljes anyagi és büntetőjogi felelősséggel tartoznak a szabályszerű működésért.

A körlevélben foglaltak végrehajtásának ellenőrzését (szakmai, pénzügyi) az Ökoturisztikai és Környezet-nevelési Osztály (ÖKNO), a Pénzügyi és Számviteli Osztály kijelölt dolgozói valamint az ellenőrzésre jogosult szervek (pl. belső ellenőr, felügyeleti szerv, irányító hatóság, stb.) munkatársai végzik.

A körlevélben foglaltak be nem tartása esetén Igazgatóságunk a vállalkozási/üzemeltetési szerződés felülvizsgálatát, végső esetben felmondását kezdeményezi.

III. Létszám adatszolgáltatás

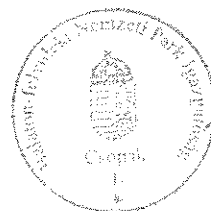
A FORRAS Kiskereskedelmi Kassza Programból listázás útján biztosítható a létszám adatszolgáltatás. Ez az adatszolgáltatás azonban nem tartalmazza az online jegyértékesítést. Ezért havonta, a tárgyhot követő hó 5. napjáig az online jegyértékesítésről adatszolgáltatást kell teljesíteni jegytípusonként.


Azon látogatóhelyeket, valamint szálláshelyeket üzemeltető vállalkozók, akik üzemeltetésében lévő bemutatóhelyeknél vagy szálláshelyeknél még nem került a kiskereskedelmi kassza program bevezetésre, valamennyi látogatóról szükséges havonta, a tárgyhot követő 5. napig létszám adatszolgáltatást teljesíteni.

Az adatszolgáltatást meg kell küldeni a PSZO, valamint az ÖKNO részére is.

Szálláshelyeknél az idegenforgalmi adó fizetési kötelezettség alapján történik az adatszolgáltatás (3. számú melléklet)

Csopak, 2026.03.03.




Bende Zsolt
igazgató

Elszámolás a pénzügyi osztály felé

Befizetés összege	Befizetés időpontja	Belépőjegy (voucher is) 27%	Szállás		Termék 5%	Termék 27%	Szalámi 27%	Egyéb	Nettó	Bruttó	Elszámolás időpontja	Elszámolás bizonylataina k megléte	Számolt jutalék
			Park Villa 5%	Erdei iskola 27%									
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
		0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft			0 Ft
Számlázott jutalék összege:													



1. Átláthatósági nyilatkozat

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés c) és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) 1. pontjának való megfelelésről

II. Az I. pont alá nem tartozó jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezetek

1. Nyilatkozat az átláthatóságról

Alulírott,(név), mint a(z)
.....(cégnév)
.....(adószám)(tiszttség, beosztás megnevezése)
törvényes képviselője nyilatkozom, hogy az általam képviselt szervezet az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. § (1) bekezdés c) pontjának megfelel, azaz a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) 1. b) pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, az alábbiak szerint:

a) az általam képviselt szervezet olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

aa) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, amelyről a 2. pontban nyilatkozom, és

ab) az Európai Unió tagállamában/ az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban/ a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában/ olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van [*megfelelő rész aláhúzendő*], és ez az ország:,

és

ac) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, amelyről a 3. pontban nyilatkozom

és

ad) az általam képviselt szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az aa), ab) és ac) alpont szerinti feltételek fennállnak, amellyel kapcsolatban a 2. B)-C) pontjában nyilatkozom.

2. Nyilatkozat tényleges tulajdonosról

Az általam képviselt szervezetnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja alapján a következő természetes személy(ek) a tényleges tulajdonosa(i) (*tényleges tulajdonos az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4)*

bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékkal rendelkezik, vagy egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet felett, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak):

A) Tényleges tulajdonos(ok)

Neve:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:

Neve:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:

Neve:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:

B) Nyilatkozat a szervezetben közvetve vagy közvetlenül több, mint 25%-os részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező jogi személyről, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetről:

Nincs ilyen jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

Az alábbi szervezeteket nevezem meg:

Név (cégnév):
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:
Adóilletősége (állam):

