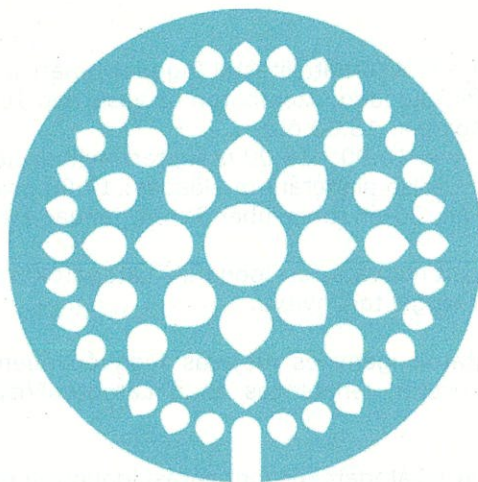

Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság

130 - ~~111~~³⁰ /2019. számú

IGAZGATÓI UTASÍTÁS

**A bakonybéli „Pannon Csillagda” Látogatóközpont
nyitvatartásáról, a látogatás rendjéről,
a szolgáltatásokról és árairól**



Balaton-felvidéki
Nemzeti Park

Iktatószám: 130/2019.
Készítette: Versné György Edit hivatali főtanácsos I.
Hatályba lépés ideje: 2020. január 2.
Hatályon kívül helyezte:
Hatálytalan:

130 -³⁰.../2019 sz. Igazgatói utasítás

a bakonybéli Pannon Csillagda Látogatóközpont nyitvatartásáról, a látogatás rendjéről a szolgáltatásokról és árairól az alábbi igazgatói utasítást adom ki:

1. Az utasítás hatálya

1.1. Az utasítás területi hatálya a Magyar Állam tulajdonában, de a Balaton-felvidéki Nemzeti Park Igazgatóság (továbbiakban: **Igazgatóság**) vagyonkezelésében lévő, természetben Bakonyél (Szt. Gellért tér 9.) 491. Hrsz-ú ingatlanon lévő Pannon Csillagda Látogatóközpont (továbbiakban Látogatóközpont) területére terjed ki.

1.2. Az utasítás személyi hatálya kiterjed a Látogatóközpont területén bármely összefüggésben ott tartózkodó valamennyi személyre (üzemeltető, beosztott, szolgáltatást igénybevevő látogató, ellenőrzésre jogosult, valamint a Látogatóközpont működésével kapcsolatos feladatmegosztásban érintett személy stb.).

1.3. Jelen utasítás hatálya nem terjed ki az Üzemeltető által a Látogatóközpontban szervezett programjaira, bemutatóira. Ezen programok, bemutatók díját a látogató az Üzemeltető által megszabott díjszabás alapján a belépőjegy árán felül fizeti meg az Üzemeltetőnek.

2. A nyitvatartás rendje

2.1. Látogatóközpont

- a) október utolsó hétvégéjétől (óraátállítástól függően) március utolsó hétvégéjéig (óraátállítástól függően) kedden, szombaton és vasárnap 10.00 - 16.00 óráig tart nyitva. Utolsó planetárium előadás: 15.00 óra
- b) április 1-től október 31-ig 10.00 - 18.00 óráig tart nyitva, hétfő szünnap, kivétel július, augusztus hónapban. Utolsó planetárium előadás: 17.00 óra
- c) december 24-én, 25-én, 26-án, december 31-én, január 1-én zárva tart!

2.2. A 2.1. pontban meghatározott nyitvatartási időn túl a Látogatóközpont csoportok részére előzetes bejelentkezése alapján, eseti jelleggel tart nyitva.

2.3. Éjszakai távcsöves bemutatók igény és időjárás függvényében, előzetes egyeztetés alapján minimum 10 fő jelentkezése esetén lehetséges és a Látogatóközpont nyitvatartása a program időtartamához igazodik.

2.4. Utolsó jegyváltási lehetőség a Látogatóközpont zárási időpontja előtt 60 perccel történik.

3. Belépődíjak

3.1. Belépődíj (bruttó):

- | | |
|--|-------------------------------------|
| a) gyermek 3 éves korig: | ingyenes |
| c) felnőtt (18 év felett): | 2300 Ft/fő |
| c) programon felüli plusz planetáriumi film/3D film: | 600 Ft/fő |
| d) családi csomag: két felnőtt és két (14 éven aluli) gyermek részére: | 5900 Ft |
| e) kiegészítő gyermekjegy családi csomag vásárlása esetén: | 600 Ft/fő |
| f) esti programok: | 2700 Ft/fő/óra, de minimum 27000 Ft |

3.2. Az esti programokon a résztvevők száma maximum 20 fő

A belépődíj az ÁFA-t és a látogatókra vonatkozó balesetbiztosítás díját is tartalmazza. Biztosító a generáli Biztosító Zrt.

