

HÁZIREND
Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság
PARK VILLA

A vendégszobák az érkezés napján **14.00 órától 16.30. óráig** foglalhatók el, ettől eltérő időpont a szállásszervezővel egyeztetendő. **Elutazás napján 10.00 óráig** kérjük elhagyni a szobákat.

A vendégek a Park Villa használatához érkezés előtt kapukódot kapnak, érkezéskor szobánként 1 db főbejárat/teakonyha kulcsot és 1 db szobakulcsot, amelyeket távozás napján a recepción kell leadni.

Csoportos foglalás esetén érkezés előtti héten a csoportszervezőtől kérjük a **szobaleosztást**.

Gépjárművel történő érkezés esetén a **parkolás** a Park Villa kertjében biztosított a KRESZ szabályainak figyelembe vételével. Az Igazgatóság nem tartozik felelősséggel és kártérítéssel a vendégek által egymás gépjárművében okozott kárért. **Elektromos jármű töltése** az épület energetikai rendszeréről nem lehetséges. **Tömegközlekedés** (vasúti megálló, autóbuszmegálló) 10 percre elérhető a szálláshelytől.

Érkezéskor a vendégek adatai az **NTAK** rendszerben rögzítésre kerülnek, amelyhez a vendégek személyigazolványára és lakóhely szerinti irányítószámára van szükség. Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a recepción kihelyezve.

A költséget **fizetni** helyben, készpénzben, bankkártyával és SZÉP kártyával lehetséges. Átutalásos fizetési igényt érkezés előtt két héttel tudunk fogadni.

Információs anyagok a recepción hozzáférhetők. A Balaton-felvidéki Nemzeti Park területén lévő programlehetőségekről a szállásszervező nyújt bővebb tájékoztatást.

A szállásszervező a vendégek rendelkezésére áll személyesen hétköznap munkaidőben (H-CS 8.00 16.00; P 8.00 – 13.00), munkaidőn kívül az alábbi elérhetőségeken: 06/30/866-5186

Takarítás a vendég érkezése előtt történik.

A Park Villa és a kert területén tartózkodó gyermekek (0 – 18. év) testi épségéért a kísérő felel.

Az **elsősegély doboz** a recepción rendelkezésre áll, gyógyszereket nem áll módunkban biztosítani, a főbejárat mellett és a recepción is az orvos, az ügyelet, a segélyhívók száma elérhető.

A szoba/épület elhagyásakor, este lefekvéskor a szobát (igény szerint) és a főbejáratot kérjük zárni.

Az épületbe hozott, hagyott értékekért az Igazgatóság felelősséget nem vállal!

Az épület **tűzjelző** rendszerrel ellátott, dohányozni csak az arra kijelölt helyen, a kertben, a dohányzás szabályainak betartásával szabad. Amennyiben a tűzjelző beriaszt, a riasztás lemondására kollégánk jogosult. Elérhetősége: Konta Csaba, tel.: 06/30/484-3594. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé.

Élelmiszert a hűtőszekrényben vagy a konyhákban, konyhai szekrényekben lehet tárolni. A szobákban étkezni tilos, kivételt képez a tetőtérben található 9, 10 és 14-es szoba! A konyhában található főző- és étkezési felszerelések az épületben lakó szállóvendégek rendelkezésére állnak. **Az étkezések végeztével a használt eszközöket tisztán, SZÁRAZON kell a helyükre visszatenni!**

A tűzhelyt csak felnőtt használhatja, a **konyhapultra forró edényt helyezni és a pulton, asztalon vágni tilos!**

Vendégeink biztonsága érdekében a parkolóban **biztonsági kamerák** üzemelnek. Ezzel kapcsolatos tájékoztató a főbejáratnál lévő faliújságon olvasható.

Internet hozzáférés biztosított, a jelszó az épületben több helyen elhelyezésre került.

Vállfák a szekrényben található. Varrókészlet a recepción rendelkezésre áll, vasaló és vasalóállvány a szállásszervezőtől kérhető.

A tetőtéri szobában található **klímaberendezést a szoba elhagyásakor kérjük kikapcsolni.**

A vendégek rendelkezésére áll a kertben lévő tűzrakó hely, játszótér és néhány sporteszköz.

A Park Villában és a kert területén **hangerősítő berendezés** használata tilos! Az Igazgatóság központi épülete és szolgálati lakás is a kert területén helyezkedik el.

A Park Villa területére **állatot** csak külön engedéllyel lehet bevinni.

A berendezési tárgyokban **okozott kárt**, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója vagy a kár okozójáért felelős személy köteles megtéríteni!

Elektromos járművek (roller, kerékpár, lakóautó, személygépkocsi, stb.) a Park Villa és a nyitott kerti terasz elektromos hálózatáról nem tölthetők!

A Park Villa területét a Park villa szolgáltatásait igénybe vevő vendégek használhatják.

A tapasztalt rendellenességet kérjük, jelezzék a szállásszervezőnek.

Kellemes és tartalmas időtöltést kívánunk a Balaton-felvidéki Nemzeti Park területén!