Név (cégnév):
Tulajdoni hányad:

Befolyás/szavazati jog mértéke:
Adóilletősége (állam):

Név (cégnév):
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:
Adóilletősége (állam):

C) A B) pontban megnevezett szervezet(ek) tényleges tulajdonosainak az Áht. 55. § bc) pontjában megjelölt adatai:

Érintett szervezet neve (a B) pontban megjelölt szervezet):
Tényleges tulajdonos neve:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:

Érintett szervezet neve (a B) pontban megjelölt szervezet):
Tényleges tulajdonos neve:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:
Érintett szervezet neve (a B) pontban megjelölt szervezet):
Tényleges tulajdonos neve:
Születési neve:
Születési helye és ideje:
Anyja születési neve:
Tulajdoni hányad:
Befolyás/szavazati jog mértéke:

3. *Nyilatkozat az 1. pontban megjelölt szervezet külföldi jogállásának megítéléséhez szükséges adatokról [megfelelő rész aláhúzandó]:*

- A képviselt szervezet külföldi személy / az üzletvezetés helye szerint külföldi illetőségű (a továbbiakban együtt: külföldi társaság); és az üzletvezetés helye (ha a külföldi illetőség az üzletvezetés helyén alapul) (ország, helység, cím, postacím):
.....
.....

- a külföldi társaságban adóéve napjaiban többségében a személyi jövedelemadóról szóló törvény szerinti belföldi illetőségű tényleges tulajdonos (a továbbiakban: részesedéssel rendelkező személy) van; **vagy** a belföldi illetőségű részesedéssel rendelkező személy neve:
.....

A külföldi társaságra vonatkozó adóév időtartama:

- A külföldi társaság által, az adóévben elért bevételei többségében magyarországi forrásból származnak; **vagy**
- a külföldi társaság által az adóévre fizetett (fizetendő), adóvisszatérítéssel csökkentett adó és adóalapjának (csoportos adóalanyiság esetében a csoportszinten fizetett (fizetendő) és adóvisszatérítéssel csökkentett adó és adóalapjának) hányadosa százalékban kifejezve éri el a 10%-ot / nulla vagy negatív adóalap miatt nem fizetett (fizet) a külföldi társaság társasági adónak megfelelő adót, bár eredménye pozitív [megfelelő rész aláhúzendó];
- Az előbbiekkal ellentétben, a képviselt szervezetre az ellenőrzött külföldi társaságra vonatkozó szabályok nem alkalmazandók, mert a szervezet székhelye / illetősége az Európai Unió tagállamában / az OECD tagállamában / olyan államban van, amellyel ebben az államban a szervezet valódi gazdasági tevékenységet végez.

A szervezet székhelye / illetősége szerinti állam megnevezése:

Tudomásul veszem, hogy a fent megadott adatokat az Áht. 56. §-ában foglaltak szerint a Agrárminisztérium a honlapján közzéteheti.

Kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosult vagyok a szervezet képviselőjére.

..... (helység) (dátum)

.....
cégszerű aláírás, bélyegző

**371-2/2026. számú IGAZGATÓI UTASÍTÁS A Kis-Balaton
Látogatóközpont és a Diás-sziget Fekete István-emlékhely nyitva
tartásáról, valamint a nyújtott ökoturisztikai szolgáltatásokról és
árakról**

Pályázati felhíváshoz PDF-ben csatolva

Üzemeltetési szerződés 10. sz. mellélete

1117/2026. igazgatói körlevél a bizonylatolási, elszámolási rendtől

Pályázati felhíváshoz PDF-ben csatolva

Üzemeltetési szerződés 11. számú mellélete

Munka és Tűzvédelmi Szabályzat

Nyertes pályázónak a szerződés aláírásával egyidejűleg átadva.

Üzemeltetési szerződés 12. számú mellélete

Átláthatósági nyilatkozat jogi személy pályázó esetében

Pályázati felhíváshoz Word-ben csatolva

Üzemeltetési szerződés 13. számú mellélete

Adatvédelmi tájékoztató kapcsolattartó részére

Nyertes pályázónak a szerződés aláírásával egyidejűleg elektronikusan átadva.