4. Kedvezményezetttek és kedvezmények

4.1. A kedvezményes nappali belépődíj **bruttó 1 900 Ft/fő**. 4.2. A Látogatóközpontot az alábbi szervezetek, valamint a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **kedvezménytel** látogathatják:

- a) nappali tagozatos diákok,
- b) nyugdíjasok,
- c) pedagógusok,
- d) Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület tagja és a Magyar Turista Egyesület tagja, a Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja,
- e) szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég,
- f) a térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek,
- g) Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja,
- h) nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák,
- i) az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek,
- j) a fogyatékkal élők (vak, gyengénlátó, hallássérült, értelmi fogyatékos és a mozgásszervi fogyatékos személy).

4.3. A 4.2. bekezdésben meghatározott kedvezményezetttek által bemutatandó igazolások:

Kedvezményezetttek	Bemutatandó igazolás
Nappali tagozatos diák	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes nappali diákigazolvány
Pedagógus	az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. Rendelet alapján kiadott érvényes pedagógusigazolvány
Magyar nyugdíjas állampolgár	Személyi igazolvány, vagy névre szóló nyugdíjasok utazási utalványa, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány,
62 évnél idősebb, EU tagállam nyugdíjas állampolgára	Személyi igazolvány, vagy bármely más, a személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
A Magyar Madártani Egyesület tagja, Magyar Csillagászati Egyesület, a Magyar Turista Egyesület tagja, A Magyar Természetjáró Szövetség rendes tagja (az MTSZ alapszabályából: 6. § (1) A Szövetség tagja egyesület, alapítvány, egyéb jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vagy civil társaság lehet; a Szövetség tagja természetes személy nem lehet). 6. § (2) A Szövetség tagja olyan az (1) bekezdésben szereplő szervezet, mely az alapszabály 2. §-ban felsorolt tevékenységek valamelyikét folytatja (gyalogos turista és azzal rokon tevékenységet folytató szervezetek munkáját elősegítő, természetjáró érdekeket képviselő civil szervezetek). TEKA kártyával rendelkező	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány, Természetjáró Kedvezménykártya (TEKA)
Szerződéses turisztikai partnerek által közvetített vendég	Az Igazgatóság által elfogadott utalvány (voucher), belépőjegy, menetjegy, Bakony-Balaton kedvezménykártya, Balaton Best kártya, Megyekártya
Az Igazgatóság lepecsételt minileporellójával rendelkező vendégek	Partner vagy saját bemutatóhely által lepecsételt minileporelló
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető geotúráján résztvevő felnőttek	geotúra-vezető igazolása

Nagycsaládosok Országos Egyesületének tagja	A tagságot igazoló érvényes igazolvány/tagsági kártya és személyi azonosításra alkalmas fényképes okmány
Nemzetközi diákigazolvánnyal rendelkező diák	érvényes ISIC nemzetközi diákigazolvány
Vak, vagy gyengénlátó személy	Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványa (MVGYOSZ) vagy Siketvakok Országos Egyesületének érvényes fényképes igazolványa
Hallássérült személy	A Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségének (SINOSZ) érvényes arcképes igazolványa
Értelmi fogyatékos személy	Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségének érvényes igazolványa (ÉFOESZ) vagy Autisták Országos szövetségének érvényes igazolványa (AOSZ)
Mozgásszervi fogyatékos személyt	Mozgáskorlátozottak Egyesületeinek Országos Szövetségének érvényes igazolványa

4.4. A **MÁK kártya** sem kedvezményes, sem ingyenes belépésre nem jogosít!

4.5. A Látogatóközpontot az alábbi szervek, a magyar állampolgárok és az EU-tagállamok állampolgárai közül **ingyenesen** látogathatják:

- a magyarországi nemzeti park igazgatóságok dolgozói és közvetlen családtagjaik,
- a 3 év alatti gyermekek,
- a fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője,
- minden 15 fő után 1 fő kísérő (pedagógus, idegenvezető, szülő),
- sajtó képviselője
- A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető

4.6. A 4.5. a) pontjának alkalmazása szempontjából **közvetlen családtagnak** kizárólag a kedvezményezett személy szülőjét, házastársát, élettársát, testvér, nevelőszülőjét és gyermekét, nevelt gyermekét kell érteni.

Ingyenességre jogosultak	Bemutatandó igazolás
Sajtó képviselője	Érvényes fényképes sajtóigazolvány
A térségben oklevelet szerzett, érvényes együttműködési megállapodással rendelkező Geopark Partner geotúra-vezető	Érvényes geotúra-vezetői igazolvány (az adott térség és az aktuális év szerepel rajta)
a fogyatékkal élő látogató 1 fő kísérője	a fogyatékkal élő látogató érvényes igazolványa

A kedvezményt, illetőleg az ingyenességet kizárólag a kedvezményre/ingyenességre jogosító, érvényes okmány vagy igazolás (hatósági igazolvány, útlevel, személyi igazolvány, munkáltatói igazolás, diákigazolvány, stb.) felmutatásával lehet igénybe venni. Ennek hiányában az üzemeltető/szakvezető jogosult és köteles a kedvezményes/ingyenes belépőjegy kiállítását megtagadni.

4.7. Az igazgató egyedi kérelem és egyedi elbírálás, mérlegelés alapján további kedvezményt adhat.

4.8. A fogyatékkal élő látogatóknak a látogatóhelyre 10 fő (kísérőkkel együtt) együttes érkezése esetén előzetes bejelentkezés szükséges.

5. Adatvédelmi rendelkezések

5.1. Az Igazgatóság a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályok, így elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint az európai parlament és a tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,

valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelete (továbbiakban: Rendelet) tiszteletben tartásával végzi.

5.2. Az Igazgatóság a Látogatóhelyen elektronikus kamerás megfigyelési rendszert (továbbiakban: kamerarendszert) üzemeltet.

A kamerarendszer üzemeltetése során személyes adatokat tartalmazó mozgókép felvételek kerülnek rögzítésre, valamint a kamerák élő képeinek figyelemmel követésére is lehetőség van.

5.3. A megfigyelés és a képfelvételek rögzítésének célja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. § (1) bekezdése szerint elsődlegesen az Igazgatóság vagyonának, vagyontárgyainak védelme, valamint az élettestiépesség és a személyi szabadság védelme. A védelem körében a kamerarendszer üzemeltetésének további célja a jogsértések megelőzése és észlelése, az elkövető tettenérése, valamint azonosításának elősegítése és az esetlegesen bekövetkező balesetek kivizsgálása, valamint, hogy a felvételek ezekkel összefüggésben bizonyítékként kerüljenek hatósági eljárás keretében felhasználásra.

5.4. Az Igazgatóság adatvédelmi tájékoztatója, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági szabályzata a <https://www.bfnp.hu/hu/adatvedelem> oldalon érhető el.

A térfigyelő kamerák érdekmérlegelési tesztjét a szabályzat 9. számú, a kamerás megfigyelés adatkezelési tájékoztatóját a 10. számú, a térfigyelő kamerák elhelyezését és megfigyelési területét pedig a 11. számú melléklete tartalmazza.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az üzemeltető azonnali hatállyal, a belépődíj visszatérítése nélkül kizárhatja a látogatásból azt a személyt, aki láthatóan bármilyen, a cselekvőképességet befolyásoló, korlátozó, vagy kizáró szer (alkohol, kábítószer stb.) hatása alatt áll; a berendezési-, vagy kiállítási tárgyait rongálja.

6.2. A berendezési, felszerelési tárgyakban okozott kárt, azok ellenértékét, illetve az ebből adódó többletmunka díját a kár okozója, vagy a kár okozójáért felelős személy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint köteles megtéríteni.

6.3. A Látogatóközpontba tilos állatot bevinni!

6.4. Látogatás kornak és általános egészségi állapotnak megfelelően utcai öltözékben lehetséges.

6.5. A Látogatóközpont épületében és kertjében drónt használni szigorúan tilos!

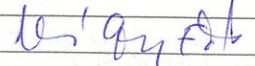
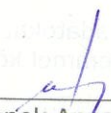
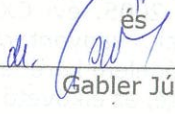
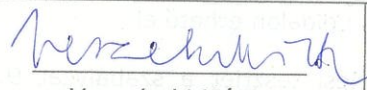
6.7. Jelen utasítást a Látogatóközpont épületében jól látható helyen kell kifüggeszteni, valamint az Igazgatóság honlapján (www.bfnp.hu) is el kell helyezni.

6.8. A jelen utasítás hatályba lépésével egyidejűleg a bakonybéli Pannon Csillagda Látogatóközpont nyitva tartásáról, a látogatás rendjéről a szolgáltatásokról és árairól szóló 130-3/2019. számú igazgatói utasítás hatályát veszti.

Csopak, 2019. december 16.



Puskás Zoltán
igazgató

Készítette:	 Versné György Edit	hivatali főtanácsos I.
Véleményezte:	 Dr. Kopec Annamária és  Dr. Gabler Júlia	ökoturisztikai és környezeti-nevelési osztályvezető jogi, igazgatási és birtokügyi osztályvezető
Felülvizsgálta:	 Veszelszki Márta	gazdasági igazgatóhelyettes
Jóváhagyta:	Puskás Zoltán	igazgató

Utasításgazda szakterület: Ökoturisztikai és Környezeti Nevelési Osztály
 Hatálybalépés időpontja: **2020. január 2.**
 Kapcsolódó utasítások: —
 Érintett utasítás: 130-3/2019.

Kapják kizárólag elektronikusan:

1. Az Igazgatóság szervezeti egységeinek vezetői
2. Papír alapon: A Látogatóközpont üzemeltetője
3. Papír alapon: Irattár - helyben

